

Unidad	Objetivos	Indicador	Meta cuantificable	Enlace al sistema de gestión de planificación para verificación de los indicadores y metas cuantificables por procesos o niveles
COORDINACION GENERAL	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de optimización de redes de agua potable y alcantarillado	30	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
COORDINACION GENERAL	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de optimización de redes de agua potable y alcantarillado en las Parroquias de Tarqui y Los Esteros	30	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
COORDINACION GENERAL	Objetivo Estratégico 1. Institucionalizar la planificación estratégica, procesos eficientes y la gestión de proyectos	Número de proyectos de inversión priorizados con fuente de financiamiento asegurada	6	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
COORDINACION GENERAL	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de la población con acceso a agua apta y segura para beber	3	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
PLANIFICACION Y GESTION ESTRATEGICA	Objetivo Estratégico 1. Institucionalizar la planificación estratégica, procesos eficientes y la gestión de proyectos	Porcentaje del cumplimiento del Plan Estratégico Institucional H2O30	85	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
PLANIFICACION Y GESTION ESTRATEGICA	Objetivo Estratégico 1. Institucionalizar la planificación estratégica, procesos eficientes y la gestión de proyectos	Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Anual	85	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
LABORATORIOS	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de cumplimiento de la norma INEN 1108	100	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
LABORATORIOS	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de conformidad en análisis físico químicos para agua potable	100	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
LABORATORIOS	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de cobertura de control de calidad en análisis microbiológicos para agua potable	100	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
LABORATORIOS	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de conformidad en análisis microbiológicos para agua potable	100	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION JURIDICA	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje de recaudación de la cartera coactivada	14,55	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje de autosuficiencia financiera operacional	75,4	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Índice de sostenibilidad financiera	88,45	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Costos Operativos por Cuenta	201,33	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Costos de Administración por Cuenta	84,12	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Costo Unitario del m3 de Agua Potable	1,76	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
COMUNICACIÓN Y GESTION COMUNITARIA	Objetivo Estratégico 6. Aplicar estándares ambientales y sociales en la gestión	Índice de percepción en la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado	7	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
TALENTO HUMANO	Objetivo Estratégico 2. Fortalecer el talento humano	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Formación y Capacitación	85	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
TALENTO HUMANO	Objetivo Estratégico 2. Fortalecer el talento humano	Porcentaje de personal capacitado	40	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
TALENTO HUMANO	Objetivo Estratégico 2. Fortalecer el talento humano	Índice del personal de EPAM respecto al número de conexiones de agua potable	6,5	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN	Objetivo Estratégico 1. Institucionalizar la planificación estratégica, procesos eficientes y la gestión de proyectos	Número de trámites automatizados	2	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de cumplimiento de los parámetros del TULSMA para monitoreo de la calidad de aguas residuales	100	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de continuidad de agua obtenida por el servicio de EPAM	63	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de continuidad de agua obtenida por el servicio de EPAM en la zona urbana	65	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de continuidad de agua obtenida por el servicio de EPAM en la zona rural	35	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Índice de Agua No Contabilizada	58	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de regulados que están bajo control y cumplen con parámetros de calidad de descarga en materia de tratamiento de aguas residuales	20	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de agua residual generada que ingresa al tratamiento	60	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estratégico 5. Incremento de la productividad y procesos de mejora continua empresarial	Porcentaje del sistema de distribución de agua monitoreado por sistemas tecnológicos	50	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estratégico 5. Incremento de la productividad y procesos de mejora continua empresarial	Eficiencia de la capacidad de almacenamiento de agua potable según la norma vigente	41125	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de cobertura del servicio de agua potable en Manta	91	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de cobertura del servicio de alcantarillado en Manta	85	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje eficiencia del sistema de micromedición	45	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje de Recaudación	70,25	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Índice de Volumen Facturado Medido	83,5	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje de cobertura del sistema de micromedición	93	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje de implementación de medidores de agua inteligentes	2	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje de morosidad	32	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje de eficiencia en la recuperación de cartera vencida	17	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Facturación por conexiones de agua potable	271,61	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje de reclamos por errores de lectura	0,35	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Eficiencia en la Solución a Tiempo de las Peticiones Quejas y Reclamos	98	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/