

RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 24



AGUAS
de **MANTA**

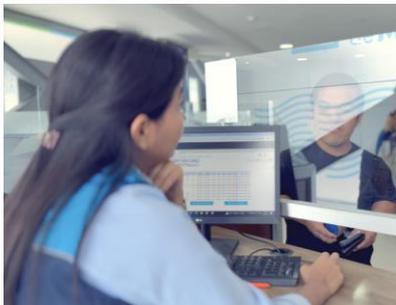
PLAN DE TRABAJO

RENDICIÓN DE
CUENTAS 2023



COMPROMISO 1

“AGILIZAR Y MEJORAR LA COORDINACIÓN DE LA ATENCIÓN DE LAS CUADRILLAS EN LA CIUDAD Y LA INTERVENCIÓN DE TANQUEROS CUANDO SE LOS SOLICITE ANTE LA FALTA DEL SERVICIO DEL LÍQUIDO VITAL”



Acciones realizadas

Priorización y depuración de órdenes pendientes de operaciones comerciales, implementando estrategias de atención oportuna, acorde a los niveles de prioridad y fecha de antigüedad.

Coordinación y Logística de la distribución de tanqueros, previa autorización de la Gerencia General y en cumplimiento con los protocolos establecidos para la gestión de crisis, cuando existe suspensiones del servicio de aa.pp., garantizando el abastecimiento oportuno y seguro de agua a las zonas afectadas.

COMPROMISO 2

“NO DESCUIDAR LOS PROYECTOS QUE ESTÁN POR INICIARSE Y SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE EJECUCIÓN EN LA CIUDAD DE MANTA”



Acciones realizadas



Reuniones

de análisis y seguimiento de los frentes de trabajo de los proyectos que forman parte del Plan Legado

Supervisión

de los proyectos en ejecución, mediante monitoreo y visitas de campos regulares

Seguimiento

técnico y a los avances ejecutados

Monitoreo

de los estudios y proyectos próximos a ejecutarse, como:

**Nuevas Fuentes, Planta Emisario
Zonas de Expansión, Zona Rural
Desaladora**

COMPROMISO 3 “FORTALECER LA ATENCIÓN HACIA EL PÚBLICO Y CIUDADANÍA EN GENERAL QUE LLEGA A REALIZAR SUS TRÁMITES EN EL BALCÓN DE SERVICIOS DE LA EP AGUAS DE MANTA”

Acción realizada



Capacitación

constante del personal, sobre los flujos del sistema comercial, el reglamento y código tributario para brindar una buena atención al usuario.



COMPROMISO 4

“FORTALECER LAS CAMPAÑAS DE SOCIALIZACIÓN EN LAS QUE SE VINCULEN LAS OBRAS HIDROSANITARIAS, COMO EL CAMBIO DE MEDIDORES Y LA INSTALACIÓN EQUITATIVA DE LOS EQUIPOS DE MEDICIÓN EN LOS SECTORES A INTERVENIR”

Acciones realizadas

Talleres y charlas
en comunidades afectadas explicando la importancia de las obras hidrosanitarias



Distribución
De folletos, infografías y videos explicativos para la comunidad



Sesiones informativas de avances de proyectos
Que responden preguntas y abordan inquietudes



Canales de comunicación
para que los ciudadanos puedan expresar dudas y recibir respuestas rápidas



COMPROMISO 4

“FORTALECER LAS CAMPAÑAS DE SOCIALIZACIÓN EN LAS QUE SE VINCULEN LAS OBRAS HIDROSANITARIAS, COMO EL CAMBIO DE MEDIDORES Y LA INSTALACIÓN EQUITATIVA DE LOS EQUIPOS DE MEDICIÓN EN LOS SECTORES A INTERVENIR”

Acciones realizadas

Comités de vigilancia ciudadana

Supervisan el progreso de obras, asegurando que se realicen de manera equitativa y transparente

Encuestas y consultas públicas

Que recogen opiniones y sugerencias de la comunidad acerca de la implementación de las obras



Mediadores y defensores de proyectos

Identificación de líderes comunitarios y organizaciones locales (mapeo de actores)

Informe de progreso de obras

logros alcanzados y los desafíos enfrentados

**RESPUESTAS
A PREGUNTAS
CIUDADANAS**



AGUAS
de **MNTA**

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 24

UN AÑO DE DESAFÍOS Y RESULTADOS

PREGUNTA 1

A pesar de todos los esfuerzos que ha realizado la empresa para alcanzar un equilibrio entre los ingresos y egresos, aún sigue persistiendo un déficit presupuestario por el valor de 703.719,68, que si bien es cierto ha disminuido considerablemente en relación al periodo fiscal 2023 que fue de 3.367.051,19. Se les recomienda seguir aplicando la planificación y políticas públicas de la empresa, y así conseguir el objetivo principal que las empresas se convierta en autosustentable y comience a generar utilidades para que estos recursos sean invertidos en obras para mejorar y brindar un servicio de calidad.

DÉFICIT FINANCIERO

RESULTADOS:

PERIODO FISCAL 2024

DÉFICIT
USD 703.719,6

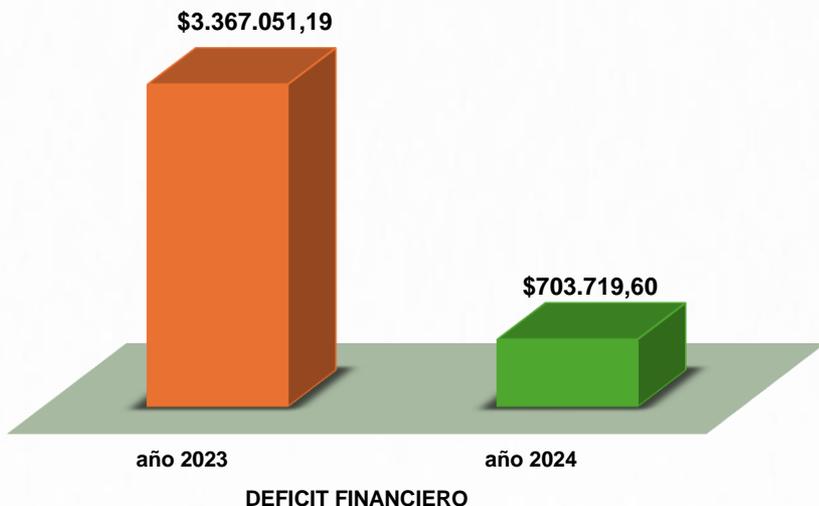
PERIODO FISCAL 2023

DÉFICIT
USD 3.367.051,19

REDUCCIÓN DEL DÉFICIT

\$ 2.663.331,59

DIFERENCIA
(79,10%)



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL PLAN H2030

El equilibrio financiero entre los ingresos y egresos se alcanzará consecutivamente en el año 2030 siempre que se ejecuten las estrategias que establece el Plan Estratégico Institucional

ESTRATEGIAS PLAN H2030

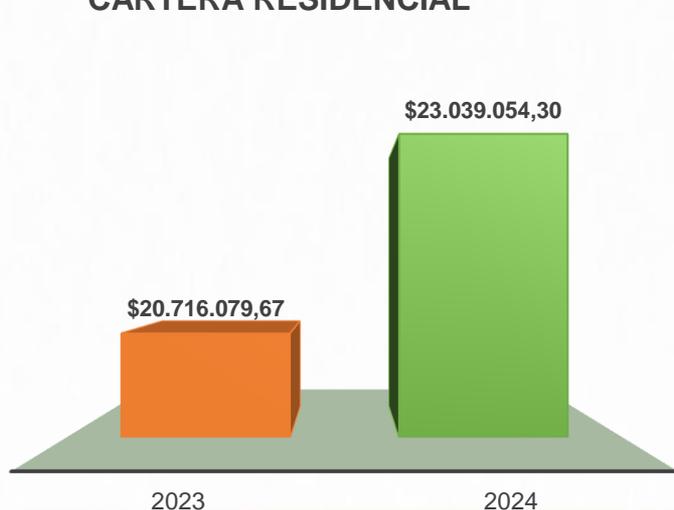
- Mejorar la gestión de cobranzas
- Depuración y recuperación de cartera
- Disminuir el porcentaje del agua no contabilizada (ANC)
- Gestión y ejecución efectiva de proyectos de inversión hidrosanitarios
- Actualización integral del pliego tarifario
- Implementación de nuevas líneas de negocio

PREGUNTA 2

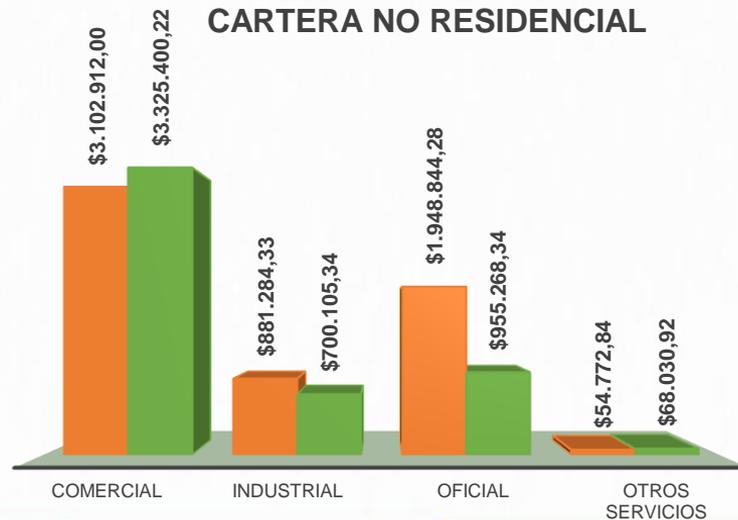
En el periodo fiscal 2023 se le realizó la siguiente pregunta: cuál era el monto total que se le adeuda a la EP-AGUAS DE MANTA y no tuvimos respuesta. Informe y describa cuales son los valores totales que se le adeuda a la Empresa Aguas de Manta.

**MONTOS TOTALES DE
CARTERA VENCIDA**

CARTERA RESIDENCIAL



CARTERA NO RESIDENCIAL



PREGUNTA 3

Informe y explique detalladamente en qué condiciones se encuentra el proceso de liquidación entre el Consorcio Veolia y la Empresa Aguas de Manta.



NO
existe un proceso de
liquidación entre
EPAM y el Consorcio
VEOLIA Proactiva

**Terminación anticipada del contrato
derivó un proceso contencioso
administrativo**

(ambas partes ejercen su derecho a la defensa conforme al
debido proceso establecido por la ley)

**Al 2024 no se registra impulso
procesal adicional por parte del tribunal
ni de las partes procesales**

**Controversias contractuales derivadas
se encuentran pendientes
de resolución judicial en sede contenciosa
administrativa**

PREGUNTA 4

Cuáles fueron las medidas que se tomaron para disminuir la contaminación de las aguas servidas en nuestra ciudad.

OBJETIVO: Mejorar la gestión de las aguas residuales y reducir significativamente la contaminación ambiental

CONTRATACIÓN DE UNA CONSULTORÍA

(Gobierno Autónomo
Descentralizado del cantón Manta)

Estudios y diseños definitivos de planta de tratamiento y sistema de disposición final de las aguas residuales para reemplazar las lagunas de oxidación en Manta



ESTADO DEL PROYECTO:

Consultoría concluida en búsqueda de fuentes de financiamiento.

MEDIDAS DEL PROYECTO

- 1-DIAGNÓSTICO INTEGRAL DEL SISTEMA ACTUAL DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
- 2-DISEÑO DE UNA NUEVA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
- 3-DESARROLLO DEL SISTEMA DE DISPOSICIÓN FINAL DE LOS EFLUENTES TRATADOS
- 4-PROYECCIÓN DE LA CAPACIDAD INSTALADA A MEDIANO Y LARGO PLAZO
- 5-IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES SOSTENIBLES PARA EL TRATAMIENTO DE LODOS Y RESIDUOS GENERADOS EN EL PROCESO

PREGUNTA 5

Como es de conocimiento público el grave problema que tuvimos por la falta reiterada del líquido vital.

Informe y explique las razones y medidas que se tomaron para evitar esta gravísima situación, que perjudicó tremendamente los bolsillos de los mantense y del sector comercial y turístico de nuestra ciudad.

PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE MANTA

CEIBAL Y SU CAPTACIÓN

Abastece a las parroquias Tarqui, Los Esteros, Manta, San Mateo, Santa Marianita y San Lorenzo



COLORADO - SISTEMA DE BOMBEO AGUA CRUDA CAZA LAGARTO

Abastece a Parroquia Eloy Alfaro



PRINCIPAL ESTRUCTURA DE AAPP DE MANTA

Cuenta con generador eléctrico para contingencia

CRISIS ENERGÉTICA

registrada a nivel nacional durante el 2024 tuvo impacto significativo en la operación de las plantas de tratamiento de agua potable

ACCIONES IMPLEMENTADAS

1- ESTRATEGIA DE SECTORIZACIÓN DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN

2-LA CONTINGENCIA CON TANQUEROS

3- ACTIVACIÓN DEL ÁREA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL GAD MANTA



CNEL

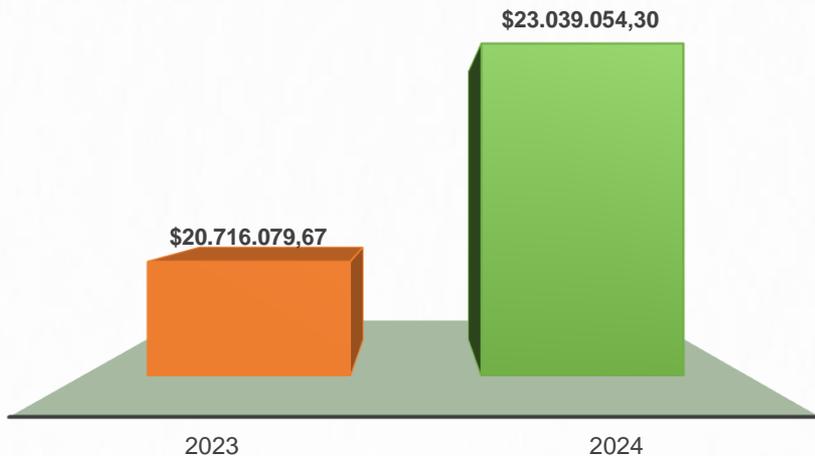
se solicitó programar cortes simultáneos en los componentes de un mismo sistema de bombeo

PREGUNTA 6

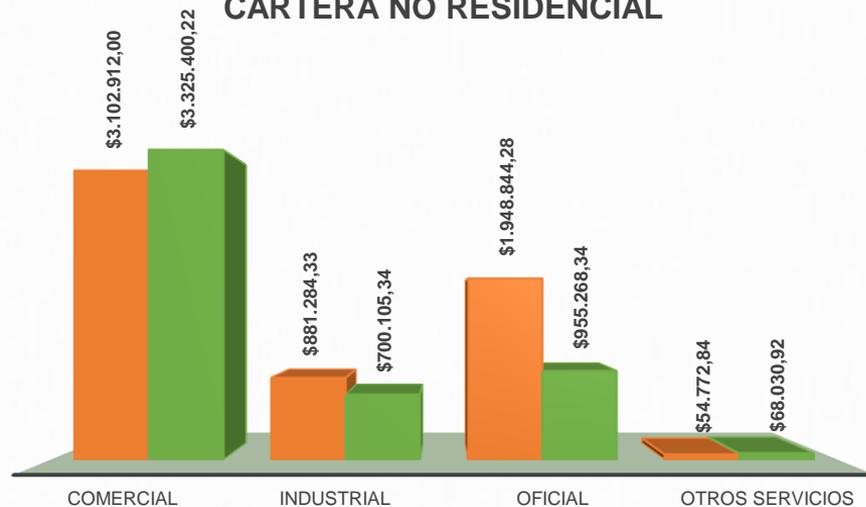
Realizar un informe comparativo de los valores por “carteras vencidas” del 2024 con relación al informe del periodo fiscal 2023, disminuyo o subió?

CATEGORÍA	2023	2024	% DIFERENCIA
TOTAL GENERAL	\$ 26.703.893,12	\$ 28.087.859,12	5%

CARTERA RESIDENCIAL



CARTERA NO RESIDENCIAL



PREGUNTA 7

Cuál es el Plan para remediar el abastecimiento de agua potable por red para la Parroquia Eloy Alfaro y el margen derecho.

LA DISPONIBILIDAD DE AGUA CRUDA

la producción en Planta Potabilizadora Colorado depende de 2 fuentes de captación:



Caza Lagarto



Acueducto Refinería del Pacífico (RDP)-La Esperanza, (operado por RDP)

INCONVENIENTES

LOS CORTES DE ENERGÍA AFECTARON EL SISTEMA RDP

NO SE TENÍAN SINCRONIZADAS LAS FASES DE CORTE DE ENERGÍA EN CAZA LAGARTO Y RÍO DE ORO (16 a 18 horas de afectación acumulada)

CONTINGENCIAS

1- SE SOLICITÓ AL ENTE RECTOR DE ENERGÍA, QUE LA ESTACIÓN RÍO DE ORO PASE A DEPENDER DE UN RAMAL CON GARANTÍA DE FLUIDO ELÉCTRICO LAS 24 HORAS

2-ABASTECIMIENTO MEDIANTE TANQUEROS

3- ACTIVACIÓN DEL ÁREA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL GAD MANTA

PREGUNTA 8

¿Actualmente existe el malestar ciudadano por los cobros en las planillas de servicio de agua potable, porque los valores totales por concepto de impuestos superan muchas veces el valor del consumo?

LOS VALORES QUE CONSTAN EN LA PLANILLA NO CORRESPONDEN A IMPUESTOS, SINO A CONTRAPRESTACIONES POR LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE SE BRINDA

CONTRAPRESTACIONES

Captar, tratar y distribuir agua potable

Recolectar y transportar las aguas residuales a través del sistema de alcantarillado

Ejecutar el mantenimiento y mejora continua de la red de distribución y recolección

Apalancar en cierta medida los costos operativos necesarios para la continuidad y eficiencia del servicio.

El tarifario residencial no ha sido modificado desde hace más de 10 años

La Tarifa Doméstica						
RANGO M3		V. M3	T. BASICA	MANT. REDES	AA.SS	MANT AA.SS
1	5	0,32	1,50	10%	40%	10%
6	10	0,41	3,00	10%	40%	10%
11	20	0,55	4,00	10%	40%	10%
21	30	0,55	5,00	10%	40%	10%
31	50	0,78	6,00	10%	40%	10%
51	80	0,83	7,00	10%	40%	10%
81	999999999	0,88	8,00	10%	40%	10%

Además del valor del consumo medido en metros cúbicos de agua potable,
LA PLANILLA PUEDE INCLUIR RUBROS VINCULADOS AL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA, ALCANTARILLADO Y OTROS COSTOS ASOCIADOS

PREGUNTA 9

La situación económica de las familias muchas veces ocasiona que se retrasen en el pago del servicio por concepto de agua, lo que ocasiona un recargo en la planilla de \$ 12 (\$6 por corte del servicio y \$ 6 por reconexión del servicio) esta situación está ocasionando mucho malestar ciudadano, pregunta: ¿la empresa ha analizado la afectación que sufre el ciudadano, especialmente a los de bajos recursos económicos? en algunos casos no se cuenta para pagar la planilla a tiempo, más aún con tantos cobros adicionales o penalidades.

RECARGO EN PLANILLA POR CORTE Y RECONEXIÓN

1. ACCIONES PREVIO A LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

NOTIFICACIÓN DE LECTURA Y VENCIMIENTO DE FACTURA

(Sin costo)



2. ACCIÓN DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

LA EMPRESA TIENE LA FACULTAD DE SUSPENDER EL SERVICIO UNA VEZ QUE LA PLANILLA LLEGUE A SU FECHA DE VENCIMIENTO Y QUE LA MISMA SEA IGUAL O MAYOR A \$20,00

- (Se debe considerar que este rubro se puede alcanzar entre 1 a 3 meses)



3. NOTIFICACIONES MENSUALES DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

DEL UNIVERSO DE + DE 60.000 CONTRIBUYENTES QUE SE LES PRESTA EL SERVICIO A TRAVÉS DE REDES PÚBLICAS, DE FORMA MENSUAL SE NOTIFICAN + DE 3.000

4. VALORES ADICIONALES POR CONCEPTO DE GESTIÓN DE COBRANZA EN ATRASOS DE PAGOS

DETALLE	VALOR
Notificación previo corte	\$ 2,00
Ejecución de corte	\$ 6,27
Ejecución de reconexión	\$ 5,82

RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 24



AGUAS
de MANTA