

| Unidad | Objetivos | Indicador | Meta cuantificable | Enlace al sistema de gestión de planificación para verificación de los indicadores y metas cuantificables por procesos o niveles |
|--|---|--|--------------------|--|
| COORDINACION GENERAL | Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular | Porcentaje de optimización de redes de agua potable y alcantarillado | 30 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| COORDINACION GENERAL | Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular | Porcentaje de optimización de redes de agua potable y alcantarillado en las Parroquias de Tarqui y Los Esteros | 30 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| COORDINACION GENERAL | Objetivo Estratégico 1. Institucionalizar la planificación estratégica, procesos eficientes y la gestión de proyectos | Numero de proyectos de inversión priorizados con fuente de financiamiento asegurada | 6 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| COORDINACION GENERAL | Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular | Porcentaje de la población con acceso a agua apta y segura para beber | 3 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| PLANIFICACION Y GESTION ESTRATEGICA | Objetivo Estratégico 1. Institucionalizar la planificación estratégica, procesos eficientes y la gestión de proyectos | Porcentaje del cumplimiento del Plan Estratégico Institucional H2030 | 85 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| PLANIFICACION Y GESTION ESTRATEGICA | Objetivo Estratégico 1. Institucionalizar la planificación estratégica, procesos eficientes y la gestión de proyectos | Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Anual | 85 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| LABORATORIOS | Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular | Porcentaje de cumplimiento de la norma INEN 1108 | 100 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| LABORATORIOS | Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular | Porcentaje de conformidad en análisis físico químicos para agua potable | 100 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| LABORATORIOS | Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular | Porcentaje de cobertura de control de calidad en análisis microbiológicos para agua potable | 100 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| LABORATORIOS | Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular | Porcentaje de conformidad en análisis microbiológicos para agua potable | 100 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION JURIDICA | Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero | Porcentaje de recaudación de la cartera coactivada | 14,55 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS | Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero | Porcentaje de autosuficiencia financiera operacional | 75,4 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS | Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero | Índice de sostenibilidad financiera | 88,45 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS | Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero | Costos Operativos por Cuenta | 201,33 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS | Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero | Costos de Administración por Cuenta | 84,12 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS | Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero | Costo Unitario del m ³ de Agua Potable | 1,76 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| COMUNICACIÓN Y GESTION COMUNITARIA | Objetivo Estratégico 6. Aplicar estándares ambientales y sociales en la gestión | Índice de percepción en la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado | 7 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| TALENTO HUMANO | Objetivo Estratégico 2. Fortalecer el talento humano | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Formación y Capacitación | 85 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| TALENTO HUMANO | Objetivo Estratégico 2. Fortalecer el talento humano | Porcentaje de personal capacitado | 40 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| TALENTO HUMANO | Objetivo Estratégico 2. Fortalecer el talento humano | Índice del personal de EPAM respecto al número de conexiones de agua potable | 6,5 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN | Objetivo Estratégico 1. Institucionalizar la planificación estratégica, procesos eficientes y la gestión de proyectos | Numero de trámites automatizados | 2 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION TECNICA | Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular | Porcentaje de cumplimiento de los parámetros del TULSMA para monitoreo de la calidad de aguas residuales | 100 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION TECNICA | Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular | Porcentaje de continuidad de agua obtenida por el servicio de EPAM | 63 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION TECNICA | Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular | Porcentaje de continuidad de agua obtenida por el servicio de EPAM en la zona urbana | 65 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION TECNICA | Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular | Porcentaje de continuidad de agua obtenida por el servicio de EPAM en la zona rural | 35 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION TECNICA | Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular | Índice de Agua No Contabilizada | 58 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION TECNICA | Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular | Porcentaje de regulados que están bajo control y cumplen con parámetros de calidad de descarga en materia de tratamiento de aguas residuales | 20 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION TECNICA | Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular | Porcentaje de agua residual generada que ingresa al tratamiento | 60 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION TECNICA | Objetivo Estratégico 5. Incremento de la productividad y procesos de mejora continua empresarial | Porcentaje del sistema de distribución de agua monitoreado por sistemas tecnológicos | 50 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION TECNICA | Objetivo Estratégico 5. Incremento de la productividad y procesos de mejora continua empresarial | Eficiencia de la capacidad de almacenamiento de agua potable según la norma vigente | 41125 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION COMERCIAL | Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular | Porcentaje de cobertura del servicio de agua potable en Manta | 91 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION COMERCIAL | Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular | Porcentaje de cobertura del servicio de alcantarillado en Manta | 85 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION COMERCIAL | Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero | Porcentaje eficiencia del sistema de micromedicación | 45 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION COMERCIAL | Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero | Porcentaje de Recaudación | 70,25 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION COMERCIAL | Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero | Índice de Volumen Facturado Medido | 83,5 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION COMERCIAL | Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero | Porcentaje de cobertura del sistema de micromedicación | 93 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION COMERCIAL | Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero | Porcentaje de implementación de medidores de agua inteligentes | 2 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION COMERCIAL | Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero | Porcentaje de morosidad | 32 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION COMERCIAL | Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero | Porcentaje de eficiencia en la recuperación de cartera vencida | 17 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION COMERCIAL | Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero | Facturación por conexiones de agua potable | 271,61 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION COMERCIAL | Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero | Porcentaje de reclamos por errores de lectura | 0,35 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |
| GESTION COMERCIAL | Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero | Eficiencia en la Solución a Tiempo de las Peticiones Quejas y Reclamos | 98 | https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/ |