

CONVOCATORIA A CONCURSO DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN

NINGUNA POSTULACIÓN TENDRÁ COSTO

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: EMPRESA PUBLICA CANTONAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, MANEJO PLUVIAL Y DEPURACIÓN DE RESIDUOS LÍQUIDOS EP-AGUAS DE MANTA 

CONVOCA AL CONCURSO DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN PARA LOS SIGUIENTES PUESTOS

Denominación del puesto	Vacantes	Grupo Ocupacional	RMU	Unidad Administrativa	Lugar	Instrucción	Experiencia	Requerimientos		COMPETENCIAS CONDUCTUALES
								COMPETENCIAS TECNICAS		
								Conocimientos Selección	Conocimientos Capacitación	
ANALISTA DE RECLAMOS	1	SP5 GRADO 11	\$ 1 212.00	GERENCIA DE GESTION COMERCIAL	Manta: Calle 7 Avenida 4 y Malecón.	Nivel: Tercer nivel: 5 años Administración de Empresas, Ingeniería en Marketing, Ingeniería Comercial y/o títulos de tecnólogos	Mínimo 2 años. Haber ejecutado Planes y Programas de Servicio al Cliente, Haber generado o implementado una cultura orientada al servicio, haber definido y desarrollado productos, servicios e información de resolución de problemas con clientes.	Técnica de Negociación, Comunicación, Estrategias y planes de marketing orientado al servicio, Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, Sistema de Gestión de Calidad.	Indicadores de Gestión, Reglamento Interno, Administración y desarrollo de personal	Compromiso, Calidad, Eficacia, Ética, Sostenibilidad, Innovación.

FECHA INICIO: 24/01/2025

FECHA FIN: 30/01/2025

MAYOR INFORMACIÓN: Para mayor información del concurso por favor visite la página web que se encuentra en www.epam.gob.ec y de un click donde aparece el nombre de ésta

PARTIDA PRESUPUESTARIA

4571000010000.335