

Oficio Nro. EPAM-GGEN-OFI-310520241752

Manta, 31 de Mayo del 2024

ASUNTO: ENTREGA DE PLAN DE TRABAJO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2023.

Abogada

Gladys Calderón

REPRESENTANTE DE LA ASAMBLEA CIUDADANA MANTA

Ingeniera

Rosa Cedeño

REPRESENTANTE DE LA ASAMBLEA CIUDADANA MANTA

Señor

José Oswaldo Bravo

REPRESENTANTE DE LA ASAMBLEA CIUDADANA MANTA

Señor

Pedro Reyes

REPRESENTANTE DE LA ASAMBLEA CIUDADANA MANTA

Señora

Esmeralda Bolagay

REPRESENTANTE DE LA ASAMBLEA CIUDADANA MANTA

Señora

Martha Chávez

REPRESENTANTE DE LA ASAMBLEA CIUDADANA MANTA

De mi consideración:

En virtud a sus facultades como Presidente del Consejo Cantonal de Planificación de Manta, dentro del proceso de rendición de cuentas correspondientes al periodo 2023, y en cumplimiento de los tiempos establecidos en la hoja de ruta, sírvase encontrar adjunto el, PLAN DE TRABAJO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2023, estructurado a partir de los compromisos establecidos en el Acta No.004-RC-2023-EP-AGUAS DE MANTA, de 10 de mayo de 2024, en la deliberación pública de la Rendición de Cuentas de la EP-Aguas de Manta.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Con sentimientos de estima y consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

JOSE MIGUEL CEVALLOS CHAVEZ
GERENTE GENERAL

Anexos

- 1: PLAN DE TRABAJO EPAM RC-2023-signed-sign - N°. hojas: 3
- 2: ACTA 004-MESAS DE TRABAJO DE RENDICION - N°. hojas: 4

Copia

Angela Maria Hoppe Quiñonez
GERENTE COMERCIAL

Delgado Zambrano Cesar Jose
COORDINADOR GENERAL

Paola Daniela Macias Alarcon
SECRETARIA GENERAL (E)

Yuly Yolanda Marcillo Miraba
GERENTE DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PUBLICAS

Delgado Choez Doris Fernanda
PROFESIONAL DE PROCESOS DE LA GERENCIA GENERAL

Lucia Leonor Piloza Loor
PROFESIONAL DE LA GERENCIA GENERAL

Ponce Rivera Freya Lorena
SUPERVISOR DE PROCESOS PRODUCTIVOS

Quijije Macias Mirian Lourdes
AUXILIAR

Saltos Saltos Karla Angela
GERENTE DE PLANIFICACIÓN





PLAN DE TRABAJO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2023

(ejecución: junio-diciembre 2024)

COMPROMISOS	DETALLE DE ACTIVIDADES DE MEJORA	PLAZO DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE
1. AGILIZAR Y MEJORAR LA COORDINACIÓN DE LA ATENCIÓN DE LAS CUADRILLAS EN LA CIUDAD Y LA INTERVENCIÓN DE TANQUEROS CUANDO SE LOS SOLICITE ANTE LA FALTA DEL SERVICIO DEL LÍQUIDO VITAL.	(Gestión Comercial) Priorización y depuración de ordenes pendientes de Operaciones comerciales.	junio-diciembre 2024	Ing. Viviana Majojo Jefe de Operaciones Comerciales y Atención al Cliente Ing. Valeria Melo Jefe de Unidad de Operaciones Comerciales
	(Gerencia General) Coordinación y Logística de la Distribución de Tanqueros, previa autorización de la Gerencia General	junio-diciembre 2024	Ing. Miguel Cevallos Chávez Gerente General
2. NO DESCUIDAR LOS PROYECTOS QUE ESTÁN POR INICIARSE Y SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE EJECUCIÓN EN LA CIUDAD DE MANTA.	(Coordinación General) La Coordinación General dentro de sus competencias implementará la supervisión de los proyectos en ejecución, mediante el monitoreo y visitas de campo regulares. De manera adicional se realizará un seguimiento técnico y a los avances ejecutados.	junio-diciembre 2024	Ing. César Delgado Coordinador General
3. FORTALECER LA ATENCIÓN HACIA EL PÚBLICO Y CIUDADANÍA EN GENERAL QUE LLEGA A REALIZAR SUS TRÁMITES EN EL BALCÓN DE SERVICIOS DE LA EP AGUAS DE MANTA.	(Gestión Comercial) Se gestionará una oficina en la parte de ATC para el Jefe de Atención al cliente, adicional se realizaran capacitaciones al frente comercial	junio-diciembre 2024	Ing. Viviana Majojo Jefe de Operaciones Comerciales y Atención al Cliente
4. FORTALECER LAS CAMPAÑAS DE SOCIALIZACIÓN EN LAS QUE SE VINCULEN LAS OBRAS HIDROSANITARIAS, COMO EL CAMBIO DE MEDIDORES Y LA INSTALACIÓN EQUITATIVA DE LOS EQUIPOS DE MEDICIÓN EN LOS SECTORES A INTERVENIR.	(Gestión Comercial) Coordinación con Carlos Pacheco, para socializar con anticipación los lugares a intervenir	junio-diciembre 2024	Econ. Pamela Mendoza Supervisor de Proyectos Estratégicos
	<ul style="list-style-type: none">Organizar talleres y charlas en las comunidades afectadas para explicar la importancia de las obras hidrosanitarias, cómo funcionan los nuevos medidores y los beneficios de una instalación equitativaDistribuir folletos,		Lcdo. Carlos Pacheco Especialista de la Gerencia de Gestión de Comunicación y RR.PP.



PLAN DE TRABAJO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2023

(ejecución: junio-diciembre 2024)

COMPROMISOS	DETALLE DE ACTIVIDADES DE MEJORA	PLAZO DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE
	<p>infografías y videos explicativos que sean claros y accesibles para todos los miembros de la comunidad</p> <ul style="list-style-type: none">• Realizar sesiones informativas periódicas donde se presenten los avances del proyecto, se respondan preguntas y se aborden inquietudes.• Establecer múltiples canales de comunicación (líneas telefónicas, correo electrónico, redes sociales) para que los ciudadanos puedan expresar sus dudas y recibir respuestas rápidas• Crear comités de vigilancia ciudadana que supervisen el progreso de las obras y aseguren que se realicen de manera equitativa y transparente• Realizar encuestas y consultas públicas para recoger las opiniones y sugerencias de la comunidad antes, durante y después de la implementación de las obras• Identificar y colaborar con líderes comunitarios y organizaciones locales que puedan actuar como mediadores y defensores del proyecto.• Aprovechar las redes sociales y las plataformas digitales para alcanzar a un público más amplio y diverso• Publicar informes periódicos que detallen el progreso de las obras, los logros alcanzados y los desafíos enfrentados		



EMPRESA PÚBLICA AGUAS DE MANTA

Ing. José Miguel Cevallos Chávez
**GERENTE GENERAL
EP-AGUAS MANTA**



Firmado electrónicamente por:
**CESAR JOSE DELGADO
ZAMBRANO**

Ing. César Delgado Zambrano
**COORDINADOR GENERAL
EP-AGUAS MANTA**



Firmado electrónicamente por:
**ANGELA MARIA HOPPE
QUIÑONEZ**

Ing. Ángela Hoppe Quiñonez
**GERENTE GESTIÓN COMERCIAL
EP-AGUAS MANTA**



Firmado electrónicamente por:
**YULY YOLANDA
MARCILLO MIRABA**

Lcda. Yuly Marcillo Miraba
**GERENTE GESTIÓN COMUNICACIÓN Y RR.PP.
EP-AGUAS MANTA**