



AGUAS
de **MANANTLA**

20

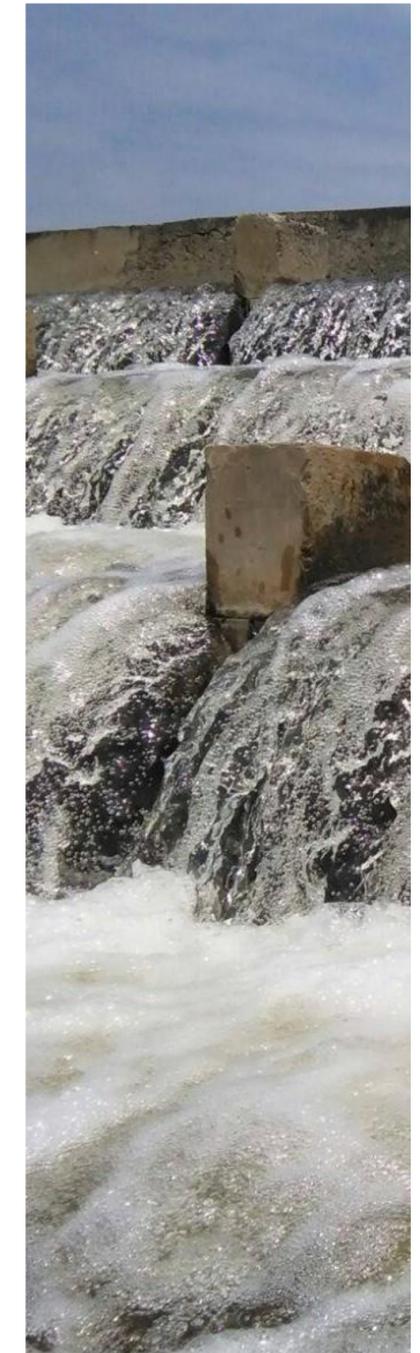
RENDICIÓN DE CUENTA

23

MANANTLA
ALCALDÍA DEL CAMBIO

PLAN DE TRABAJO

RENDICIÓN DE
CUENTAS 2022



COMPROMISO 1

“Toda intervención en obra hidrosanitaria en vía o veredas, debe quedar con sus respectiva reposición de pavimento”



Socialización con GAD Manta, EP Aguas de Manta y el Contratista.

Proyectos con cronograma que incluyen la reposición de vías, veredas y recolección de escombros generados.

La EP Aguas de Manta realizó **seguimiento y control** de reparaciones ejecutadas.

*Reposición con **hormigón 12 días hábiles**

*Reposición con **asfalto 10 días hábiles**

COMPROMISO 2

“Antes de recibir las nuevas obras hidrosanitarias deben de ejecutarse las pruebas de caudal de pérdidas físicas (QPF)”



En la construcción de redes hidrosanitarias se ejecutan pruebas hidráulicas:

HIDROSTÁTICAS

(redes de agua potable)

ESTANQUIDAD

(redes sanitarias)

Las **pruebas ZPT y QPF** se realizan en la etapa operativa

- La EP Aguas de Manta realizó:
- Seguimiento y control de sistema AA.PP. mediante SCADA
 - Coordinó cierre y apertura válvulas
 - Seguimiento intervenciones programadas de distribución de AA.PP.
 - Control de presión y caudal en redes de distribución

COMPROMISO 3

“De manera general que se regularicen los medidores de los predios que no cuentan con escrituras y las instalaciones clandestinas”

PLAN LEGADO

Se instalaron y legalizaron
131 equipos de medición

HIDRO 2

Se instalaron y legalizaron
51 equipos de medición
en predios que estaban
conectados directos



**“ACUERDO PROVISIONAL DE
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA
EMPRESA”**

La EP Aguas de Manta, llevó a cabo un
contrato de servicio en predios no
regularizados aprobando solicitudes de
instalación de medidores, con un recibo
de servicio básico

RESPUESTAS A PREGUNTAS CIUDADANAS



AGUAS
de MANTA

20
RENDICIÓN DE CUENTA
23

La Asamblea Ciudadana del cantón, en el ejercicio de su derecho a la participación en asuntos de interés público, expuso a la EP Aguas de Manta las siguientes preguntas:

PREGUNTA 1

Explique y describa detalladamente las acciones estratégicas que se han efectuado y cuál ha sido el resultado de la aplicación de estas acciones estratégicas, considerando que la empresa continúa presentando déficit en su dirección económica durante este y anteriores periodos fiscales.

ESTRATEGIAS DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

- Actualización Pliego Tarifario
- Instalación de medidores para correcta medición
- Control de los Macro Sectores
- Categorización de Cartera Vencida y Reglamento Regulación de cobro
- Mecanismos de Recaudación Digital
- Plan inspecciones sectorizadas
- Mejorar medición/venta agua a cantones
- Optimización del gasto

RESULTADOS:

PERIODO FISCAL 2023

DÉFICIT

USD **3.367.051,19**

PERIODO FISCAL 2022

DÉFICIT

USD **3.963.822,08**

Reducción de \$ **596.770,89**
un **(15%)** del déficit fiscal

PREGUNTA 2

Informe qué acciones estratégicas se tomaron para recuperar las cuentas pendientes por cobrar, de la cartera vencida y cuál es el monto que se adeuda a la EP Aguas de Manta.

ACCIONES ESTRATÉGICAS

1. Actualización de los días plazo para vencimiento de las facturas emitidas por EP Aguas de Manta.

VECIMIENTO ANTES

15 DÍAS LABORABLES

VECIMIENTO ACTUALMENTE

10 DÍAS LABORABLES

Fecha Emisión: 26/05/2023

EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, MANEJO PLUVIAL Y DEPURACION DE RESIDUOS LIQUIDOS DEL CANTON MANTA EPAM		FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN 26/05/2023 22:19:28
Dirección Matriz: CALLE 7 Y 8 S/N AV 4. EDIFICIO PRINCIPAL EPAM. FRENTE AL BANCO DEL AUSTRO, DIAGONAL A CNEL.		AMBIENTE: PRODUCCION
Dirección Sucursal: CALLE 7 Y 8 S/N AV 4. EDIFICIO PRINCIPAL EPAM. FRENTE AL BANCO DEL AUSTRO, DIAGONAL A CNEL.		EMISIÓN: NORMAL
Contribuyente Especial Nro 345 OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD SI		CLAVE DE ACCESO  26052023011360064440001200100100799678602
Razón Social / Nombres y Apellidos: CARLOS MERO FRANCO		Identificación 1302762321
Fecha Emisión: 26/05/2023		Guía Remisión:

2. Generación de Notificación y Suspensión del Servicio.

SITUACIÓN ANTES

La suspensión con **2 facturas vencidas** y una deuda mayor a \$ 25.00

Ley Orgánica de Defensa al Consumidor. Art. 37

SITUACIÓN AHORA

La suspensión con 1 factura vencida, en deudas mayores a \$ 20.00

SE ADELANTA 40 DÍAS

ACCIONES ESTRATÉGICAS

PERIODO	ÓRDENES DE SUSPENSIÓN	EJECUCIÓN DE SUSPENSIÓN
2023	42.980	42.834

EFICIENCIA

99.6%

ÓRDENES POR IMPEDIMENTO

PERIODO	ÓRDENES DE SUSPENSIÓN	EJECUCIÓN DE SUSPENSIÓN
2023	33.414	15.512

Suspensión del servicio por impedimentos técnicos

46.4%

Se ejecutó emisión de títulos de crédito

3. Perdón de intereses en cartera vencida al 2021

CAMPAÑA COMUNICACIONAL



ACCIONES ESTRATÉGICAS

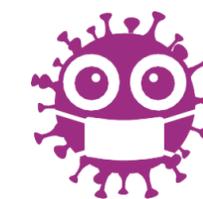


2 Me gusta
 aguasdemanta ¡Últimas horas!
 Hoy culmina la campaña de descuento... más
 19 de diciembre de 2023 · Ver traducción

- Se considera cartera corriente de 0 a 30 días**
- Cartera vencida de 31 a 90 días hacia adelante**

ANTIGÜEDAD	TOTAL GENERAL
> 5 AÑOS	\$9.654.583,13
2019	\$2.321.625,21
2020	\$2.509.468,63
2021	\$3.864.054,45
2022	\$3.109.770,78
2023	\$5.244.390,92
TOTAL GENERAL	\$26.703.893,12

→ 36 %



Pandemia

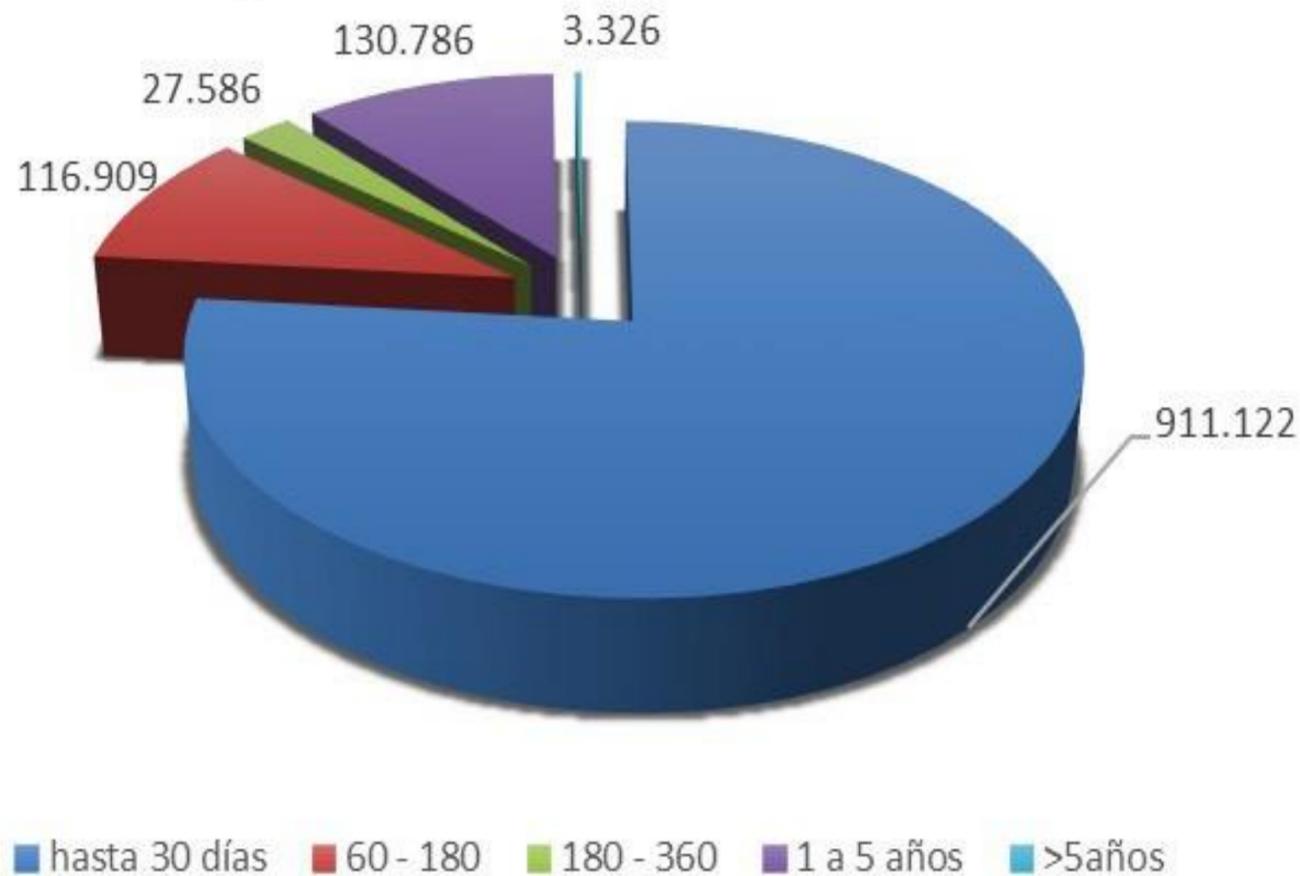
PREGUNTA 3

Informe y explique las gestiones estratégicas que se realizaron para mejorar la recaudación de los valores por consumo de agua potable, habiéndose presupuestado el valor de \$10.425.083,40. De acuerdo con la columna codificado y recaudado el valor de \$7.653.106,45 y asimismo se presupuestó \$3.458.377,03 de acuerdo con la columna de recaudado por la tasa de alcantarillado.

3. Perdón de Intereses en cartera vencida al 2021

ACCIONES ESTRATÉGICAS

Composición de la Recaudación



Cobranza a través de Títulos de Créditos

A usuarios con una cartera vencida mayor a 6 meses (180 días)

Emisión de títulos de créditos

Ampliación de canales de pago

RESULTADOS LOGRADOS

+ de 200 títulos de créditos recaudados

+ de 127. 600 dólares de ingresos

COMPOSICIÓN DE LA RECAUDACIÓN

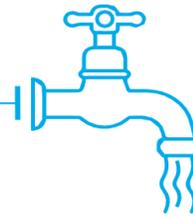
Suspensión de servicio y cobro coactivo a clientes que se encuentran dentro del proyecto de reposición y reubicación de medidores



CRITERIOS DE SELECCIÓN



Consumo histórico en rangos 1 (0-5 m³) y 2 (6-10 m³).



Sectores con **continuidad** del servicio.



Novedades en territorio: medidores paralizados, empotrados, líneas directas, entre otros.

RANGOS	# DE CUENTAS	PROMEDIO m3	VENTA MES
0-5	6.261	2	\$ 18.443,31
6-10	2.970	8	\$ 25.236,65
TOTAL	9.231	4	\$ 43.679,96

RANGOS	# DE CUENTAS	PROMEDIO m3	VENTA MES
0-5	3.442	2	\$ 10.026,16
6-10	1.906	8	\$ 16.046,22
11-20	2.329	15	\$ 40.067,06
21-30	974	25	\$ 26.284,88
31-50	429	39	\$ 23.443,89
51-80	110	63	\$ 9.982,09
> 81	41	100	\$ 6.035,79
TOTAL	9.231	36	\$ 131.886,08

INTERVENCIÓN



Duración de la estrategia mayor a 12 meses



Incremento progresivo conforme ejecución del proyecto

INTERVENCIÓN



Eficiencia en la toma de lectura “real” del medidor



Aumento de ingresos por más de \$ 88.000 mensuales

REMISIÓN DE INTERESES

ORDENANZA DE BENEFICIOS TRIBUTARIOS
(REMISIÓN DE INTERESES) - JULIO DE 2023.



PERIODO	CUENTAS BENEFICIADAS	DEUDA TOTAL	VALOR PERDONADO CON APLICACIÓN DE ORDENANZA	MONTO RECAUDADO
2024	311	\$ 283.547,14	\$82.793,10	\$200.754,04
2023	324	\$385.395,21	\$158.399,44	\$226.201,61



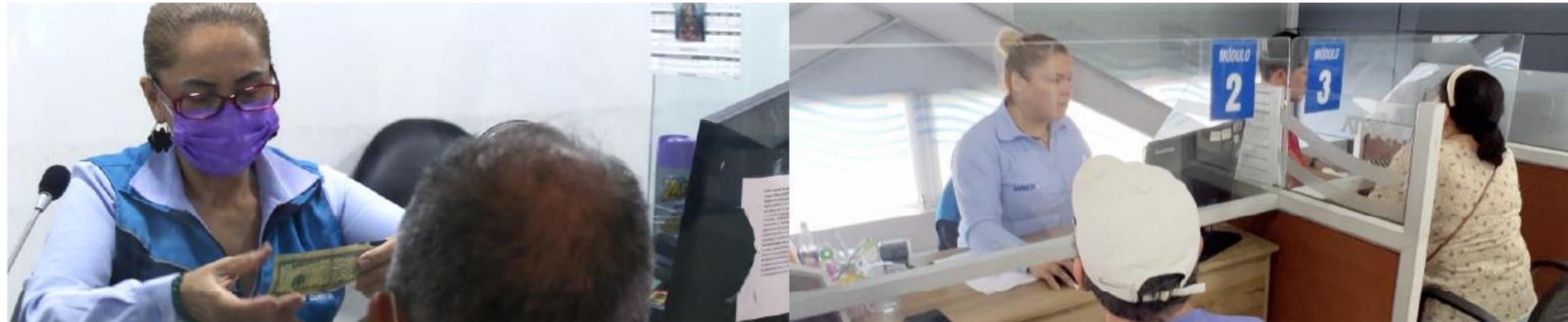
2024	311	Usuarios con cartera vencida
2023	324	



2024	71%	Recuperación del monto total de la deuda
2023	60%	



ACCIONES RECURRENTE DE RECUPERACIÓN DE CARTERA



1. EMISIÓN DE FACTURAS

- Lectura y emisión de factura previa al pago.
- Notificación por correo electrónico.
- Actualización de la información de las cuentas.

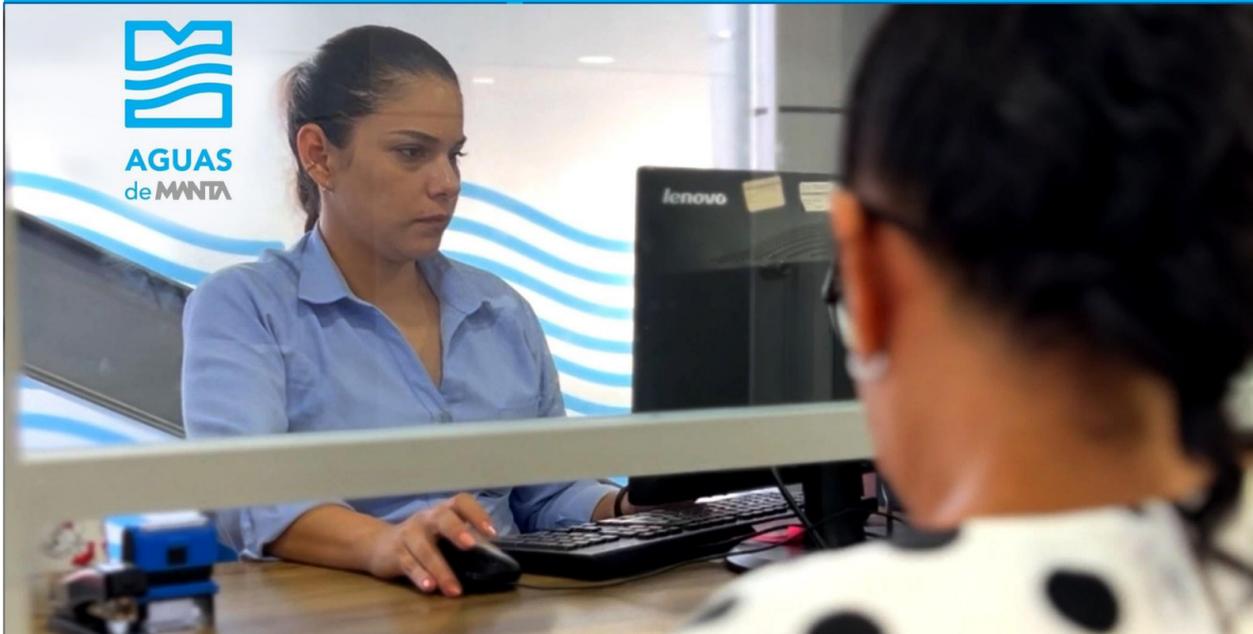
2. COBRANZA PRECOACTIVA

- Emisión de títulos de crédito.
- Suspensión y cobro del servicio mediante (llamadas, mensajes, etc.).

3. COBRANZA COACTIVA

- Autos de pago
- Medidas cautelares

CONVENIOS DE PAGO



3.739
CONVENIOS DE PAGOS

**FLEXIBILIZACIÓN
DE LAS POLÍTICAS
DE COBRO**

**INCREMENTO EN
INGRESOS MENSUALES
DE LA EMPRESA**

20%
CUOTA INICIAL

\$340.188
ANUAL RECAUDADO

\$28.349
MENSUAL RECAUDADO

\$944.96
DIARIO RECAUDADO

AMPLIACIÓN DE CANALES DE PAGO



Fácil Pagos



PREGUNTA 4

Informe cuáles son las acciones que se han tomado para solucionar la carencia de la falta de líquido vital en las parroquias Manta, Eloy Alfaro y zona rural

**PROBLEMAS
IMPORTANTES**

**CAUSAS
DEL DAÑO**

**Alta Turbiedad
en la fuente del
río Portoviejo**

**Daño en las bombas
de la estación Caza
Lagarto (Santa Ana)**



**ACTIVACIÓN DE UN
PLAN TÉCNICO DE ACCIÓN**



PLAN HIDRO

PARROQUIA MANTA

**Sectorización de circuitos hidráulicos:
Algarrobos, La Época y parte de Santa Mónica**



**Ejecución de trabajos:
(sectores críticos de abastecimiento)
Santa Mónica, San Rafael y Santa Fe**



PARROQUIA ELOY ALFARO

Reparación integral de bombas de impulsión de agua cruda en la estación de Caza Lagarto

Rehabilitación en proceso del presedimentador de agua cruda

Mejoramiento de la calidad del agua potable y aumento de la producción en la PTAP de Colorado



PARROQUIAS RURALES

Cierre de un tramo de la red antigua de Tarqui Bajo para aprovechar el caudal de ingreso que permitirá enviar más agua a la zona rural

Reparaciones de fugas en redes de distribución y conducción

Nuevas Fuentes de Captación en Zona Rural

Sectorización en la distribución de agua potable con el objetivo de asegurar que llegue agua a zona rural



CANTONES ALEDAÑOS

Sectorización del abastecimiento de agua potable a los cantones vecinos

PREGUNTA 5

Explique e informe por qué no se contrató el servicio de limpieza preventiva y permanente en las infraestructuras hidráulicas de las plantas de tratamiento de Colorado, captación Caza Lagarto, estación Río de Oro y planta de tratamiento El Ceibal que estaban contempladas en el Plan Operativo Anual 2023 (POA) dentro de la Gerencia de Gestión Técnica.

Error de tipeo en el reporte de cumplimiento de dicha actividad, puesto a que el avance correcto correspondía al 100%.

Contrato: **005-GJU-2023**
Proveedor: **HB CONSTRUCTORA HBCONSTR S.A.S.**
Plazo : **365 días**
Monto: **USD 119.500,00 + IVA**

Se ejecutó en su totalidad el 26 de abril 2024

Link al portal de compras públicas:

https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=ZrGETmdBFugjs3d5QH-_ofO95BiuSJRd5eTKYaGNxX8



PREGUNTA 6

Explique e informe por qué no se contrató al gestor ambiental para manejo de desechos que estaba contemplado en el Plan Operativo Anual 2023 (POA) dentro de la Gerencia de Gestión Técnica

GESTOR AMBIENTAL PARA MANEJO DE DESECHOS



2022: Primera gestión de retiro de desechos peligrosos por gestor ambiental autorizado por el MAATE, eliminando residuos acumulados en la bodega de almacenamiento temporal.

2023: Se aplazó la contratación por demanda insuficiente de desechos, los que se almacenaron temporalmente, ya que existían las condiciones para incrementar el volumen de los mismos.

PREGUNTA 7

Explique por qué no se ejecutó la retención del cinco por mil del Ministerio de Economía y Finanzas, que estaban contempladas en el Plan Operativo Anual (POA) 2023 dentro de la Gerencia de Gestión Financiera

El aporte del 5x1000 se calcula sobre los ingresos anuales (Codificado) presupuestados de los GADs y sus entidades adscritas

1

El Ministerio de Economía y Finanzas es responsable del cobro en GADs y sus entidades adscritas.

2



3

EL MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS NO DEBITÓ EL MONTO EN EL EJERCICIO FISCAL 2023

PREGUNTA 8

Explique e informe de los proyectos de agua potable que beneficiarán a las diferentes parroquias

Estudio para el tratamiento y disposición final de las aguas residuales

Nuevas plantas potabilizadoras de agua

Ejecución de obras complementarias menores enfocadas a eliminar efluentes

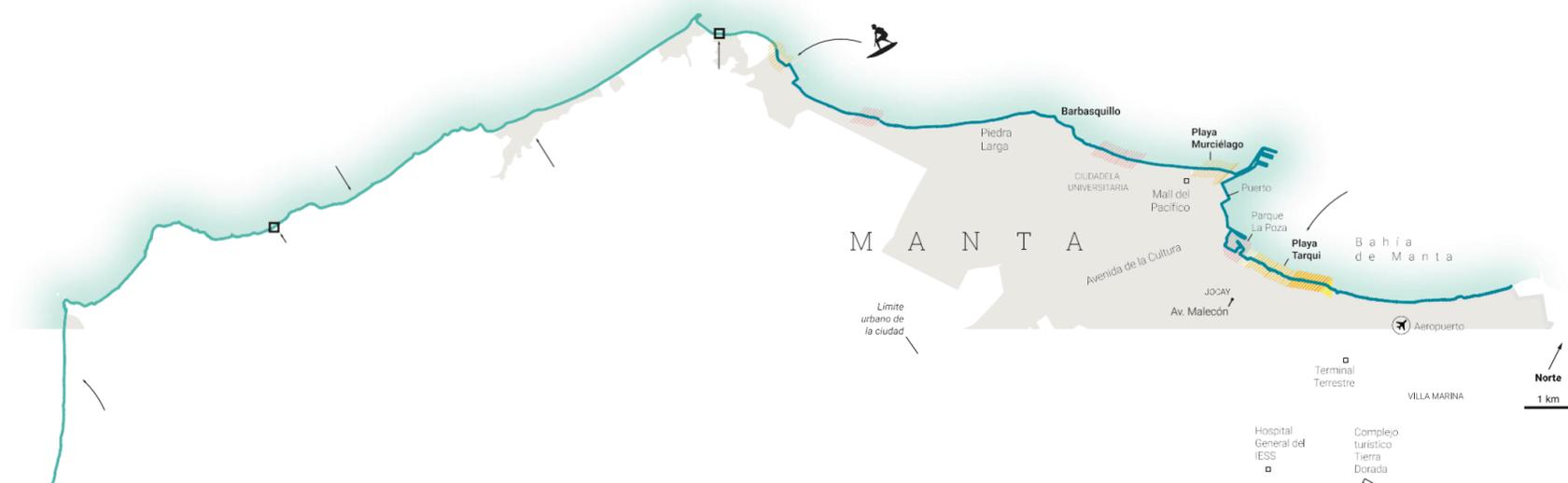
Estudio para la construcción de redes hidrosanitarias en zonas de expansión

Descontaminación y recuperación: eliminación de descargas ilícitas de aguas negras al perfil costero

Estudios de alcantarillado para la zona rural



LA RECUPERACIÓN DEL BORDE COSTERO ES DE ALTÍSIMA PRIORIDAD PARA LA ACTUAL ADMINISTRACIÓN DEL (GADM MANTA)



ESTUDIO EMISARIO+PTAR

PTAR

- Pre-tratamiento
- Tratamiento primario
- Tratamiento secundario
- Tratamiento terciario
- Disposición final

1



3

ECONOMÍA CIRCULAR

- Monitoreo continuo de instalaciones
- Capacitación y educación
- Cumplimiento normativo
- Toma de muestras permanente
- Aplicación de sanciones



EMISARIO SUBMARINO

- Captación del agua tratada
- Transporte hacia el emisario
- Descarga en el mar
- Dilución y dispersión
- Vigilancia y control

2



4

VIGILANCIA, CONTROL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

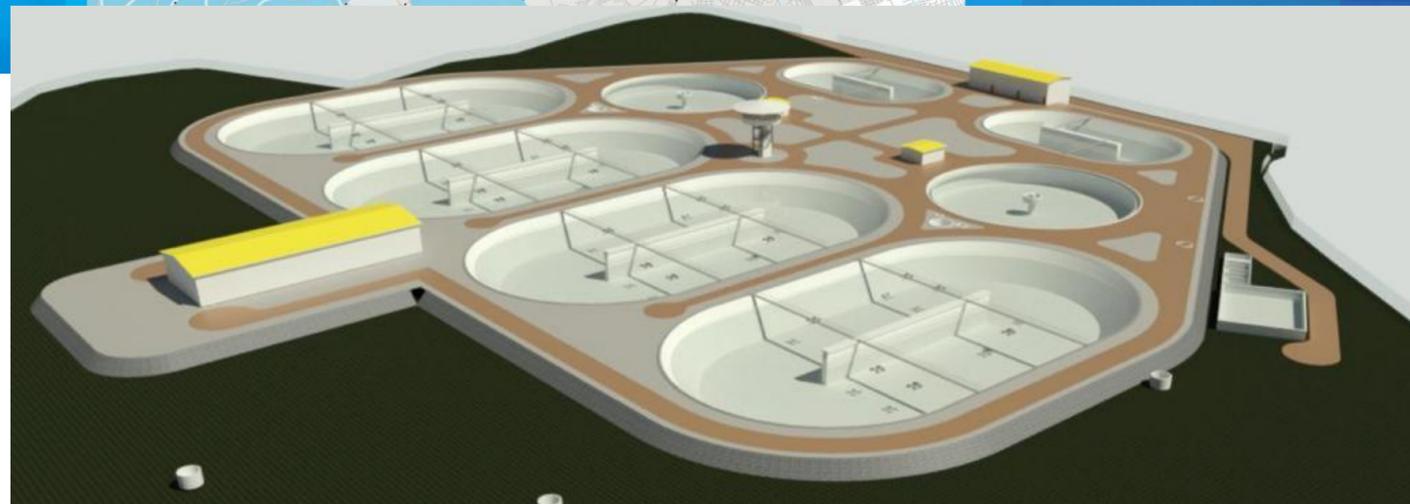
- Monitoreo continuo de instalaciones
- Capacitación y educación
- Cumplimiento normativo
- Toma de muestras permanente
- Aplicación de sanciones



Planta de tratamiento y emisario submarino

Planta de Tratamiento de Aguas Servidas

El nuevo sistema de tratamiento de aguas residuales incluirá una planta que tratará 120 mil m³ de aguas residuales al día, **duplicando nuestra capacidad actual (55 mil m³)**

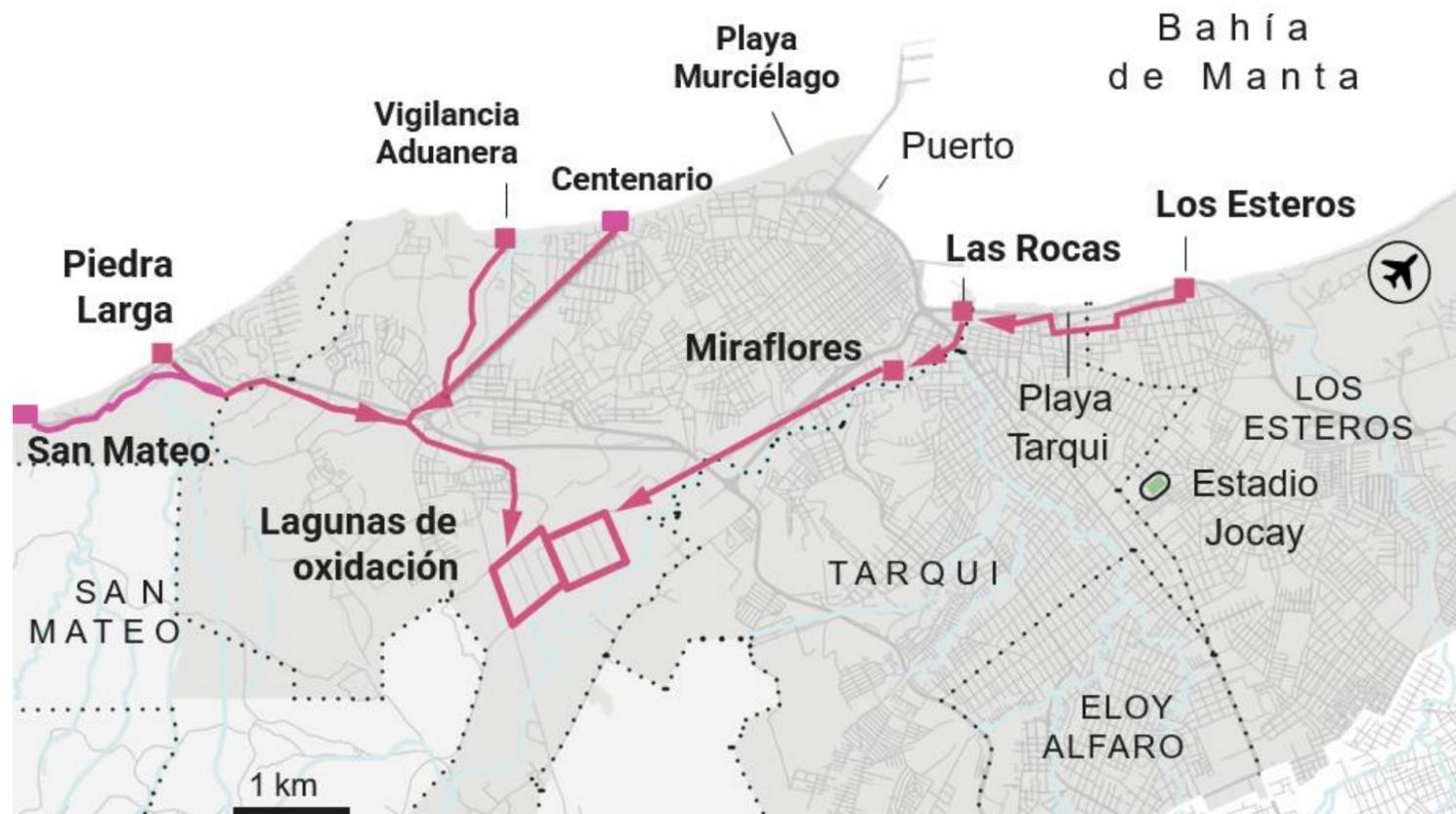


Emisario Submarino

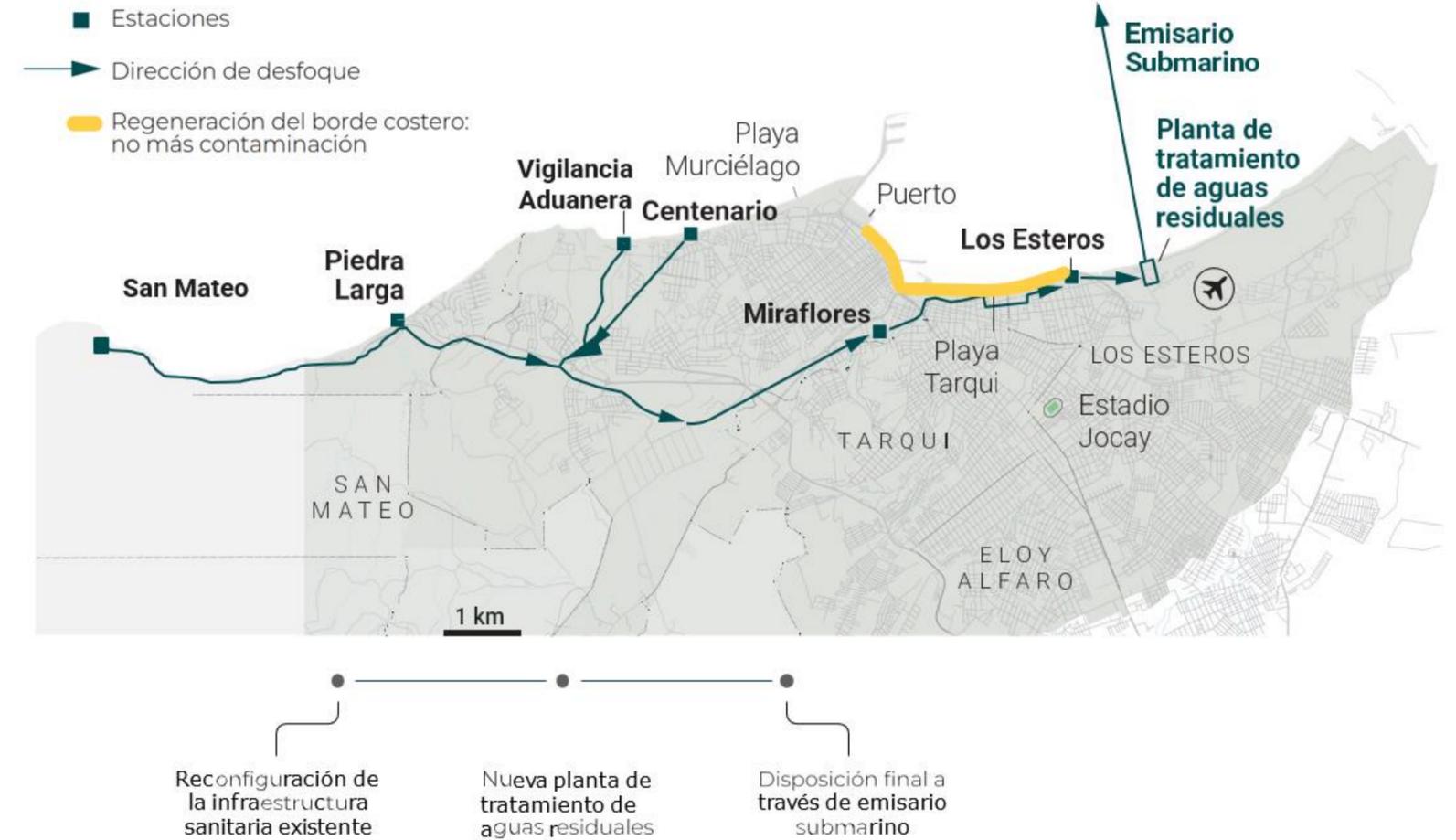


Sistema sanitario actual

■ Estaciones ➔ Dirección de desfogue



Sistema sanitario futuro



ESTUDIO PARA NUEVAS FUENTES DE AGUA

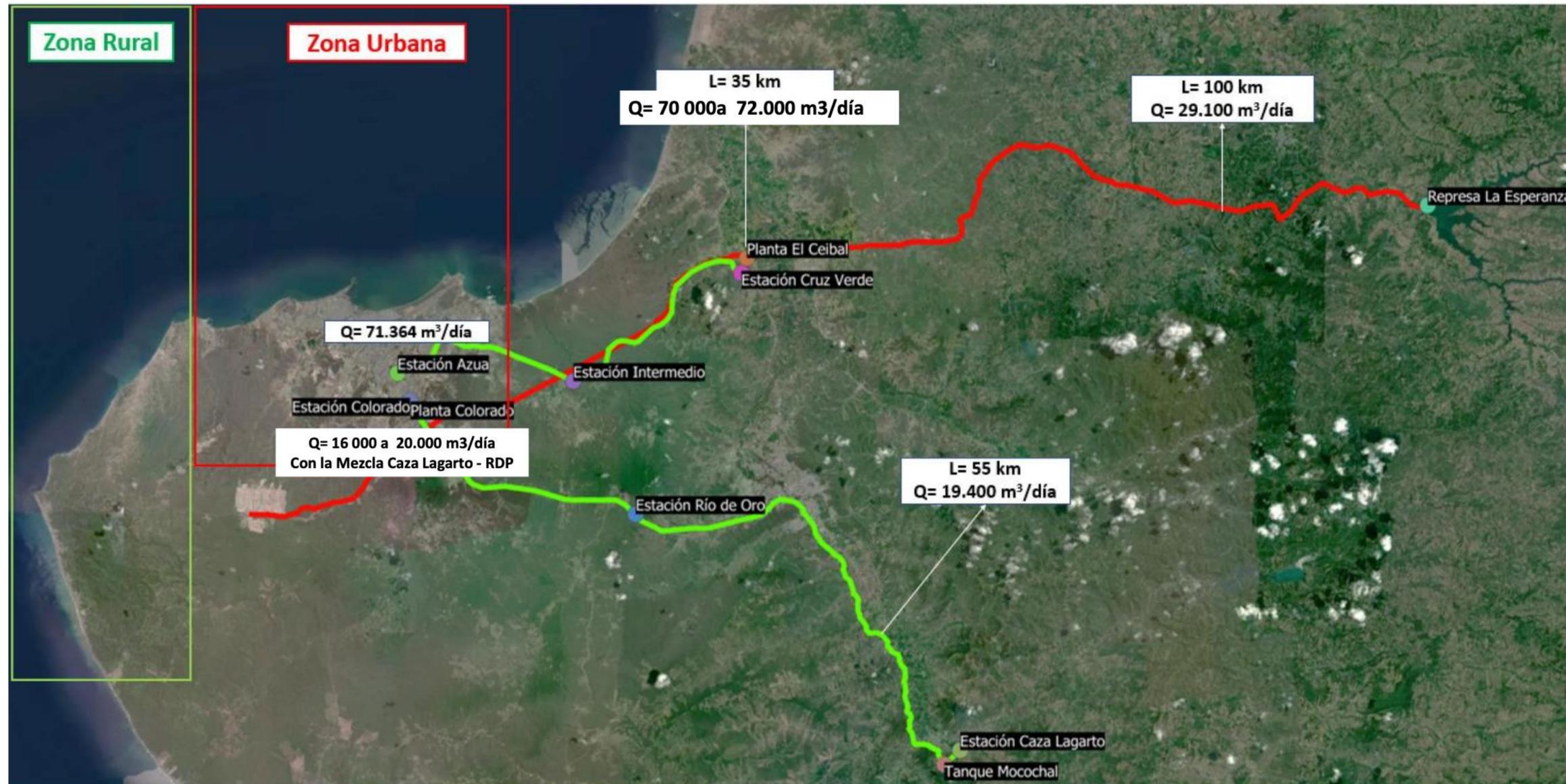
Incluye tres fases:

- 1 Diagnóstico y planteamiento de alternativas
- 2 Prefactibilidad
- 3 Elaboración de términos de referencia para estudios de factibilidad.

Al momento se ha aprobado la fase 1 y se encuentran en elaboración las ingenierías básicas de cada alternativa

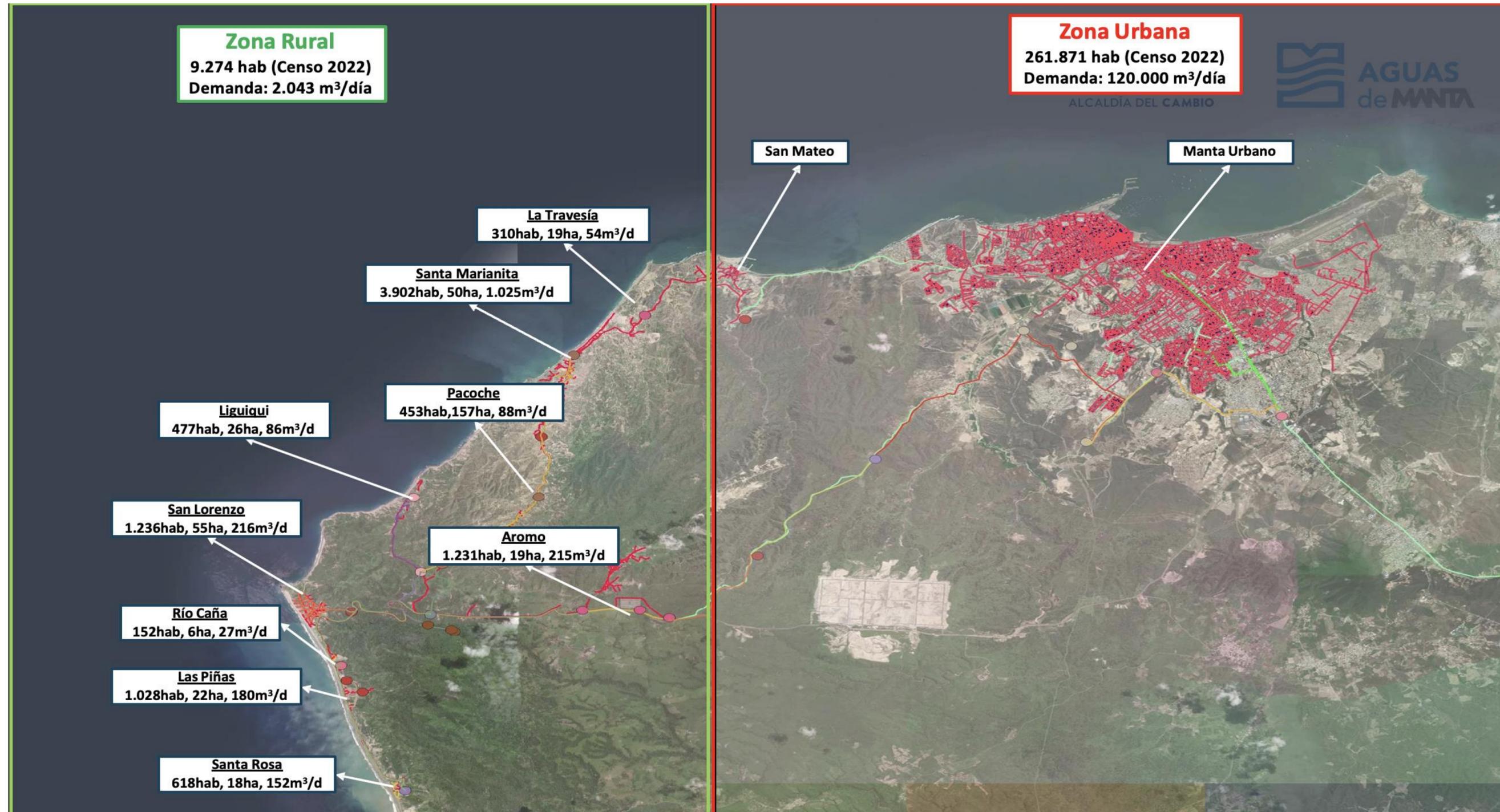


ABASTECIMIENTO ACTUAL



- Las 3 fuentes se encuentran fuera de la jurisdicción cantonal.
 - Elevados costos de operación y mantenimiento para transportar el agua
 - Paralizaciones de abastecimiento por afectaciones en época invernal.

DEMANDA Y COBERTURA DE REDES DE AGUA: ZONA URBANA Y RURAL ACTUAL



Estudios: Planta desaladora para Manta



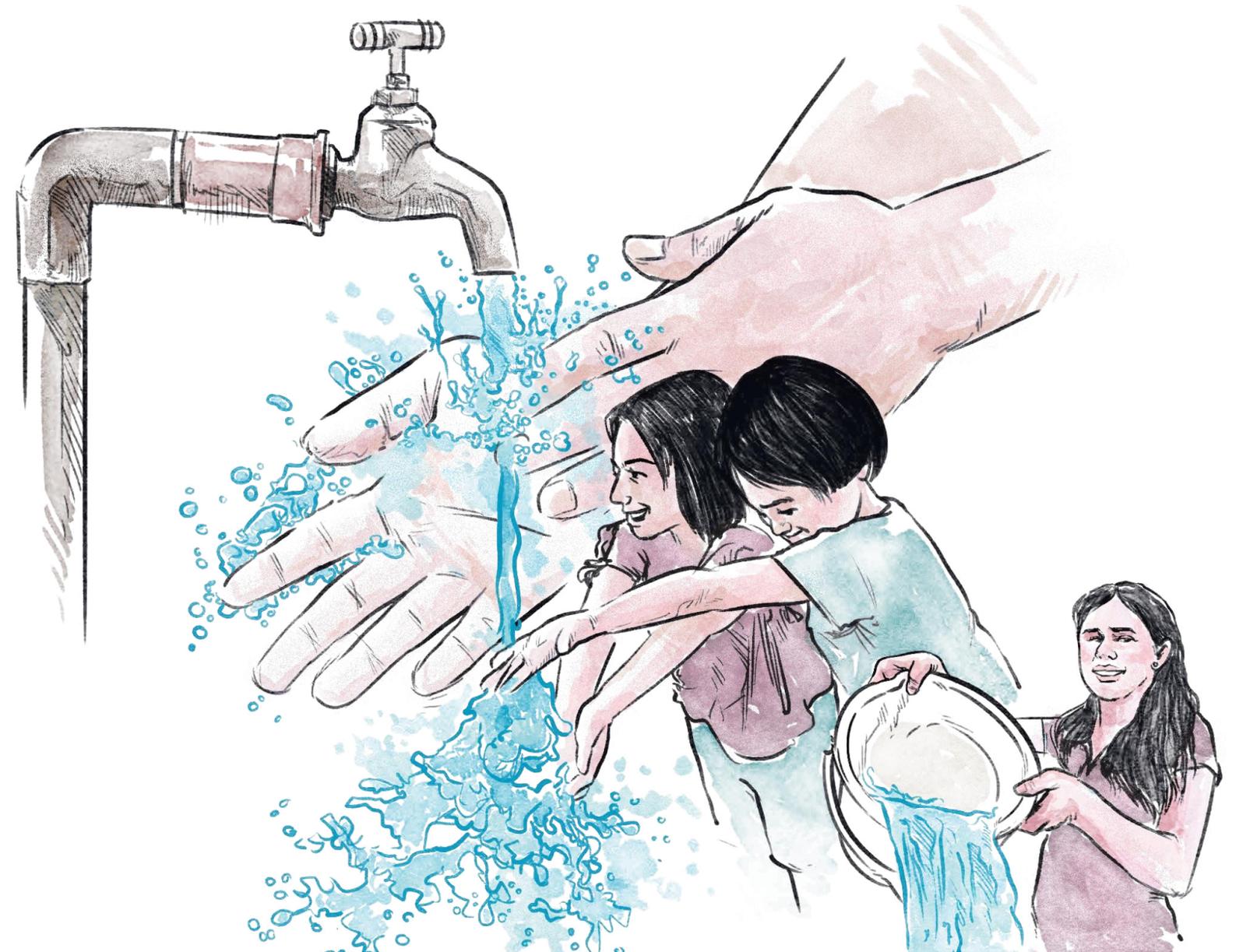
Potabilizará 30 mil metros cúbicos de agua diarios.



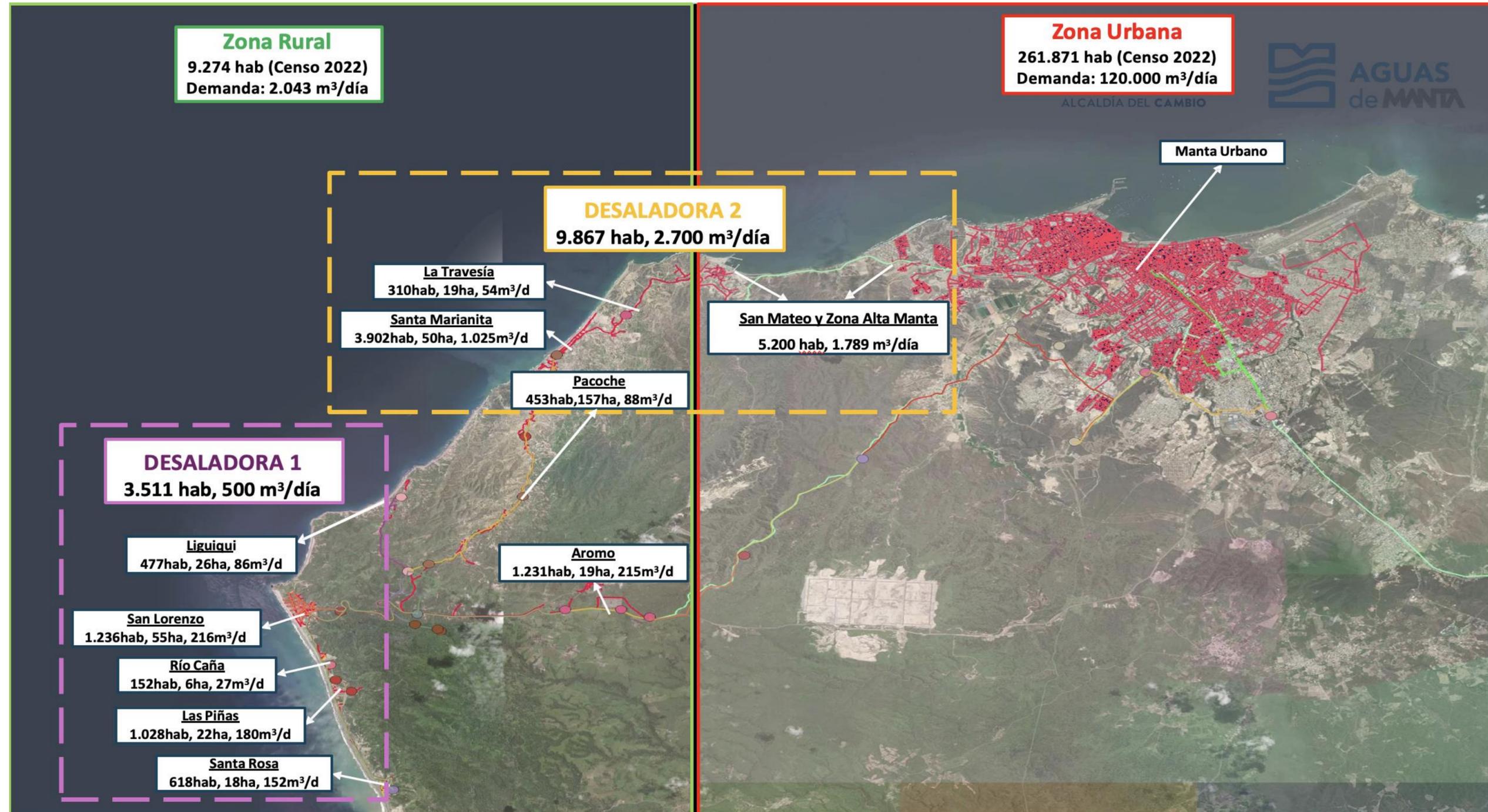
Beneficiará a más de 100 mil habitantes de manera directa.



Su periodo de diseño será de 25 años.



PROPUESTA PLANTAS DESALADORAS MODULARES: ZONA RURAL



 **Población beneficiada directa**
83.912 hab.

 **Monto:**
\$14,444,170.18
¡Son recursos no reembolsables!

 **Barrios beneficiados directamente:**

Santa Ana, Nueva Esperanza, Los Ángeles, Ignacio de Loyola, Circunvalación, San Pedro, Urbirrí I y II, Los Bosques, San Francisco, Palo Santo, 20 de Mayo, Las Vegas, La California, altos de Porvenir, Los Geranios, Las Cumbres I y II, 5 De Agosto, Bellavista, 15 de Septiembre. San Juan, San Antonio.

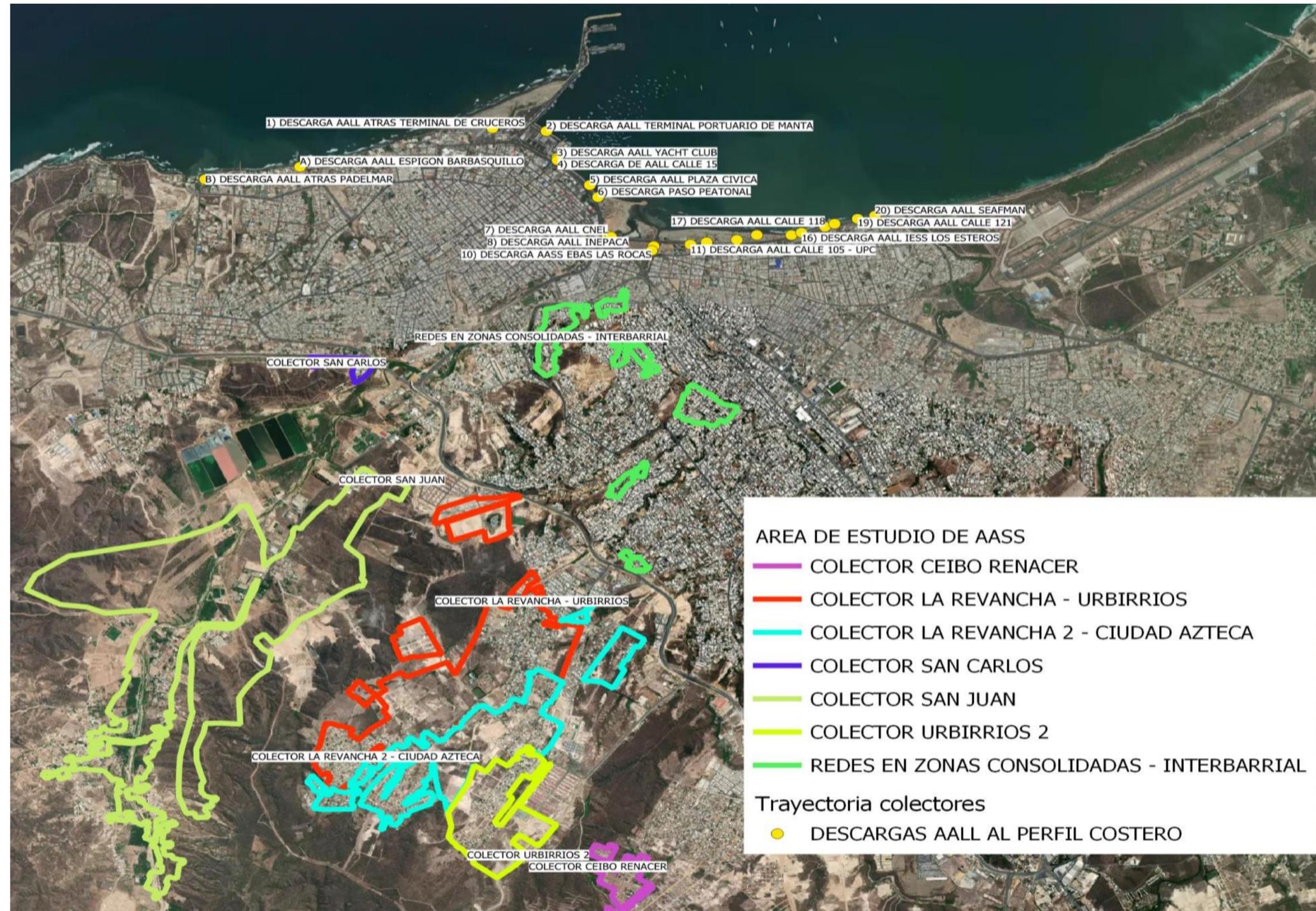
¡Sin embargo mejora el servicio para toda Manta!



ESTUDIO ZONAS DE EXPANSIÓN Y DESCONTAMINACIÓN DEL PERFIL COSTERO

ÁREAS CONSIDERADAS PARA LOS DISEÑOS DEFINITIVOS DE:

- AAPP
- AASS
- Eliminación de descargas ilícitas en el perfil costero



PREGUNTA 9

Exponga e informe detalladamente la ejecución de las obras de egresos de inversión, de acuerdo con la tabla 8 de la página 17 del informe de ejecución presupuestaria de egresos consolidados por título y grupo al 31 de diciembre del año 2023

DETALLE DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

OBJETO DE CONTRATACIÓN	PROVEEDOR	CODIFICADO	DEVENGADO
Servicios operativos especializados para la ejecución de las órdenes de trabajo generadas por las áreas de la gerencia de Gestión Comercial.	ALTURA S.A	\$130.000,00	\$66.054,08
Construcción de obras en puntos específicos del sistema hidrosanitario administrado por la EP-Aguas de Manta.	CONSTRUCMENGAR	\$21.685,15	\$20.247,21
Limpieza y ampliación hidráulica de los cauces de los ríos de Manta para evitar la acumulación de sedimentos.	CEDEÑO CEDEÑO WILSON	\$362.488,69	\$362.488,69
Construcción de obras en puntos específicos del sistema hidrosanitario administrado por la EP-Aguas de Manta.	CONSTRUCMENGAR	\$15.061,42	\$14.693,66
Construcción de obras en puntos específicos del sistema hidrosanitario administrado por la EP-Aguas de Manta.	CONSTRUCMENGAR	\$8.100,96	\$7.685,75
Reparación y mantenimiento especializado de las redes hidrosanitarias de la empresa pública Aguas de Manta.	LA ESMERALDA S.A	\$2.477.280,40	\$2.476.625,64
Servicios integrales de mantenimiento, reparación, suministros e instalación de equipos mecánicos, eléctricos y electrónicos de los sistemas de agua potable y de alcantarillado de la Empresa Pública Aguas de Manta	ELECTRICLASER	\$680.504,92	\$680.304,92
TOTAL		\$ 3.695.121,54	\$3.628.099,95



AGUAS
de **MANIZALES**

20

RENDICIÓN DE CUENTA

23