100 MANTA

AGUAS de MANTA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

MANTA
ALCALDÍA

PREGUNTAS CIUDADANAS RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2021

INFORME Y EXPLIQUE DETALLADAMENTE EL DESTINO DE LA TRANSFERENCIA AUTORIZADA POR LA CANTIDAD DE USD 150.000,00, BAJO LA FIGURA DE SUBVENCIÓN POR PARTE DEL GAD-MANTA, BASANDO SU EXPLICACIÓN EN LA RESOLUCIÓN LEGISLATIVA NO. 219-16-01-2021 ACOGIÉNDOSE A LOS INFORMES TÉCNICOS DE LA DIRECCIÓN FINANCIERA Y PROCURADURÍA SINDICAL MUNICIPAL, SEGÚN ACTA NO. MTA-OR-2021- 0093. EN CASO QUE ESTE RUBRO FUE RECIBIDO JUSTIFICAR Y EXPLICAR EL DESTINO DEL MISMO, (DE ACUERDO AL INFORME PRELIMINAR PRESENTADO POR CONCEJALES).

TRANSFERENCIA GAD MANTA-EPAM

La transferencia realizada por el GAD Manta a favor de la Empresa Pública Aguas de Manta se efectuó por el monto de $ 150.000,00

El propósito fue solventar los gastos de insumos químicos necesarios para la potabilización del agua y así mantener la continuidad del servicio de Agua Potable

La causa fue no contar con el recurso económico (liquidez) necesario para cumplir con obligaciones pendientes con nuestros proveedores para adquirir los químicos

Como consecuencia de la pandemia originada por el COVID 19, las recaudaciones sufrieron una importante disminución en los ingresos de la empresa

El Gobierno Nacional del Ecuador para controlar la crisis sanitaria indico a los Gobiernos Descentralizados y las empresas de servicios públicos tomar las medidas necesarias para que la provisión de los mismos sea ininterrumpida

Los Químicos fueron entregados según la planificación contractual para su uso en las Plantas Potabilizadoras y Estaciones de Agua Potable para entregar un servicio de calidad a la ciudadanía mantense.

RESPUESTA 1

TRANSFERENCIA GAD MANTA-EPAM

PAGOS REALIZADOS CON VALORES DE TRANSFERENCIA

FECHA	PROVEEDOR	DETALLE	VALOR
22/1/2021	**ADISOL**	Adquisición de químicos, abono a factura # 11361	$5.000,00
22/1/2021	**QUIMPAC**	Adquisición de químicos, abono a factura # 59910	$5.000,00
25/1/2021	**ADISOL**	Adquisición de químicos, saldo de facturas # 11361, 11552, 11730, 11731, 11736, 11742, 11767, 11811, 11812, 11813 y abono a factura 11814	$70.000,00
25/1/2021	**QUIMPAC**	Adquisición de químicos, saldo de factura # 59910 y abono a factura 60041	$10.000,00
25/1/2021	**QUIMPAC**	Adquisición de químicos, abono a factura # 60014	$20.000,00
25/1/2021	**ADISOL**	Adquisición de químicos, abono a factura # 11814	$10.000,00
26/1/2021	**ADISOL**	Adquisición de químicos, saldo a facturas # 11814, 11942 y abono a factura # 11956	$10.000,00
26/1/2021	**QUIMPAC**	Adquisición de químicos, saldo a factura # 60041 y abono a factura # 60812	$10.000,00
27/1/2021	**ADISOL**	Adquisición de químicos, abono a factura # 11956	$10.000,00
		TOTAL	**$150.000,00**

RESPUESTA 1

?

SEGÚN EL INFORME SOLICITADO Y PRESENTADO EN SU PÁGINA 17 INDICA EL RESULTADO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIO DE INGRESOS VS EGRESOS DE LA EP-AGUAS DE MANTA DEL EJERCICIO FISCAL 2021 QUE MUESTRA UN DÉFICIT POR EL MONTO DE $ 580.009,16 INFORME, EXPLIQUE Y DESCRIBA DETALLADAMENTE, QUE ACCIONES ESTRATÉGICAS SE HAN EFECTUADO Y CUÁL HA SIDO EL RESULTADO DE LA APLICACIÓN DE ESTAS ACCIONES ESTRATÉGICAS, CONSIDERANDO QUE LA EMPRESA CONTINÚA PRESENTANDO DÉFICIT EN SU DIRECCIÓN ECONÓMICA DURANTE ESTE Y ANTERIORES PERIODOS FISCALES, LO QUE YA ES REITERADO Y FRECUENTE. EN LA MISMA PÁGINA 17 DEL INFORME REALIZA RECOMENDACIONES SOBRE IMPLEMENTAR ESTRATÉGIAS Y HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS, INFORME Y EXPLIQUE CÓMO CONTRIBUIRÍA ESTA IMPLEMENTACIÓN Y POR QUÉ NO SE HAN APLICADO ESTAS RECOMENDACIONES QUE PERMITAN A LA EP-AGUAS DE MANTA ADMINISTRAR, OPTIMIZAR Y EQUILIBRAR SUS RECURSOS FINANCIEROS.

2 PREGUNTA

DEFICIT PRESUPUESTARIO

En el año 2021 la situación económica del mundo entero seguía afectado por el **COVID-19**, llevando a realizar acciones y gestiones como priorizar actividades inherentes a la prestación de servicios hidrosanitarios para al final del ejercicio fiscal 2021 alcanzar equilibrio entre los ingresos y egresos.

Los ingresos alcanzados en el 2021 fueron de $19.999.201,33 y los egresos $ 20.579.210,49, resultando un déficit presupuestario de **$ 580.009,16**, que comparado con el déficit del periodo 2020 que fue de $ 3’341,890.24 disminuyó de forma representativa.

RESPUESTA 2

DEFICIT PRESUPUESTARIO

ACCIONES ESTRATÉGICAS

Proceso Sancionatorio a cerca de 80 usuarios/cuentas por instalación de uso fraudulento o clandestino, por colocación de dispositivo para desviar el paso del agua potable, o reconexión ilegal, generando una facturación superior a USD 31.000 (sin incluir recuperación de consumo)

Masiva Facturación de Intereses por Mora de cuentas que se encontraban en estado retirado y que mantienen deuda.

Incremento de los clientes comerciales e industriales, con la recategorización de las empresas Purificadores y Embotelladoras de Agua que pasaron de categoría Doméstica y de categoría Comercial a categoría Industrial, y los hoteles de cinco estrellas cambiaron de categoría Industrial a Comercial.

Servicios de estudios de factibilidad, aprobación de planos, fiscalización para grandes proyectos, corte y reconexión del servicio, facturaron en el periodo 2021 más de USD 500.000.

Reforma al Reglamento para la administración de las instalaciones de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable, Alcantarillado, Manejo Pluvial y Depuración de Residuos Líquidos del Cantón Manta "EP Aguas de Manta" "EPAM"

Actualización de Valores por los servicios administrativos, técnicos y especiales, actividad que deberá realizarse anualmente con base a los precios de inflación.

RESPUESTA 2

DEFICIT PRESUPUESTARIO

ACCIONES ESTRATÉGICAS

Campaña de Difusión para suscribir convenios de pagos con cuotas flexibles, dando como resultado la generación de 6.866 convenios en el año 2021.

Ejecución de 19.779 órdenes de corte de las que 9.812 generaron el pago total de la deuda o suscribieron del convenio de pago (20%)

100% de predios catastrados en el sistema de información geográfica (SIG) a través de verificaciones en sitio.
30% avances en el catastro de redes de AA.SS.
70% avances en el catastro de redes de AA.PP.

Suspensión del Servicio, posterior a la notificación de la deuda, para lo cual el usuario tiene la opción de cancelar la deuda total, suscribir convenio o presentar un reclamo en caso de estar en desacuerdo con los valores facturados.

Cobranza Persuasiva a través de la generación de títulos de crédito por USD 7.226.902 en el periodo 2021, para evitar el incremento de la cartera

Proyecto Integral de Regularización de 37.663 usuarios del servicio de AA.PP. de la ciudad de Manta, para mejora en los procesos de facturación, recuperación de cartera y en la obtención de la sostenibilidad de la operación y equilibrio económico.

RESPUESTA 2

DEFICIT PRESUPUESTARIO

HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS

Van a contribuir a la optimización del seguimiento y control del presupuesto y planificación para un eficiente toma de decisiones

Por la limitación de recursos, las gestiones para concretar estas actividades se plantean de manera progresiva.

RESPUESTA 2

?

EN EL INFORME DE GERENCIA DE PLANIFICACIÓN, GESTIÓN Y CALIDAD PÁGINA NO. 31, TABLA NO. 5 SE MUESTRA UN LISTADO DE PROGRAMAS EJECUTADOS CON SU RESPECTIVA COLUMNA DE PORCENTAJES DE EJECUCIÓN POA. EXPLIQUE, ARGUMENTE Y DESCRIBA DETALLADAMENTE A QUE ACCIONES, FUNCIONES O ACTIVIDADES DEL POA 2021 CORRESPONDE LA EJECUCIÓN EFECTUADA Y QUE SE ENCUENTRA DESCRITA EN LA TABLA DE REFERENCIA.

EJECUCIÓN POA PRESUPUESTO 2021

PROGRAMA 01
OBRAS DE INFRAESTRUCTURA

% EJECUCION POA:	73%
PRESUPUESTO PLANIFICADO:	$ 701.363,35
PRESUPUESTO EJECUTADO:	$ 451.821,84
% EJECUCION PRESUPUESTO:	64%

PROGRAMA 02
ALIANZA ESTRATÉGICA

% EJECUCION POA:	100%
PRESUPUESTO PLANIFICADO:	$ 44,800 ,00
PRESUPUESTO EJECUTADO:	$ 0,00
% EJECUCION PRESUPUESTO:	0%

PROGRAMA 03
AMPLIACIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y NUEVOS PROYECTOS

% EJECUCION POA:	17%
PRESUPUESTO PLANIFICADO:	$ 181.463,60
PRESUPUESTO EJECUTADO:	$ 0,00
% EJECUCION PRESUPUESTO:	0%

PROGRAMA 04
BIENES Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

% EJECUCION POA:	86%
PRESUPUESTO PLANIFICADO:	$ 3´307,297,51
PRESUPUESTO EJECUTADO:	$ 3´141,111,58
% EJECUCION PRESUPUESTO:	95%

RESPUESTA 3

EJECUCIÓN POA PRESUPUESTO 2021

PROGRAMA 05
FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL

% EJECUCION POA:	55%
PRESUPUESTO PLANIFICADO:	$ 965.460,40
PRESUPUESTO EJECUTADO:	$ 558.434,28
% EJECUCION PRESUPUESTO:	58%

PROGRAMA 06
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

% EJECUCION POA:	96%
PRESUPUESTO PLANIFICADO:	$ 8.520.772,85
PRESUPUESTO EJECUTADO:	$ 8.379.263,01
% EJECUCION PRESUPUESTO:	98%

PROGRAMA 07
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INTEGRAL

% EJECUCION POA:	72%
PRESUPUESTO PLANIFICADO:	$ 3.780.700,75
PRESUPUESTO EJECUTADO:	$ 3.011.549,37
% EJECUCION PRESUPUESTO:	80%

PROGRAMA 08
OPERACIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL

% EJECUCION POA:	60%
PRESUPUESTO PLANIFICADO:	$ 1.595.434,37
PRESUPUESTO EJECUTADO:	$ 1.012.238,44
% EJECUCION PRESUPUESTO:	63%

RESPUESTA 3

EJECUCIÓN POA PRESUPUESTO 2021

POA 2021 AGUAS de MANTA

PROGRAMA 09
SERVICIOS FINANCIEROS

% EJECUCION POA:	100%
PRESUPUESTO PLANIFICADO:	$ 3.805.867,79
PRESUPUESTO EJECUTADO:	$ 3.579.716,08
% EJECUCION PRESUPUESTO:	94%

TOTAL GENERAL EJECUCIÓN 2021

% EJECUCION POA:	77%
PRESUPUESTO: PLANIFICADO	$ 22.903.160,62
PRESUPUESTO: EJECUTADO	$ 20.134.134,60
% EJECUCION : PRESUPUESTO	88%

RESPUESTA 3

?

EN ALGUNAS OCASIONES LA CIUDADANÍA HA MANIFESTADO SU MALESTAR POR LA ESCASA APLICACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS EN LA INSTITUCIÓN A LOS CIUDADANOS DEL GRUPO DE ATENCIÓN PRIORITARIA, LO QUE SE CONSIDERARÍA SE ESTARÍA VIOLENTANDO UN DERECHO CONSTITUCIONAL. INFORME, DETALLE Y EXPLIQUE QUÉ MEDIDAS Y PROCESOS PREFERENCIALES SE HAN IMPLEMENTADO Y CUALES HAN SIDO LOS CAMBIOS ESTRUCTURALES QUE SE HAN EJECUTADO PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DE LAS PERSONAS DE LOS GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA QUE CONCURREN A LA INSTRUCCIÓN.

ATENCIÓN A GRUPO PRIORITARIO

La **EP Aguas de Manta** como política interna busca un trato preferencial y directo, a los usuarios que pertenecen a los grupos de atención prioritaria,

Caja Exclusiva de Recaudación

La empresa cuenta con una caja exclusiva de recaudación para adultos mayores, mujeres embarazadas, personas con discapacidad y quienes adolezcan de enfermedades catastróficas o de alta complejidad.

Turnos Preferenciales

1065 turnos preferenciales fueron otorgados en el 2021 a los ciudadanos de atención prioritaria, para los servicios como:

*Pruebas de Geofonías
*Solicitud para el uso de Hidrosuccionador
*Ingreso de reclamos
*Actualización de datos

RESPUESTA 4

ATENCIÓN A GRUPO PRIORITARIO

BENEFICIOS QUE ESTABLECE LA NORMATIVA LEGAL

Adultos Mayores

*Exoneración del 50% del valor del consumo de hasta 34 m3 del servicio de aa.pp.
*Convenios de pago con cuota flexibles de hasta el 10% a 48 meses plazos.

Personas con Discapacidades

*Exoneración del 50% del valor del consumo de hasta 10 m3 del servicio de aa.pp. y aa.ss.
*Convenios de pago con cuota flexibles de hasta el 10%, a 48 meses plazos.

RESPUESTA 4

?

EN EL INFORME DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS PÚBLICAS EN TABLA NO. 2 SE MUESTRA UN LISTADO DE CONTRATACIONES POR NATURALEZA Y MONTO PERIODO 2021. EXPLIQUE, ARGUMENTE Y DESCRIBA DETALLADAMENTE QUE SE ENCUENTRA EN LA TABLA DE REFERENCIA.

CONTRATACIONES PERIODO 2021

CONTRATACIONES POR NATURALEZA Y MONTO PERIODO 2021.

TIPO DE PROCESO	CANTIDAD	MONTOS
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	3	$27.699,88
ÍNFIMA CUANTÍA	87	$272.698,35
CONTRATACIÓN DIRECTA CONSULTORIA	3	$119.271,43
MENOR CUNATÍA BIENES Y SERVICIOS	2	$51.044,06
MENOR CUNATÍA OBRAS	3	$127.953,97
COTIZACIÓN BIENES Y SERVICIOS	6	$992.518,18
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	11	$465.733,45
LICITACIÓN OBRAS	1	$3.205.292,43
LICITACIÓN SERVICIOS	1	$344.058,05
GIRO ESPECÍFICO DEL NEGOCIO	3	$1.079.903,40
RÉGIMEN ESPECIAL	4	$89.000,00
TOTAL PROCESO	**124**	**$6.775.173,20**

RESPUESTA 5

CONTRATACIONES PERIODO 2021

CONTRATACIONES POR NATURALEZA Y MONTO PERIODO 2021.

De los procesos realizados y adjudicados durante el periodo 2021

12 se declararon desiertos por causa de:

- Ofertas descalificadas por que no cumplían con todos los requisitos establecidos en la Normativa de Contratación Pública.
- No se realizó la calificación en la fecha máxima
- No se presentaron ofertas

2 se declararon cancelados por causa de:

- La gerencia requirente solicitó la cancelación para cambio en la necesidad

DE ESTOS PROCESOS **8** INICIARON NUEVAMENTE Y SE ENCUENTRAN EN EJECUCIÓN DE CONTRATO

RESPUESTA 5

100 MANTA

AGUAS de MANTA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

MANTA
ALCALDÍA