

**ACTA No. 002-RC-EP AGUAS DE MANTA****ACTA DE REVISIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS ASUMIDOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020, POR LAS EMPRESAS PÚBLICAS, CCPD-MANTA Y CUERPO DE BOMBEROS DE MANTA**

En Manta a los 21 días del mes de febrero del 2022, mediante la plataforma zoom se inició la reunión conjuntamente con el equipo técnico ciudadano con los siguientes representantes: Señora Esmerlada Bolagay, Señor Oswaldo Bravo, Señor Pedro Reyes representantes del equipo técnico ciudadano de la Asamblea Ciudadana; Ing. Leyra Cevallos y Ab. Pablo Zambrano de la Dirección de Participación Ciudadana y Control Social del GADMC-M, por parte de las EP, Si Vivienda, Registro de la Propiedad, CCPD y representantes de la **EP AGUAS DE MANTA**, Ing. Karla Saltos, Ing. Felipe Mero y Arq. Freya Ponce; jornada en la que se realizó el análisis de los compromisos del proceso de Rendición de Cuentas 2020, llevándose a cabo en dos jornadas de acuerdo a lo acordado. **Leyra Cevallos – Dirección de Participación Ciudadana:** Se dio inicio al proceso solicitado por la asamblea ciudadana de revisión y seguimiento a los compromisos asumidos por las empresas públicas, en este caso Si Vivienda, **EPAM**, también estuvieron presente Registro de la Propiedad y Costa Limpia.

**Ing. Felipe Mero - Empresa EP Aguas de Manta:** Expresó que en lo relacionado al cumplimiento del Plan de Trabajo del Proceso de Rendición de Cuentas periodo 2020 estructurado con los compromisos propuestos por la Asamblea Ciudadana, estas sugerencias arrojaron varias peticiones, una de ellas es: **Solución del abastecimiento permanente del líquido vital en la parroquia Eloy Alfaro.** Obviamente esto quedó a manos de la Jefatura de Agua Potable y en este acto dentro de la actividad de mejora se consideró tres aristas fundamentales que permitieron las mejoras en la efectividad del servicio; cabe destacar que la parroquia Eloy Alfaro se abastecía desde la estación de agua cruda Caza Lagarto, se hacía la revisión diaria de los caudales impulsada por los flujos de bomba que tenemos en dicha estación, así mismo el mantenimiento preventivo en los grupos de bombeo Caza Lagarto y Río de Oro; esta ejecución como tal de las sugerencias que antes habíamos mencionado. Se estableció un plazo de ejecución de agosto a diciembre de 2021, alcanzando un cumplimiento de actividades de un 98%, el responsable es el Jefe de Agua Potable de la Empresa Pública Aguas de Manta. La descripción de cumplimiento esta basado en los trabajos realizados en la planta de tratamiento de Colorado durante el período de agosto a diciembre de 2021 se trabajó con el agua cruda desde la estación de Caza Lagarto para la potabilización, realizando un monitoreo constante del sistema por completo, es decir a los grupos de bomba como del acueducto, con el objetivo de tener 100% operativo el sistema con los mantenimientos tanto preventivos como correctivos que como lo mencione antes alcanzó un 98% en relación al cumplimiento. Este 2% que queda en el aire es por temas de reparaciones menores que se realizaron en este período de tiempo. **En una segunda petición se manifestó que debería existir una reunión en territorio con la dirigencia y ciudadanos para la revisión de las tarifas de consumo muy altas.** Básicamente dentro de las actividades de mejoras quien intervino fue la Gerencia de Gestión Comercial ante la sugerencia emitida por la ciudadanía, realizando la aclaración de que no existe aumento de tarifa y que han venido trabajando en conjunto con las dirigencias barriales para la revisión de facturas. Cabe resaltar el plazo de ejecución, que señaló que cada 15 días se realizarían las campañas "Aguas de Manta en tu barrio". Cumplimiento de la actividad el 89% y como tal la responsable de la actividad fue la Ing. Mariela Vélez, Gerente Comercial. Dentro de la elección del cumplimiento en el mes de agosto se realizaron dos socializaciones con el objetivo de dar a conocer la generación de convenios de pagos (cuotas y plazos flexibles), dentro de esto también vale aclarar que cuando la EP Aguas de Manta ingresó a su nuevo sistema de gestión comercial se generaron en algún momento doble factura en un mismo recibo, entonces esta aclaración vale hacerla por lo que se dio a conocer el nuevo sistema,



que empezó a funcionar, porque, recuerden ustedes que en su momento también se mencionó la salida del ex aliado estratégico para ese entonces, por lo tanto dentro de las gestiones de la EP Aguas de Manta la implementación de ese nuevo sistema lo único que hizo fue generar facturas que estaban sin facturar, digámoslo así hasta que el nuevo sistema empezó a funcionar, eso para aclarar lo de las altas facturas que en su momento se dio. Por las medidas de seguridad respecto a la propagación del COVID 19, las socializaciones en el segundo semestre del año se suspendieron, sin embargo se generaron reuniones con dirigentes barriales, asociaciones y gremios para solventar las dudas respecto a acumulación de deuda, convenios de pago, servicio de geofonías, dentro de este cumplimiento se permitió la parte comunicacional, en este caso estuvo involucrado el Gerente de Comunicación que justamente en conjunto con gestión comunitaria brindaron la asesoría y todas las gestiones relacionadas a la comunicación, también se intervino con la coordinación de la dirigencia del Barrio María Auxiliadora para abordar los temas sugeridos. Dentro de esta descripción del cumplimiento, como les comunicué como Gerencia de Comunicación, en este caso el área de Gestión Comunitaria desarrolló la actividad de manera presencial en el parque del Barrio María Auxiliadora, en aquella reunión se contó con la presencia del dirigente y su comitiva. Se logró socializar el pliego tarifario y explicar cada una de sus tarifas. Se efectuaron también, reuniones de manera virtual con el fin de manifestar a los representantes de la Federación de Barrios de la ciudad, la forma en que funciona el pliego tarifario en relación a las tarifas según el uso y la actividad comercial. Dentro de esta misma descripción se pudo coordinar con el señor Heleodoro Pilay – Presidente de la Parroquia Eloy Alfaro, la señora Martha Chávez – Presidenta de la Parroquia Manta, el señor Pablo Macías – Presidente de la Parroquia Los Esteros, el señor Washington Anchundia – Presidente de la Parroquia Tarqui y el señor Rodolfo Franco – Presidente de la Parroquia San Mateo, para hacerles saber sobre el día y hora en la que estaba programada esta socialización solicitada por ellos mismos en el programa de rendición de cuentas 2020. En este foro se consideraron las opiniones vertidas por los asistentes, y se compartió otros temas en la sala en cuestión de mejoras en los servicios hidrosanitarios, así mismo se consideraron las sugerencias ciudadanas registradas en la página web institucional, el Comité Central del Barrio María Auxiliadora se solicitó información pública, elevación de las tarifas de agua en las planillas. También dentro de nuestro plan existió la sugerencia de **Revisión de las conexiones del líquido vital en los Barrios Las Cumbres y Porvenir Alto, que solo tienen dos veces el abastecimiento de agua**, para hacer todo esto el responsable de la actividad obviamente es el Jefe de Agua Potable, ingresa nuevamente en esta actividad y considerando el requerimiento del Barrio Las Cumbres, se detallan de la siguiente manera las actividades realizadas como son revisión de las redes de distribución, revisión de las redes de distribución de AA-PP existen del sector de las cumbres y porvenir alto, definición del cronograma de abastecimiento de AA-PP en estos sectores, estos se ejecutaron en el plazo respectivo entre agosto y diciembre del 2021, llegando a un 98% de efectividad. Dentro de la descripción de este cumplimiento, lo primero que se hizo fue un recorrido y se definió que el sector donde más reclamos se tiene en distribución es la zona alta, se instalaron válvulas de aire en la red de distribución, posterior a esto se realizó otros recorridos donde se confirmó que los trabajos realizados dieron resultados favorables en todo el sector. En cuanto al sector el Porvenir alto, de igual forma se realizó la inspección y se definió la distribución para que les llegue el servicio a todo el sector, se determinó un cronograma de distribución para las Cumbres de continuidad en el sector de I y II etapa de las villas 5 de agosto y 14 de febrero y cada 2 días zona más lejanas como California alto y Leonardo Da Vinci, en el sector de Porvenir alto 3 días a la semana contemplado desde el jueves hasta el sábado de cada semana, esto en cuanto al cumplimiento de esta sugerencia. Contemplando los sistemas hidrosanitarios también existió la sugerencia de **Tuberías y limpieza de alcantarillas en Si Vivienda**, en este caso el Ing. José Bello fue el responsable de esta actividad, lógicamente se realizaron los mantenimientos preventivos a los sistemas de alcantarillado sanitario y pluvial mediante los vehículos hidro-

succionadores, en plazos establecidos de agosto a diciembre de 2021, con un cumplimiento del 92% de esta actividad. Se ejecutaron trabajos en los sistemas de aguas lluvias, preventivos y correctivos, así como también se ejecutó el Plan Correctivo en relación a las atenciones ciudadanas en el sector, en el que se efectuaron trabajos programados de alrededor de 15 días en el mismo sector. Durante los meses de octubre a diciembre 2021, existieron atenciones prioritarias cuando alguna emergencia se suscitó, esto en números significó entre 5 o 6 atenciones por mes. Así mismo tenemos el requerimiento de la **Revisión de los tanques reservorios de los tanques de María Auxiliadora**, en la cual la Jefatura de Agua Potable intervino con la inspección en sitio del reservorio de barrio María Auxiliadora, para determinar las condiciones y considerar mejoras, dentro de este cumplimiento el abastecimiento depende de la estación de bombeo, en la misma que se realizó una intervención en todo su sistema hidráulico, es decir ya no se trabaja con el reservorio sino con un sistema booster directa de la red del proyecto nuevo Par Vial, con esto se dieron las condiciones de distribución logrando una continuidad en la entrega del servicio en el sector, determinando la continuidad 24/7 de abastecimiento de agua potable. Dentro de este plan de trabajo también fueron considerados los aportes ciudadanos de la página web institucional, esta básicamente sería la parte final de la presentación, dentro de las consideraciones una fue que: **el Comité Central del Barrio María Auxiliadora 1 de la Parroquia Tarqui solicita información pública sobre la turbiedad con la que ha llegado el agua en las tuberías.** Evidentemente la Jefatura de Calidad del agua intervino en esta actividad, con lo cual se realizaron de manera periódica las visitas en este sector, realizando análisis y calidad de agua en la línea de abastecimiento en los cuales se evidencia que cumple con las normas para agua potable, no existiendo problemas de calidad al momento. Se mantuvo el plazo de ejecución desde agosto hasta diciembre, y alcanzó el 98% de cumplimiento de esta actividad. Dentro de la descripción como tal se realizó monitoreo de la calidad del agua que se distribuye y a su vez se conversó con varios usuarios con el fin de explicar las probables razones que en ese momento afectó la calidad del agua. Así mismo para asegurar el continuo abastecimiento, la Gerencia Técnica realizó actividades preventivas la cual es asertivo también por los resultados obtenidos en los barrios circundantes. Evidentemente como parte técnica a través del departamento de agua potable para dar respuesta a la sugerencia antes presentada, se realizaron purgas del acueducto de 800 mmhd, purga en tanque reservorio de 1000 m<sup>3</sup> estación azua, purga en la red de distribución antes de ingresar al reservorio de la estación los ángeles que abastece al Barrio María Auxiliadora, con el fin de evitar anomalías en el líquido vital que recibe este sector. Dentro de la descripción como tal del cumplimiento 2021, se realizaron las purgas o desague de manera periódica la respectiva purga en el acueducto de 800 mm Planta Ceibal hasta la estación Azúa, en los puntos o costas más bajas del acueducto. De la misma forma cuando se tuvo paralizaciones de la Planta del Ceibal se realizó la purga o desagua de 1000m<sup>3</sup> de la estación Azua hasta la coloración del agua mejore y sea apta para la distribución del agua potable. Una vez que el agua pasó a la red de distribución se realizó las respectivas purgas o desagües de la distribución por medio de la válvula de desagües e hidrantes existentes hasta que las condiciones mejores. La estación de los Ángeles dentro de su etapa de mejoras ya no está usando el tanque reservorio, ahora se tiene una succión positiva es decir directa de la red lo que mejora las condiciones de bombeo en el sector de María Auxiliadora. Se realizó la purga preventiva de la línea de distribución por medio de la válvula de desagües e hidrantes existentes. Una de las últimas sugerencia fue **Realizar una socialización sobre el mal uso de agua potable en las calles, por el mal uso de lavadoras o lavar carros que dañan las calles, tienen algún plan de trabajo para mejorar esta situación en la ciudadela Si Vivienda.** Para ello la Gerencia de Comunicación mediante el área de gestión comunitaria en el mes de abril del 2021, realizó la primera socialización virtual con la comunidad de Si Vivienda, donde se abordó el tema del buen uso y cuidado de agua potable y alcantarillado sanitario, se volverá a coordinar esta actividad y se pedirá colaboración del área de ordenamiento territorial, plazo de



ejecución 15 de diciembre, cumplimiento de actividad 90%. En descripción, como parte de la gestión de la EPAM, mediante el área de gestión comunitaria, se realizó la socialización de las tarifas en cuanto al tipo de usuario (doméstico e industrial), así mismo se manifestó que la EPAM brinda ayuda técnica que se ejecuta con los vehículos hidrosuccionadores en el caso de existir algún problema con el alcantarillado sanitario, en esta última acción se explicó lo que en este sistema AA.SS. no debe presentar para evitar taponamientos. El equipo de gestión comunitaria realizó la derivación de esta actividad a la Dirección de Seguridad Ciudadana y a Control Territorial del GADM por ser su competencia. Posteriormente y con fecha 5 de enero del 2022, mediante correo institucional recibimos informe de cumplimiento de las acciones ejecutadas por el GAD MANTA en el sector Si Vivienda, procedimientos tomados por los señores Antonio Basurto y Leonardo Meza, en calidad de inspectores de control territorial. La actividad consistió en socializar con los habitantes las infracciones por descarga del agua en la vía pública, en total se emitieron 7 actas de verificación en calidad de advertencia para los usuarios reincidentes. Es todo lo ejecutado en el periodo 2021.

**Leyra Cevallos – Dirección de Participación Ciudadana:** Indicó a los presentes, si algún miembro de la Asamblea Ciudadana tenía comentarios.

**Esmeralda Bolagay – representante de la Asamblea Ciudadana:** Manifestó que la exposición estuvo de acuerdo a los compromisos que se trataron tanto de los ciudadanos como de las consultas que hizo la Asamblea, por lo que estuvieron de acuerdo a lo que se estableció dentro de los 6 meses. Manifestó que esperan que todos los trabajos preventivos y correctivos cumplan su efecto en lo que se ha venido trabajando tanto en lo que es las tarifas y en el abastecimiento indispensable en los sectores donde estaba faltando mucho el agua, citó como ejemplo que los habitantes de las Orquideas de la parroquia Eloy Alfaro tenían esos problemas, pero cuando hubo esos correctivos estamos recibiendo el agua en forma permanente entonces se notó que se ha hecho un trabajo de acuerdo a lo solicitado por los ciudadanos que requerían este tipo de soluciones.

**Oswaldo Bravo – representante de la Asamblea Ciudadana:** Se dirigió al señor Felipe Mero, indicándole sobre el pliego tarifario que no había tenido ningún cambio que la tarifa no se había subido. Pidió se le confirme si estaba en lo correcto. Sugirió que esa información sea subida a la página para que la ciudadanía tenga la oportunidad de conocerlo, que en la página se suba el pliego tarifario. Expresó también que en algún momento de la intervención hablaba de una fecha de agosto a febrero, solicitando se le aclare dicha situación porque los compromisos que tenían eran de junio al 31 de diciembre, lo que pasa es como es muy rápida la presentación era sobre de la revisión de conexiones de Las Cumbres. Usted hablaba de un cumplimiento de 98% pero en algún momento habló de agosto a febrero lo que no le cuadra como que está hablando de febrero de 2021 y de eso solicitó aclaración.

**Ing. Felipe Mero - Empresa EP Aguas de Manta:** Se revisó nuevamente la presentación y esto se refiere a un pequeño sector que se llama 14 de febrero.

**Oswaldo Bravo – representante de la Asamblea Ciudadana:** Está bien porque fue rápido y eso no estuvo claro. De acuerdo en cuestiones de fecha al final habla del 5 de febrero de 2022, solicitó explicaciones.

**Ing. Felipe Mero - Empresa EP Aguas de Manta:** Cuando se realizaron las gestiones para la intervención en Si Vivienda sobre el uso adecuado del agua con los problemas que se han venido presentando en relación a los lavadores de carros se planteó más bien solicitar una reunión compartida con los compañeros de Control Territorial y Seguridad Ciudadana. Sin embargo cuando recibimos las respuestas de los compañeros esta fue generada el 5 de enero de 2022, tal como se mencionó en la diapositiva eso como parte complementaria para este cierre del plan de trabajo y en cumplimiento del plan de trabajo, estamos trabajando en conjunto. Como Aguas de Manta nos preocupamos por el uso del agua pero también es un tema de Control Territorial y Seguridad Ciudadana.

**Oswaldo Bravo – representante de la Asamblea Ciudadana:** En todo caso me llama la atención porque se habla del año 2022, porque todo lo que es el compromiso es hasta

diciembre de 2021. Ha habido un trabajo importante y lo único es que se suba lo del pliego tarifario porque hubo bastante inconformidad, reclamos porque se decía que la tarifa había tenido su aumento y eso sería importante aclarar.

**Leyra Cevallos – Dirección de Participación Ciudadana:** Indicó a los presentes, si algún otro miembro de la Asamblea Ciudadana tenía comentarios.

**Pedro Reyes – representante de la Asamblea Ciudadana:** Escuchaba atentamente su informe para mí como ciudadano excelente lo expresado que todo está bien, esperemos que la ciudadanía también escuché de parte de ellos que la Epam es un servicio que ha mejorado muchísimo. Desde el tiempo y de la historia está plasmado el trabajo de cada uno de los servidores públicos. Es importante recalcar lo referente al pliego tarifario para que la ciudadanía lo pueda observar.

**Leyra Cevallos – Dirección de Participación Ciudadana:** Una vez que se culminó con las intervenciones de las empresas públicas. Menciona se debe coordinar la fecha para hacer la siguiente reunión para elaborar la hoja de ruta en base al calendario de trabajo.

**Esmeralda Bolagay – representante de la Asamblea Ciudadana:** Indica que la asamblea ciudadana está teniendo múltiples reuniones, una vez terminadas las exposiciones de todos los compromisos, se están haciendo la hoja de ruta habiendo una doble reunión, una vez que se culmine la misma que se vuelven a conectar y se hace la hoja de ruta ya que el tiempo ya no da para esperar más y si ahora están las cuatro empresas se podrían hacer la hoja de ruta, eso es compañeros.

**Leyra Cevallos – Dirección de Participación Ciudadana:** Solicita opiniones a los compañeros y miembros de las empresas para que puedan proponer si lo hacen en la presente reunión o la asamblea agenda para otro día.

**Pablo Zambrano – Dirección de Participación Ciudadana:** Sugirió que, la hoja de ruta al ser la misma para todos, excepto la actividad de la deliberación, esta no va a realizarse el mismo día, dado el hecho que va haber mucha similitud en lo que tiene que ver a los pasos, sería oportuno trabajarlo al siguiente día, dado que el siguiente día estarían el Consejo de Protección de Derechos y Terminal Terrestre, tenemos dos EP o entidades vinculadas, sabiendo que tenemos esas exposiciones el día de mañana y se podría dar continuidad a la elaboración de la hoja de ruta estableciendo los tiempos sobre todo el día de la deliberación que es lo que va a variar porque en sí, los pasos van a ser los mismos. Así tendríamos el formatito como lo manejamos con el Gad solo para ubicar la fecha.

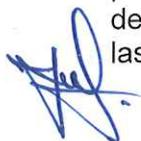
**Leyra Cevallos – Dirección de Participación Ciudadana:** Podríamos pedirles el día de mañana a todas las empresas que se conecten desde el momento que se culmine con todas las presentaciones y esten todos presentes para definir la hoja de ruta.

**Oswaldo Bravo – representante de la Asamblea Ciudadana:** Justamente lo que acaba de indicar es lo que iba a proponer se podría dejar para mañana, pero después que terminamos con las tres empresas públicas que faltan, se conecten las cuatro más para proceder a elaborar la hoja de ruta, o sería en dos reuniones, no se que diga la señora Esmeralda, Pedrito, Rosita. Por mí, no hay problema que se haga ahora, pero si lo podemos hacer mañana y hay el compromiso de las cuatro empresas que están en este momento lo hacemos mañana.

**Pedro Reyes – representante de la Asamblea Ciudadana:** También opino que lo podríamos dejar para mañana hacemos una sola reunión, se tendría listo el formato y mañana matamos dos pajaros de un solo tiro y creo que ahorramos tiempo también.

**Esmeralda Bolagay – representante de la Asamblea Ciudadana:** Si me permiten recuerden Pablo y Leyra que el año pasado siempre se ha hecho la rendición de las empresas públicas en dos días o un solo día de mañana y tarde y eso hay que tener en cuenta el día de mañana.

**Pablo Zambrano – Dirección de Participación Ciudadana:** Por eso es lo que mencioné si trabajamos con la hoja de ruta del año pasado lo que cambia es la deliberación pero lo pasos de los momentos son los mismos. Lo que haríamos es llevar el formato de la hoja de ruta y lo acoplamos a los tiempos de acuerdo a los criterios de los representantes de las empresas públicas y entidades vinculadas y ahí ganaríamos tiempo.



**Oswaldo Bravo – Representante de la Asamblea Ciudadana:** Si de acuerdo lo que se, es que se hacen dos eventos y las dos hojas de ruta y dos actas.

**Leyra Cevallos – Dirección de Participación Ciudadana:** Estamos de acuerdo y ahora escuchamos sus opiniones compañeros de Si Vivienda, Registro de la Propiedad, Costa Limpia y Epam tienen la palabra compañeros.

**Leyra Cevallos – Dirección de Participación Ciudadana:** El Ing. Felipe Mero está de acuerdo para mañana reunimos.

**Leyra Cevallos – Dirección de Participación Ciudadana:** Bueno como ya hemos escuchado, la mayoría está de acuerdo, hemos culminado el día de hoy, agradecemos a los miembros de la asamblea Ciudadana.

**Oswaldo Bravo – representante de la Asamblea Ciudadana:** Si me permite Leyra antes que cierre solo indicarles a los equipos técnicos de las empresas públicas sobre las actas que estas serían individuales y que las actas nos hagan llegar primero el borrador para tener conocimiento y para que uno no pierda tiempo en estar leyendo al momento de solicitar la firma, es preciso contar con el documento de manera previa y poder firmar ya desde luego con el borrador por el correo o WhatsApp, eso sería Leyra y representantes de las empresas públicas.

**Leyra Cevallos – Dirección de Participación Ciudadana:** Si por supuesto más tarde le estoy enviando un mensaje a todos para que puedan enviar por correo electrónico a cada uno de los miembros para que puedan revisar las actas a tiempo y que cuando los busquen procedan a firmar. Y así mismo pido que apenas les llegue el correo lo contesten rápido para que se puedan hacer cambios con el tiempo debido.

**Esmeralda Bolagay – representante de la Asamblea Ciudadana:** También hacerles acuerdo a las empresas públicas que nos faltan que nos entreguen los oficios de la conformación del equipo técnico para sus verificables.

**Leyra Cevallos – Dirección de Participación Ciudadana.-** Muchas gracias voy hacer el recordatorio, una vez más por segunda ocasión. Agradeciendo por este día de reunión le doy paso a Pablo.

**Pablo Zambrano – Dirección de Participación Ciudadana.-** Solo para cerrar hacerles el agradecimiento nos vemos el día de mañana.

**Revisión y seguimiento a los compromisos asumidos del proceso de rendición de cuentas 2020, por las Empresas Públicas , CCPD-Manta y Cuerpo de Bomberos de Manta**



Ing. Karla Saltos Saltos  
**Gerente**  
Planificación Gestión Estratégica  
Y Calidad  
**EP AGUAS DE MANTA**



Ing. Felipe Mero Bailón  
**Asistente Administrativo**  
Gerencia Planificación  
Gestión Estratégica y Calidad  
**EP AGUAS DE MANTA**

**Miembros de la Asamblea Ciudadana del Cantón Manta**



Sr. Oswaldo Bravo Villagómez  
**Presidente de Asamblea Ciudadana  
Ciudadana**



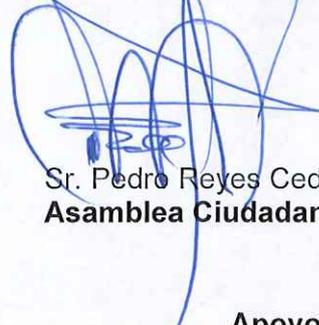
Sra. Esmeralda Bolagay  
**Presidenta de Asamblea**



Sra. Rosa Cedeño Velez  
**Asamblea Ciudadana**



Sra. Gladys Calderón  
**Asamblea Ciudadana**



Sr. Pedro Reyes Cedeño  
**Asamblea Ciudadana**



Sr. Javier Moreira  
**Asamblea Ciudadana**

**Apoyo Técnico al Proceso de Rendición de Cuentas 2021  
De la Dirección de Participación Ciudadana del GADMC-MANTA**

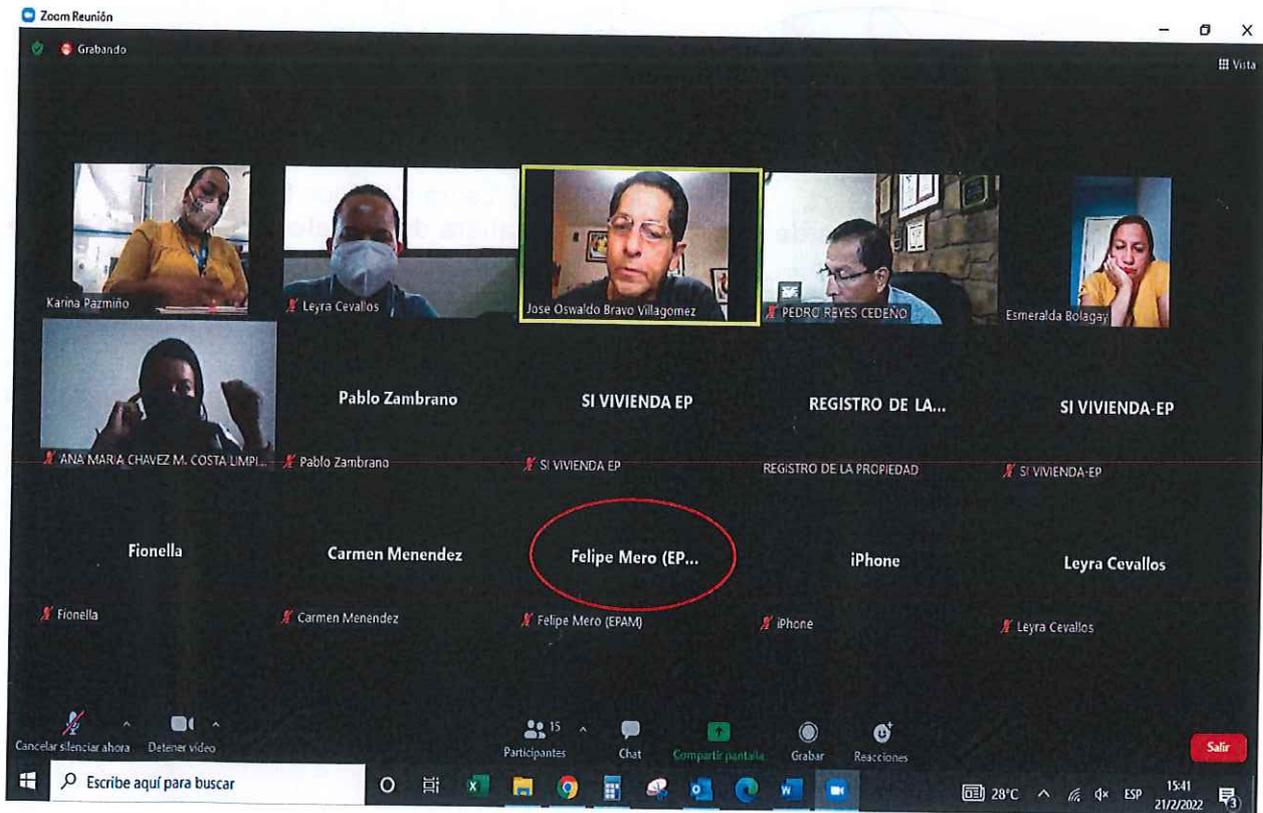


Ab. Pablo Zambrano Velez  
**Analista de Mecanismos de  
Participación Ciudadana  
Dirección de Participación Ciudadana  
y Control Social del GADMC-MANTA**



Ing. Leyra Cevallos Rosado, MBA  
**Analista de Fortalecimiento Ciudadano  
Dirección de Participación Ciudadana  
y Control Social del GADMC-MANTA**

**ANEXOS**  
**CAPTURA DE IMAGEN ACTA No. 002-RC-EP AGUAS DE MANTA**





AGUAS de MANTA | EMPRESA PÚBLICA AGUAS DE MANTA

Detalle de actividad a parámetros de Felipe Mero (EPAM) Opciones de vista

Vista

Felipe Mero (EP...  
Felipe Mero (EPAM)

- 1 DETALLE DE ACTIVIDAD DE MEJORA**

El Departamento de Agua Potable, considerando el requerimiento de la Parroquia Eloy Alfaro, detalla las siguientes actividades a realizar:

  - ❖ Trabajar con el ingreso de agua cruda de la estación Caza Lagarto.
  - ❖ Revisión diaria de los caudales impulsado por los grupos de bombeos.
  - ❖ Mantenimiento predictivos en los grupos de bombeo Caza Lagarto – Río de Oro.
- 2 PLAZO DE EJECUCIÓN**

Agosto-Diciembre 2021
- 3 CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDAD**

98%
- 4 RESPONSABLE INSTITUCIONAL**

Arq. Luis Loor Cevallos  
Jefe de Agua Potable

Cancelar silencio ahora Detener video

Participantes Chat Compartir pantalla Grabar Reacciones Salir

AGUAS de MANTA | EMPRESA PÚBLICA AGUAS DE MANTA

Detalle de actividad a parámetros de Felipe Mero (EPAM) Opciones de vista

Vista

Leyra Cevallos  
Jose Oswaldo Bravo Villagomez  
FELIPE REYES LEDENO  
Pablo Zambrano  
Pablo Zambrano

- 5 DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO AÑO 2021**

Conforme a los trabajos realizados en la Planta de Tratamiento de Colorado se realizó la independización de los ingresos de agua cruda tanto de caza lagarto como de Refinería del Paco.

Durante el periodo de agosto a diciembre de 2021 se trabajó con el agua cruda desde la estación Caza Lagarto para la potabilización, realizando el monitoreo constante del sistema por completo, es decir, en los grupos de bombas como del acueducto, con el objetivo de tener al 100% operativo el sistema y realizar los respectivos mantenimientos tanto preventivos como correctivos.

Cancelar silencio ahora Detener video

Participantes Chat Compartir pantalla Grabar Reacciones Salir



Usted está viendo la presentación de Pablo Zambrano (PAM) Opciones de vista

**AGUAS de MANTA** EMPRESA PÚBLICA AGUAS DE MANTA

**5 DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO AÑO 2021**

En el mes de Agosto, a través de su área de Gestión Comunitaria, se desarrolló la actividad presencial en el parque del Barrio María Auxiliadora #1, en aquella reunión se contó con la dirigente y su comitiva.

Se logró socializar el pliego tarifario y explicar cada una de sus tarifas.

Se efectuaron también, reuniones de manera virtual con el fin de manifestar a los representantes (Federación de Barrios) de la ciudad, la forma en que funciona el pliego tarifario en relación según el uso y la actividad comercial.

**Leyra Cevallos**

Leyra Cevallos

Jose Oswaldo Bravo Villagomez

PEDRO REYES CEDENO

**Pablo Zambrano**

Pablo Zambrano

Cancelar silencio ahora Iniciar video (Alt+V) Participantes 15 Chat Compartir pantalla Grabar Reacciones Salir

Usted está viendo la presentación de Pablo Zambrano (PAM) Opciones de vista

**AGUAS de MANTA** EMPRESA PÚBLICA AGUAS DE MANTA

**5 DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO AÑO 2021**

Los presidentes de las parroquias de la ciudad, el señor Heleodoro Pilay presidente de la Parroquia Eloy Alfaro, la señora Martha Chávez presidenta de la Parroquia Manta, el señor Pablo Macías presidente de la Parroquia Los Esteros, el señor Washington Anchundia presidente de la Parroquia Tarqui y el señor Rodolfo Franco presidente de la Parroquia San Mateo, para hacerles saber sobre el día y hora en la que estaba programada esta socialización solicitada por ellos mismos en el programa de rendición de cuentas 2020.

En este foro, se consideraron las opiniones vertidas por los asistentes y se compartió otros temas a la sala en cuestión de mejoras en los servicios hidrosanitarios.

Dentro de esta actividad también considero la sugerencia registrada en la página web **"EL COMITÉ CENTRAL DE AMARÍA AUXILIADORA PARROQUIA TRAPIQUI S INFORMACION PUBLICA EN DE LAS TARIFAS DE AGU PLANILLAS"**

**Leyra Cevallos**

Leyra Cevallos

Jose Oswaldo Bravo Villagomez

PEDRO REYES CEDENO

**Pablo Zambrano**

Pablo Zambrano

Cancelar silencio ahora Iniciar video Participantes 15 Chat Compartir pantalla Grabar Reacciones Salir

**1 DETALLE DE ACTIVIDAD DE MEJORA**

El Departamento de AA.PP., considerando el requerimiento de los barrios las Cumbres y Porvenir Alto, detalla las siguientes actividades a realizar:

- ❖ Revisión de las redes de distribución de AA-PP existen del sector de las cumbres y porvenir alto.
- ❖ Definición del cronograma de abastecimiento de AA-PP en estos sectores.

**2 PLAZO DE EJECUCIÓN**

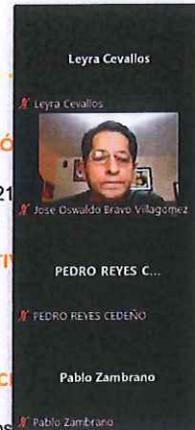
Agosto-Diciembre 2021

**3 CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDAD**

98%

**4 RESPONSABLE INSTITUCIONAL**

Arq. Luis Loor Cevallos  
Jefe de Agua Potable



**5 DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO AÑO 2021**

En el barrio de las Cumbres se realizó un recorrido y se definió que el sector donde más reclamaciones de distribución es la zona alta, por lo que se realizó un nuevo cronograma de distribución donde se mejoró en la entrega del servicio de la zona alta, se instalaron válvulas de aire en la red de distribución.

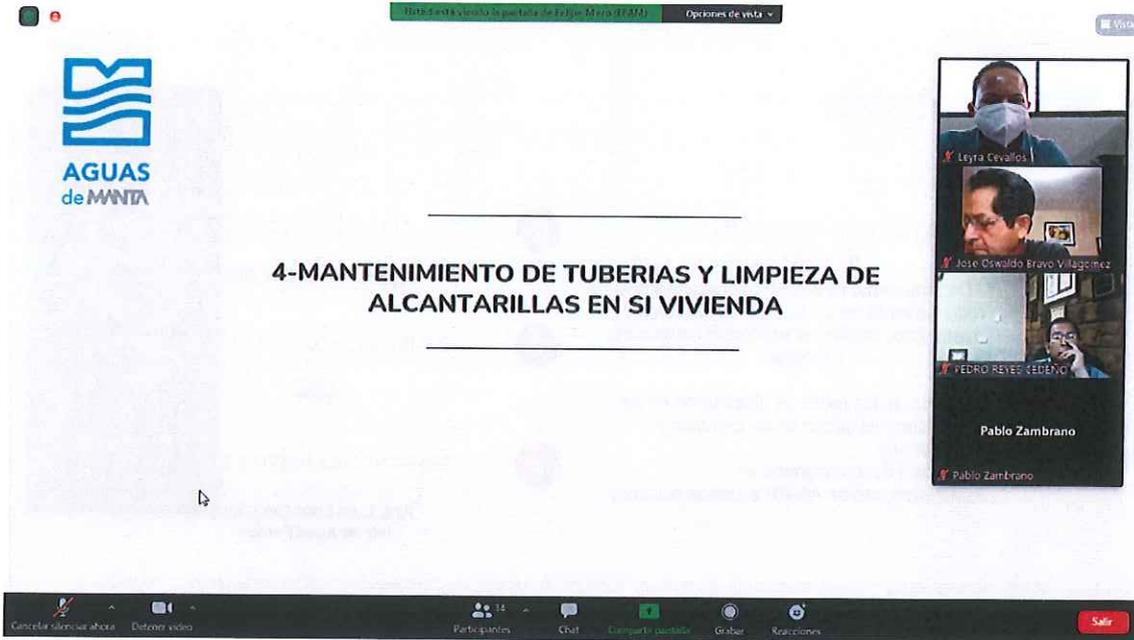
Posterior a esto se realizó otros recorridos donde se confirmó que los trabajos realizados dieron resultados favorables en todo el sector.

En cuanto al sector del Porvenir Alto, de igual forma se realizó la inspección y se definió el cronograma de distribución para que les llegue el servicio a todo el sector.

Se determinó un cronograma de distribución para las Cumbres de continuidad en el sector de las villas, 5 de agosto y 14 de febrero y cada 2 días zona más lejanas como California Alto y Leonar.

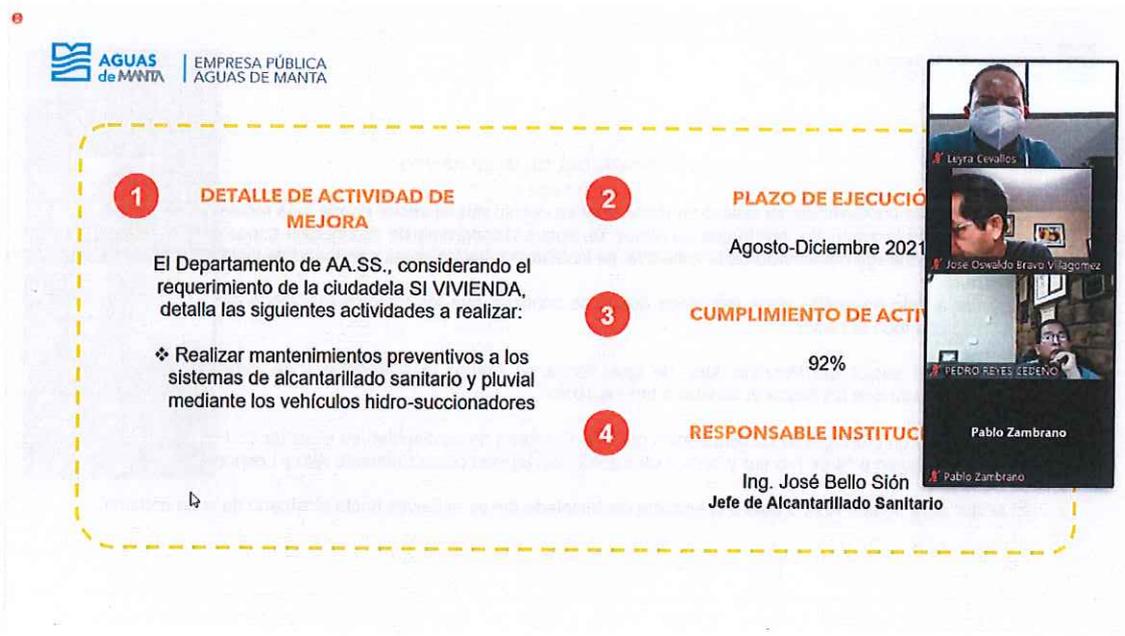
El sector del Porvenir Alto, 3 días a la semana contemplado desde el jueves hasta el sábado de cada semana.





4-MANTENIMIENTO DE TUBERIAS Y LIMPIEZA DE ALCANTARILLAS EN SI VIVIENDA

Participants: Leyra Cevallos, Jose Oswaldo Bravo Vilagomez, PEDRO REYES SEDENO, Pablo Zambrano.



**1 DETALLE DE ACTIVIDAD DE MEJORA**  
El Departamento de AA.SS., considerando el requerimiento de la ciudadela SI VIVIENDA, detalla las siguientes actividades a realizar:  
❖ Realizar mantenimientos preventivos a los sistemas de alcantarillado sanitario y pluvial mediante los vehículos hidro-succionadores

**2 PLAZO DE EJECUCIÓN**  
Agosto-Diciembre 2021

**3 CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES**  
92%

**4 RESPONSABLE INSTITUCIONAL**  
Ing. José Bello Sión  
Jefe de Alcantarillado Sanitario

Participants: Leyra Cevallos, Jose Oswaldo Bravo Vilagomez, PEDRO REYES SEDENO, Pablo Zambrano.

**5**

**DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO  
AÑO 2021**

Se ejecutaron trabajos en los Sistema de aguas lluvias, preventivos y correctivos.

Así como también se ejecutó el Plan Correctivo en relación a las atenciones ciudadanas en el sector en el que se efectuaron trabajos programados de alrededor de 15 días en el mismo sector.

Durante los meses de octubre a diciembre, existieron atenciones prioritarias cuando alguna emergencia se suscitó, esto en números significó entre 5 o 6 atenciones por mes.



**1**

**DETALLE DE ACTIVIDAD DE MEJORA**

El Departamento de AA.PP., considerando el requerimiento del barrio María Auxiliadora #1, detalla las siguientes actividades a realizar:

- ❖ Inspección en sitio del reservorio de barrio maría auxiliadora
- ❖ Determinar condiciones y considerar mejoras

**2**

**PLAZO DE EJECUCIÓN**

Agosto-Diciembre 2021

**3**

**CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES**

98%

**4**

**RESPONSABLE INSTITUCIONAL**

Arq. Luis Loor Cevallos  
Jefe de Agua Potable



5

### DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO AÑO 2021

El sector de María Auxiliador #1 su abastecimiento depende de la estación de bombeo de L... misma que se realizó una intervención en todo su sistema hidráulico, es decir ya no se trabaja reservorio sino con un sistema Booster directa de la red del proyecto nuevo Par Vial, con esto condiciones de distribución logrando una continuidad en la entrega del servicio en el sector, dete... continuidad 24/7 de abastecimiento de agua potable.



## PLAN DE TRABAJO DEL PROCESO DE RENCION DE CUENTAS PERIODO ESTRUCTURADO CON LOS COMPROMISOS APORTES CIUDADANOS EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL



**AGUAS**  
de **MANTA**



5

#### DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO AÑO 2021

Se realizó monitoreo de la calidad del agua que se distribuye en este sector , y a su vez se involucró a varios usuarios con el fin de explicar las probables razones que en ese momento afectó la calidad del agua.

Así mismo para asegurar el continuo abastecimiento la Gerencia Técnica realizó actividades de mantenimiento preventivo, las cuales son asertivas también por los resultados obtenidos en los barrios circundantes.



5

#### DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO AÑO 2021

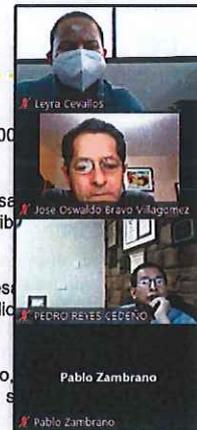
Se realizó la purga o desagüe de manera periódica la respectiva purga en el acueducto de 800 metros de la Planta Ceibal hasta la Estación Azua, en los puntos o cotas mas bajas del acueducto.

De la misma forma cuando se tuvo paralizaciones de la Planta del Ceibal se realizó la purga o desagüe de 1000m3 de la estación Azua, hasta la coloración del agua mejore y sea apta para la distribución potable.

Así mismo, una vez que el agua pasó a la red de distribución se realizó las respectivas purgas o desagües de distribución por medio de la válvula de desagües e hidrantes existentes hasta que las condiciones mejoren.

La estación de los Ángeles dentro de su etapa de mejoras ya no esta usando el tanque reservorio, una succión positiva es decir directa de la red lo que mejora las condiciones de bombeo en el sistema auxiliar #1,

Se realizó la purga preventiva de la línea de distribución por medio de la válvula de desagües e hidrantes existentes .





**8-REALIZAR UNA SOCIALIZACION DEL MAL USO DE AGUA POTABLE EN LAS CALLES POR EL MAL USO DE LAVADORAS, LAVAR CARROS QUE DAÑAN LAS CALLES , TIENEN ALGUN PLAN DE TRABAJO PARA MEJORAR ESTA SITUACION EN LA CIUDEDELA SI VIVIENDA**



**1 DETALLE DE ACTIVIDAD DE MEJORA**

El área de Gestión Comunitaria, en el mes de abril de 2021, realizó la primera socialización virtual con la comunidad de Si Vivienda, donde se abordó el tema del BUEN USO Y CUIDADO DE AGUA POTABLE Y AASS, se volverá a coordinar esta actividad, y se pedirá colaboración al área de Ordenamiento Territorial del GAD Manta.

**2 PLAZO DE EJECUCIÓN**  
15 Diciembre 2021

**3 CUMPLIMIENTO DE ACT**  
90%

**4 RESPONSABLE INSTITUCIÓN**

Lcdo. Gabriel Pazmiño  
Jefe de Comunicación y RRPP



**5**

**DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO AÑO 2021**

Como parte de la gestión de la EPAM, mediante el área de Gestión Comunitaria, se realizó la socialización de las tarifas en cuanto al tipo de usuario (doméstico e industrial).

Así mismo se manifestó que la EPAM, brinda ayuda técnica que se ejecuta con los vehículos Hidroscopios en el caso de existir algún problema con el alcantarillado sanitario, en esta última acción se manifestó que este sistema de AASS debe tener para evitar taponamientos.

El equipo de Gestión Comunitaria realizó la derivación de esta actividad a la Dirección de Seguridad y Control Territorial del GAD-Manta por ser de su competencia.

Con fecha 05 de enero de 2022 mediante correo institucional recibimos informe de cumplimiento de actividades ejecutadas por el GAD en el sector de Si Vivienda, procedimientos tomados por los Sres. Antonio Leonardo Meza, en calidad de Inspectores de Control del Territorio.

La actividad consistió en socializar con los habitantes las infracciones por descarga de agua en la vía pública. En total se emitieron 7 actas de verificación en calidad de advertencia para los usuarios reincidentes.



**8-REALIZAR UNA SOCIALIZACION DEL MAL USO DE AGUA POTABLE EN LAS CALLES POR EL MAL USO DE LAVADORAS, LAVAR CARROS QUE DAÑAN LAS CALLES , TIENEN ALGUN PLAN DE TRABAJO PARA MEJORAR ESTA SITUACION EN LA CIUDADELA SI VIVIENDA**



5

#### DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO AÑO 2021

Como parte de la gestión de la EPAM, mediante el área de Gestión Comunitaria, se realizó la s tarifas en cuanto al tipo de usuario (domestico e industrial).

Así mismo se manifestó que la EPAM, brinda ayuda técnica que se ejecuta con los vehículos Hidro en el caso de existir algún problema con el alcantarillado sanitario, en esta ultima acción se manifi que este sistema de AASS debe tener para evitar taponamientos.

El equipo de Gestión Comunitaria realizó la derivación de esta actividad a la Dirección de Seguridad Control Territorial del GAD-Manta por ser de su competencia.

Con fecha 05 de enero de 2022 mediante correo institucional recibimos informe de cumplimiento d ejecutadas por el GAD en el sector de Si Vivienda, procedimientos tomados por los Sres. Ant Leonardo Meza, en calidad de Inspectores de Control del Territorio.

La actividad consistió en socializar con los habitantes las infracciones por descarga de del agua en la vía pública. En total se emitieron 7 actas de verificación en calidad de advertencia para los usuarios reincidentes.



No	GERENCIA (UNIDAD/DEPARTAMENTO)	PLAN DE TRABAJO RENDICIÓN DE CUENTAS 2020			RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE AVANCE DE ACTIVIDAD (MESUAL)					% AVANCE DE ACTIVIDAD					% CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDAD AÑO 2021	DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO AÑO 2021	JUSTIFICACIÓN (en caso de no haber realizado la actividad)	
		SUGERENCIAS CIUDADANAS	DETALLE DE ACTIVIDAD DE MEJORA	PLAZO DE EJECUCIÓN (agosto-diciembre 2021)		ago-21	sep-21	oct-21	nov-21	dic-21	ago-21	sep-21	oct-21	nov-21	dic-21				
1	GERENCIA DE PLANIFICACION GESTIÓN ESTRATEGICA Y CALIDAD (EFATURACION DE LA CALIDAD DEL AGUA) GERENCIA TECNICA (DEPARTAMENTO AA.PP.)	TURBIEDAD CON LA QUE ESTA LLEGANDO EL AGUA DE LAS TUBERIAS EN EL BARRIO MARIA AUXILIADORA # 1 DE LA PARROQUIA TARIQUI	La gerencia Técnica a través del departamento de agua potable, para dar respuesta a la sugerencia planteada realizar: *Purga en tanque reservorio de 1000m3 estación agua. *Purga en la red de distribución antes de ingresar al reservorio de la estación los angeles, que abastece al barrio maria auxiliadora #1.	agosto a diciembre 2021	Dr. Jesh Farhan Urbikus	Se realizó monitoreo de la calidad del agua que se distribuye en este sector, y a su vez se plantea con ciertos usuarios con el fin de explicar las probables razones que en ese momento afectó la cantidad del agua. Así mismo para asegurar el continuo abastecimiento la Gerencia Técnica realiza actividades preventivas, lo cual es oportuno también por los resultados obtenidos en los barrios circundantes. No se han presentado incidencias de calidad de agua en este sector durante este mes.	Durante este mes, la jefatura de Calidad y Laboratorio, en conjunto con la Gerencia Técnica ejecutaron actividades preventivas, lo cual es oportuno también por los resultados obtenidos en los barrios circundantes. No se han presentado incidencias de calidad de agua en este sector durante este mes.	Se realizó monitoreo de la calidad del agua que se distribuye en este sector, y a su vez se plantea con ciertos usuarios con el fin de explicar las probables razones que en ese momento afectó la cantidad del agua. Así mismo para asegurar el continuo abastecimiento la Gerencia Técnica realiza actividades preventivas, lo cual es oportuno también por los resultados obtenidos en los barrios circundantes. No se han presentado incidencias de calidad de agua en este sector durante este mes.	Durante este mes, la jefatura de Calidad y Laboratorio, en conjunto con la Gerencia Técnica ejecutaron actividades preventivas, lo cual es oportuno también por los resultados obtenidos en los barrios circundantes. No se han presentado incidencias de calidad de agua en este sector durante este mes.	Se realizó monitoreo de la calidad del agua que se distribuye en este sector, y a su vez se plantea con ciertos usuarios con el fin de explicar las probables razones que en ese momento afectó la cantidad del agua. Así mismo para asegurar el continuo abastecimiento la Gerencia Técnica realiza actividades preventivas, lo cual es oportuno también por los resultados obtenidos en los barrios circundantes. No se han presentado incidencias de calidad de agua en este sector durante este mes.	Se realizó monitoreo de la calidad del agua que se distribuye en este sector, y a su vez se plantea con ciertos usuarios con el fin de explicar las probables razones que en ese momento afectó la cantidad del agua. Así mismo para asegurar el continuo abastecimiento la Gerencia Técnica realiza actividades preventivas, lo cual es oportuno también por los resultados obtenidos en los barrios circundantes. No se han presentado incidencias de calidad de agua en este sector durante este mes.	18,0%	15,0%	20,0%	15,0%	20,0%	88%	Ejecución de monitoreos en este barrio y barrios circundantes, solicitada a Gerencia Técnica realización de actividades preventivas.	S/D
1	GERENCIA DE PLANIFICACION GESTIÓN ESTRATEGICA Y CALIDAD (EFATURACION DE LA CALIDAD DEL AGUA) GERENCIA TECNICA (DEPARTAMENTO AA.PP.)	TURBIEDAD CON LA QUE ESTA LLEGANDO EL AGUA DE LAS TUBERIAS EN EL BARRIO MARIA AUXILIADORA # 1 DE LA PARROQUIA TARIQUI	La gerencia Técnica a través del departamento de agua potable, para dar respuesta a la sugerencia planteada realizar: *Purga en tanque reservorio de 1000m3 estación agua. *Purga en la red de distribución antes de ingresar al reservorio de la estación los angeles, que abastece al barrio maria auxiliadora #1.	agosto a diciembre 2021	Am. Luis Loor	Se realizó la purga o desajuste de manera periódica la respectiva purga en el acueducto de 800mm HD desde Planta Cebal hasta la Estación Agua, en los puntos o cotes más bajas del acueducto. De la misma forma cuando se tuvo paralizaciones de la Planta del Cebal se realizó la purga o desajuste del tanque de 1000m3 de la estación Agua, hasta la colección del agua mejorada y se agita para la distribución del agua potable. De la misma forma una vez que el agua paso a la red de distribución se realizó las respectivas purga o desajustes de la red de distribución por le día de la válvula de desajuste e hidrantes existentes hasta que las condiciones del agua mejoran. La estación de los Angeles dentro de su etapa de mejoras ya no está usando el tanque reservorio, ahora se tiene una succion positiva es decir directa de la red lo que mejora las condiciones de bombeo en el sector de maria auxiliadora #1	Durante este mes se realizó la purga preventiva de la línea de distribución por medio de la válvula de desajuste e hidrantes existentes. La estación de los Angeles dentro de su etapa de mejoras ya no está usando el tanque reservorio, es decir que el abastecimiento es directo de la red, lo que ha mejorado las condiciones de bombeo en el sector de maria auxiliadora #1	Durante este mes se realizó la purga preventiva de la línea de distribución por medio de la válvula de desajuste e hidrantes existentes. La estación de los Angeles dentro de su etapa de mejoras ya no está usando el tanque reservorio, es decir que el abastecimiento es directo de la red, lo que ha mejorado las condiciones de bombeo en el sector de maria auxiliadora #1	Durante este mes se realizó la purga preventiva de la línea de distribución por medio de la válvula de desajuste e hidrantes existentes. La estación de los Angeles dentro de su etapa de mejoras ya no está usando el tanque reservorio, es decir que el abastecimiento es directo de la red, lo que ha mejorado las condiciones de bombeo en el sector de maria auxiliadora #1	Durante este mes se realizó la purga preventiva de la línea de distribución por medio de la válvula de desajuste e hidrantes existentes. La estación de los Angeles dentro de su etapa de mejoras ya no está usando el tanque reservorio, es decir que el abastecimiento es directo de la red, lo que ha mejorado las condiciones de bombeo en el sector de maria auxiliadora #1	18,0%	20,0%	20,0%	20,0%	20,0%	98%	S/D	S/D	
2	GERENCIA DE GESTION COMERCIAL (RR.PP. (Gestión Comunitaria) GERENCIA DE COMUNICACION Y RR.PP. (Gestión Comunitaria)	REUNION EN TERRITORIO CON LA DIRIGENCIA BARRIAL Y CIUDADANOS PARA LA REVISION DE LAS TARIFAS DE CONSUMO MUY ALTAS EN EL BARRIO MARIA AUXILIADORA # 1 DE LA PARROQUIA TARIQUI (aporte recibido a través de la página web EPAM)	La gerencia Comercial ante la sugerencia emitida por la ciudadanía, realiza la aclaración de que no existe aumento de tarifa, y que se ha venido trabajando en conjunto con las dirigencias barriales para la revisión de facturas.	Cada 15 días, se continuará con las Campañas "Agua de Manta en tu Barrio" para socializar las dudas respecto a los recibos por alta facturación.	Ing. Mariela Velez Moreira	Se realizaron dos socializaciones, cuyo objetivo principal fue la generación de convenios de pago (cuotas y plazos flexibles).	Por medidas de seguridad respecto a la propagación del COVID, las socializaciones en el segundo semestre del año han sido suspendidas, sin embargo se han generado reuniones con dirigentes barriales, asociaciones y gremios para solventar las dudas respecto a acumulación de deudas, convenios de pagos, servicio de geofonia etc.	Por medidas de seguridad respecto a la propagación del COVID, las socializaciones en el segundo semestre del año han sido suspendidas, sin embargo se han generado reuniones con dirigentes barriales, asociaciones y gremios para solventar las dudas respecto a acumulación de deudas, convenios de pagos, servicio de geofonia etc.	Por medidas de seguridad respecto a la propagación del COVID, las socializaciones en el segundo semestre del año han sido suspendidas, sin embargo se han generado reuniones con dirigentes barriales, asociaciones y gremios para solventar las dudas respecto a acumulación de deudas, convenios de pagos, servicio de geofonia etc.	Por medidas de seguridad respecto a la propagación del COVID, las socializaciones en el segundo semestre del año han sido suspendidas, sin embargo se han generado reuniones con dirigentes barriales, asociaciones y gremios para solventar las dudas respecto a acumulación de deudas, convenios de pagos, servicio de geofonia etc.	20,0%	18,0%	18,0%	18,0%	15,0%	89%	Se generaron varias Campañas "Agua de Manta en tu Barrio" con el objetivo de promover convenios de pago, elaborar acerca de los nuevos servicios, canales de pago etc.	No se cumplió en su totalidad por medidas de seguridad, para evitar la propagación del virus, subotenido en sectores vulnerables.	
2	GERENCIA DE GESTION COMERCIAL (RR.PP. (Gestión Comunitaria) GERENCIA DE COMUNICACION Y RR.PP. (Gestión Comunitaria)	REUNION EN TERRITORIO CON LA DIRIGENCIA BARRIAL Y CIUDADANOS PARA LA REVISION DE LAS TARIFAS DE CONSUMO MUY ALTAS EN EL BARRIO MARIA AUXILIADORA # 1 DE LA PARROQUIA TARIQUI (aporte recibido a través de la página web EPAM)	La gerencia de Comunicación y RR.PP. a través de su área de Gestión Comunitaria, realizará en Coordinación con la gerencia del barrio Maria Auxiliadora, una socialización en territorio para abordar el tema sugerido.	19 de agosto 2021	Ldo. Gabriel Parnillo Zambrano	A través de su área de Gestión Comunitaria se desarrolló la actividad de manera presencial en el parque del Barrio Maria Auxiliadora #1, en aquella reunión se corrió con la presencia de la dirigente y su comitiva. Se logró socializar el pliego tarifario y explicar cada una de sus tarifas	A través de su área de Gestión Comunitaria se desarrolló la actividad de manera presencial en el parque del Barrio Maria Auxiliadora #1, en aquella reunión se corrió con la presencia de la dirigente y su comitiva. Se logró socializar el pliego tarifario y explicar cada una de sus tarifas	A través de su área de Gestión Comunitaria se desarrolló la actividad de manera presencial en el parque del Barrio Maria Auxiliadora #1, en aquella reunión se corrió con la presencia de la dirigente y su comitiva. Se logró socializar el pliego tarifario y explicar cada una de sus tarifas	A través de su área de Gestión Comunitaria se desarrolló la actividad de manera presencial en el parque del Barrio Maria Auxiliadora #1, en aquella reunión se corrió con la presencia de la dirigente y su comitiva. Se logró socializar el pliego tarifario y explicar cada una de sus tarifas	A través de su área de Gestión Comunitaria se desarrolló la actividad de manera presencial en el parque del Barrio Maria Auxiliadora #1, en aquella reunión se corrió con la presencia de la dirigente y su comitiva. Se logró socializar el pliego tarifario y explicar cada una de sus tarifas	20%	20%	20%	20%	20%	100%	S/D	S/D	
3	GERENCIA DE GESTION COMERCIAL (RR.PP. (Gestión Comunitaria) GERENCIA DE COMUNICACION Y RR.PP. (Gestión Comunitaria)	REUNION EN TERRITORIO CON LA DIRIGENCIA BARRIAL Y CIUDADANOS PARA LA REVISION DE LAS TARIFAS DE CONSUMO MUY ALTAS (todas las parroquias de Manta)	La gerencia Comercial ante la sugerencia emitida por la ciudadanía, realiza la aclaración de que no existe aumento de tarifa, y que se ha venido trabajando en conjunto con las dirigencias barriales para la revisión de facturas.	Cada 15 días, se continuará con las Campañas "Agua de Manta en tu Barrio" para socializar lo relacionado a la facturación.	Ing. Mariela Velez Moreira	Se realizaron dos socializaciones, cuyo objetivo principal fue la generación de convenios de pago (cuotas y plazos flexibles). Adicional en conjunto con la Gerencia de Comunicación y RR.PP. se realizó una socialización a la ciudadanía en relación a la cultura de pago y servicios hidrosanitarios de EPAM.	Por medidas de seguridad respecto a la propagación del COVID, las socializaciones en el segundo semestre del año han sido suspendidas, sin embargo se han generado reuniones con dirigentes barriales, asociaciones y gremios para solventar las dudas respecto a acumulación de deudas, convenios de pagos, servicio de geofonia etc.	Por medidas de seguridad respecto a la propagación del COVID, las socializaciones en el segundo semestre del año han sido suspendidas, sin embargo se han generado reuniones con dirigentes barriales, asociaciones y gremios para solventar las dudas respecto a acumulación de deudas, convenios de pagos, servicio de geofonia etc.	Por medidas de seguridad respecto a la propagación del COVID, las socializaciones en el segundo semestre del año han sido suspendidas, sin embargo se han generado reuniones con dirigentes barriales, asociaciones y gremios para solventar las dudas respecto a acumulación de deudas, convenios de pagos, servicio de geofonia etc.	Por medidas de seguridad respecto a la propagación del COVID, las socializaciones en el segundo semestre del año han sido suspendidas, sin embargo se han generado reuniones con dirigentes barriales, asociaciones y gremios para solventar las dudas respecto a acumulación de deudas, convenios de pagos, servicio de geofonia etc.	20,0%	15,0%	15,0%	15,0%	15,0%	80%	Se generaron varias Campañas "Agua de Manta en tu Barrio" con el objetivo de promover convenios de pago, evitar la propagación del virus, subotenido en sectores vulnerables.	No se cumplió en su totalidad por medidas de seguridad, para evitar la propagación del virus, subotenido en sectores vulnerables.	
3	GERENCIA DE GESTION COMERCIAL (RR.PP. (Gestión Comunitaria) GERENCIA DE COMUNICACION Y RR.PP. (Gestión Comunitaria)	REUNION EN TERRITORIO CON LA DIRIGENCIA BARRIAL Y CIUDADANOS PARA LA REVISION DE LAS TARIFAS DE CONSUMO MUY ALTAS (todas las parroquias de Manta)	La gerencia de Comunicación y RR.PP. a través de su área de Gestión Comunitaria, coordinará una socialización con la dirigencia de las Federaciones de barrios Manta para abordar el tema sugerido al respecto.	22 de septiembre de 2021	Ldo. Gabriel Parnillo Zambrano	Se efectuó la reunión de manera virtual con el fin de manifestar a los representantes de la (Federación de Barrios) de la ciudad, la forma en que funciona el pliego tarifario en relación a las tarifas según el uso y la actividad comunitaria, los presidentes de las parroquias de la ciudad, el señor Heleodoro Plaza presidente de la Parroquia Eloy Alfaro, la señora Martha Chávez presidenta de la Parroquia María el señor Pablo Macías presidente de la Parroquia Los Esteros, el señor Washington Anchundia presidente de la Parroquia	Seguimiento de rutina por medio de canales virtuales a representantes barriales y/o dirigentes de la ciudad.	Seguimiento de rutina por medio de canales virtuales a representantes barriales y/o dirigentes de la ciudad.	Seguimiento de rutina por medio de canales virtuales a representantes barriales y/o dirigentes de la ciudad.	Seguimiento de rutina por medio de canales virtuales a representantes barriales y/o dirigentes de la ciudad.	20,0%	18%	18%	18%	18%	92%	26 Asistentes inherentes a la dirigencia barriales de diferentes parroquias, participaron de la reunión	S/D	
4	GERENCIA DE COMUNICACION Y RR.PP. (Gestión Comunitaria)	SOCIALIZACION DEL MAL USO DEL AGUA POTABLE EN LAS CALLES, POR MOTIVO DE USO DE LAVADORAS, O LAVAR CARROS QUE DANAN LAS CALLES. INFORMAR SI EXISTE ALGUN PLAN DE TRABAJO PARA MEJORAR ESTA SITUACION (CIUDADELA DE VIVIENDA)	El área de Gestión Comunitaria, en el mes de abril de 2021, realizó la primera socialización virtual con la comunidad de 53 Vivienda, donde se abordó el tema del BUEN USO Y CIUDADELA DE AGUA POTABLE Y AASS, se volverá a coordinar esta actividad, y se podrá colaboración a área de Ordenamiento Territorial del GAD Manta.	15 de diciembre de 2021	Ldo. Gabriel Parnillo Zambrano	Como parte de la gestión de la EP, mediante el Área de Gestión Comunitaria, se realizó la socialización de tarifas en cuanto al tipo de usuario (doméstico e industrial). Así mismo se manifestó que la EP, brinda ayuda técnica que se ejecuta con los vehículos hidrosuccionadores en el caso de existir algún problema con el alcantarillado sanitario. En esta última acción se manifestó el cuidado que este sistema de AASS debe tener para evitar taporamientos	Como parte de la gestión de la EP, mediante el Área de Gestión Comunitaria, se realizó la socialización de tarifas en cuanto al tipo de usuario (doméstico e industrial). Así mismo se manifestó que la EP, brinda ayuda técnica que se ejecuta con los vehículos hidrosuccionadores en el caso de existir algún problema con el alcantarillado sanitario. En esta última acción se manifestó el cuidado que este sistema de AASS debe tener para evitar taporamientos	Como parte de la gestión de la EP, mediante el Área de Gestión Comunitaria, se realizó la socialización de tarifas en cuanto al tipo de usuario (doméstico e industrial). Así mismo se manifestó que la EP, brinda ayuda técnica que se ejecuta con los vehículos hidrosuccionadores en el caso de existir algún problema con el alcantarillado sanitario. En esta última acción se manifestó el cuidado que este sistema de AASS debe tener para evitar taporamientos	Como parte de la gestión de la EP, mediante el Área de Gestión Comunitaria, se realizó la socialización de tarifas en cuanto al tipo de usuario (doméstico e industrial). Así mismo se manifestó que la EP, brinda ayuda técnica que se ejecuta con los vehículos hidrosuccionadores en el caso de existir algún problema con el alcantarillado sanitario. En esta última acción se manifestó el cuidado que este sistema de AASS debe tener para evitar taporamientos	Como parte de la gestión de la EP, mediante el Área de Gestión Comunitaria, se realizó la socialización de tarifas en cuanto al tipo de usuario (doméstico e industrial). Así mismo se manifestó que la EP, brinda ayuda técnica que se ejecuta con los vehículos hidrosuccionadores en el caso de existir algún problema con el alcantarillado sanitario. En esta última acción se manifestó el cuidado que este sistema de AASS debe tener para evitar taporamientos	18%	18%	18%	18%	18%	90%	S/D	S/D	
5	GERENCIA TECNICA. (Departamento AA.PP.)	SOLUCION DE ABASTECIMIENTO PERMANENTE DEL LIQUIDO VITAL EN LA PARROQUIA ELOY ALFARO	El Departamento de AA.PP., considerando el requerimiento de la Parroquia Eloy Alfaro, detalla las siguientes actividades a realizar: *Trabajar con el ingreso de agua cruda de la estación caza lagarto. *Revisión diaria de los caudales impulsado por los grupos de bombas. *Mantenimiento predictivos en los grupos de bombeo caza lagarto - río de oro.	agosto a diciembre 2021	Am. Luis Loor	Conforme a los trabajos realizados en la Planta de Tratamiento de Colorado se realizaron las independización de los ingresos de agua cruda tanto de caza lagarto como de refinera del pacífico. Actualmente se está trabajando con el agua cruda desde la estación caza lagarto para la posibilización, realizando el monitoreo constante del sistema por completo, es decir los grupos de bombas como del acueducto, con el objetivo de tener al 100% operativo el sistema con sus respectivos mantenimientos tanto preventivos como correctivos	Conforme a los trabajos realizados en la Planta de Tratamiento de Colorado se realizaron las independización de los ingresos de agua cruda tanto de caza lagarto como de refinera del pacífico. Actualmente se está trabajando con el agua cruda desde la estación caza lagarto para la posibilización, realizando el monitoreo constante del sistema por completo, es decir los grupos de bombas como del acueducto, con el objetivo de tener al 100% operativo el sistema con sus respectivos mantenimientos tanto preventivos como correctivos	Conforme a los trabajos realizados en la Planta de Tratamiento de Colorado se realizaron las independización de los ingresos de agua cruda tanto de caza lagarto como de refinera del pacífico. Actualmente se está trabajando con el agua cruda desde la estación caza lagarto para la posibilización, realizando el monitoreo constante del sistema por completo, es decir los grupos de bombas como del acueducto, con el objetivo de tener al 100% operativo el sistema con sus respectivos mantenimientos tanto preventivos como correctivos	Conforme a los trabajos realizados en la Planta de Tratamiento de Colorado se realizaron las independización de los ingresos de agua cruda tanto de caza lagarto como de refinera del pacífico. Actualmente se está trabajando con el agua cruda desde la estación caza lagarto para la posibilización, realizando el monitoreo constante del sistema por completo, es decir los grupos de bombas como del acueducto, con el objetivo de tener al 100% operativo el sistema con sus respectivos mantenimientos tanto preventivos como correctivos	Conforme a los trabajos realizados en la Planta de Tratamiento de Colorado se realizaron las independización de los ingresos de agua cruda tanto de caza lagarto como de refinera del pacífico. Actualmente se está trabajando con el agua cruda desde la estación caza lagarto para la posibilización, realizando el monitoreo constante del sistema por completo, es decir los grupos de bombas como del acueducto, con el objetivo de tener al 100% operativo el sistema con sus respectivos mantenimientos tanto preventivos como correctivos	20%	20%	18%	20%	20%	98%	S/D	S/D	
6	GERENCIA TECNICA. (Departamento AA.PP.)	6. REVISAR LAS CONEXIONES DEL LIQUIDO VITAL EN LOS BARRIOS LAS CUMBRES Y PORVENIR ALTO QUE SOLO TIENEN 2 VECES A LAS SEMANA EL ABASTECIMIENTO DE AGUA	El Departamento de AA.PP., considerando el requerimiento de los barrios las Cumbres y Porvenir Alto, detalla las siguientes actividades a realizar: *Revisión de las redes de distribución de AA-PP existen del sector de las cumbres y porvenir alto. *Definición del cronograma de abastecimiento de AA-PP en estos sectores.	agosto a diciembre 2021	Am. Luis Loor	En el barrio de las Cumbres se realizó el recorrido en el sector y se definió que el sector donde más reclama se tiene en distribución es la zona alta, por lo que se realizó un nuevo cronograma de distribución donde contempla una mejora en la entrega del servicio de la zona alta, se instalaron válvulas de aire en la red de distribución. Posterior a esto se realizó otros recorridos donde se confirmó que los trabajos realizados dieron como resultado favorables en todo el sector. En cuanto al	En el barrio de las Cumbres se realizó el recorrido en el sector y se definió que el sector donde más reclama se tiene en distribución es la zona alta, por lo que se realizó un nuevo cronograma de distribución donde contempla una mejora en la entrega del servicio de la zona alta, se instalaron válvulas de aire en la red de distribución. Posterior a esto se realizó otros recorridos donde se confirmó que los trabajos realizados dieron como resultado favorables en todo el sector. En cuanto al	En el barrio de las Cumbres se realizó el recorrido en el sector y se definió que el sector donde más reclama se tiene en distribución es la zona alta, por lo que se realizó un nuevo cronograma de distribución donde contempla una mejora en la entrega del servicio de la zona alta, se instalaron válvulas de aire en la red de distribución. Posterior a esto se realizó otros recorridos donde se confirmó que los trabajos realizados dieron como resultado favorables en todo el sector. En cuanto al	En el barrio de las Cumbres se realizó el recorrido en el sector y se definió que el sector donde más reclama se tiene en distribución es la zona alta, por lo que se realizó un nuevo cronograma de distribución donde contempla una mejora en la entrega del servicio de la zona alta, se instalaron válvulas de aire en la red de distribución. Posterior a esto se realizó otros recorridos donde se confirmó que los trabajos realizados dieron como resultado favorables en todo el sector. En cuanto al	En el barrio de las Cumbres se realizó el recorrido en el sector y se definió que el sector donde más reclama se tiene en distribución es la zona alta, por lo que se realizó un nuevo cronograma de distribución donde contempla una mejora en la entrega del servicio de la zona alta, se instalaron válvulas de aire en la red de distribución. Posterior a esto se realizó otros recorridos donde se confirmó que los trabajos realizados dieron como resultado favorables en todo el sector. En cuanto al	20%	20%	18%	20%	20%	98%	S/D	S/D	
7	GERENCIA TECNICA. (Departamento AA.PP.)	REVISAR LOS TANQUES DE RESERVORIO EN EL BARRIO MARIA AUXILIADORA # 1 DE LA PROOQUIA TARIQUI	El Departamento de AA.PP., considerando el requerimiento del barrio Maria Auxiliadora #1, detalla las siguientes actividades a realizar: *Inspección in situ del reservorio de barrio maria auxiliadora. *Determinar condiciones y considerar mejoras.	agosto a diciembre 2021	Am. Luis Loor	El sector de Maria Auxiliador # 1 su abastecimiento depende de la estación de bombeo de Los Angeles, la misma que se realizó una intervención en todo su sistema hidráulico. Es decir ya no se trabaja con el tanque reservorio sino con un sistema Booster directa de la red del proyecto nuevo Par Vial, con esto se mejora las condiciones de distribución logrando una continuidad en la entrega del servicio en el sector, determinando una confiabilidad 24/7 de abastecimiento de agua potable.	El sector de Maria Auxiliador # 1 su abastecimiento depende de la estación de bombeo de Los Angeles, la misma que se realizó una intervención en todo su sistema hidráulico. Es decir ya no se trabaja con el tanque reservorio sino con un sistema Booster directa de la red del proyecto nuevo Par Vial, con esto se mejora las condiciones de distribución logrando una continuidad en la entrega del servicio en el sector, determinando una confiabilidad 24/7 de abastecimiento de agua potable.	El sector de Maria Auxiliador # 1 su abastecimiento depende de la estación de bombeo de Los Angeles, la misma que se realizó una intervención en todo su sistema hidráulico. Es decir ya no se trabaja con el tanque reservorio sino con un sistema Booster directa de la red del proyecto nuevo Par Vial, con esto se mejora las condiciones de distribución logrando una continuidad en la entrega del servicio en el sector, determinando una confiabilidad 24/7 de abastecimiento de agua potable.	El sector de Maria Auxiliador # 1 su abastecimiento depende de la estación de bombeo de Los Angeles, la misma que se realizó una intervención en todo su sistema hidráulico. Es decir ya no se trabaja con el tanque reservorio sino con un sistema Booster directa de la red del proyecto nuevo Par Vial, con esto se mejora las condiciones de distribución logrando una continuidad en la entrega del servicio en el sector, determinando una confiabilidad 24/7 de abastecimiento de agua potable.	El sector de Maria Auxiliador # 1 su abastecimiento depende de la estación de bombeo de Los Angeles, la misma que se realizó una intervención en todo su sistema hidráulico. Es decir ya no se trabaja con el tanque reservorio sino con un sistema Booster directa de la red del proyecto nuevo Par Vial, con esto se mejora las condiciones de distribución logrando una continuidad en la entrega del servicio en el sector, determinando una confiabilidad 24/7 de abastecimiento de agua potable.	20%	20%	18%	20%	20%	98%	S/D	S/D	
8	GERENCIA TECNICA. (Departamento AA.SS.)	MANTEENIMIENTO DE TUBERIAS Y LIMPIEZA DE ALcantarillados (CIUDADELA SI VIVIENDA)	El Departamento de AA.SS., considerando el requerimiento de la ciudadela SI VIVIENDA, detalla las siguientes actividades a realizar: *Realizar mantenimientos preventivos a los sistemas de alcantarillado sanitario y pluvial mediante los vehículos hidrosuccionadores.	agosto a diciembre 2021	Ing. José Bello	Se ejecutaron trabajos en los Sistema de aguas lluvias, preventivo y correctivo. Así como también se ejecutó el plan correctivo en relación a las alcenciones ciudadanas en el sector, mismos en el que se efectuaron trabajos programados de alrededor de 15 días en el mismo sector.	Durante los meses posteriores, dentro de las estadísticas existieron atenciones prioritarias cuando alguna emergencia se ha suscitado, esto en números significó entre 5 o 6 atenciones por mes.	Durante los meses posteriores, dentro de las estadísticas existieron atenciones prioritarias cuando alguna emergencia se ha suscitado, esto en números significó entre 5 o 6 atenciones por mes.	Durante los meses posteriores, dentro de las estadísticas existieron atenciones prioritarias cuando alguna emergencia se ha suscitado, esto en números significó entre 5 o 6 atenciones por mes.	Durante los meses posteriores, dentro de las estadísticas existieron atenciones prioritarias cuando alguna emergencia se ha suscitado, esto en números significó entre 5 o 6 atenciones por mes.	20%	18%	18%	18%	18%	92%	S/D	S/D	



**AGUAS**  
de **MANTA**

PLAN DE TRABAJO DEL PROCESO DE  
RENDICION DE CUENTAS PERIODO 2020

---

**PLAN DE TRABAJO  
DEL PROCESO DE RENCION DE CUENTAS PERIODO 2020,  
ESTRUCTURADO CON LOS COMPROMISOS  
PROPUESTOS POR LA ASAMBLEA CIUDADANA**

---



**AGUAS**  
de **MANTA**



**AGUAS**  
de **MANTA**

---

# **1-SOLUCIÓN DE ABASTECIMIENTO PERMANENTE DEL LÍQUIDO VITAL EN LA PARROQUIA ELOY ALFARO**

---

**1****DETALLE DE ACTIVIDAD DE  
MEJORA**

El Departamento de Agua Potable, considerando el requerimiento de la Parroquia Eloy Alfaro, detalla las siguientes actividades a realizar:

- ❖ Trabajar con el ingreso de agua cruda de la estación Caza Lagarto.
- ❖ Revisión diaria de los caudales impulsado por los grupos de bombes.
- ❖ Mantenimiento predictivos en los grupos de bombeo Caza Lagarto – Río de Oro.

**2****PLAZO DE EJECUCIÓN**

Agosto-Diciembre 2021

**3****CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDAD**

98%

**4****RESPONSABLE INSTITUCIONAL**

Arq. Luis Loor Cevallos  
Jefe de Agua Potable

**5**

## DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO AÑO 2021

Conforme a los trabajos realizados en la Planta de Tratamiento de Colorado se realizaron las independización de los ingresos de agua cruda tanto de caza lagarto como de Refinería del Pacifico.

Durante el periodo de agosto a diciembre de 2021 se trabajó con el agua cruda desde la estación Caza Lagarto para la potabilización, realizando el monitoreo constante del sistema por completo, es decir los grupos de bombas como del acueducto, con el objetivo de tener al 100% operativo el sistema con sus respectivos mantenimientos tanto preventivos como correctivos



**AGUAS**  
de **MANTA**

---

**2-REUNION EN TERROTORIO CON LA DIRIGENCIA Y  
CIUDADANOS PARA LA REVISION DE LAS TARIFAS DE  
CONSUMO MUY ALTAS**

---

**1****DETALLE DE ACTIVIDAD DE  
MEJORA**

La Gerencia de Gestión Comercial, ante la sugerencia emitida por la ciudadanía, realizó la aclaración de que no existe aumento de tarifa.

Y, que se ha venido trabajando en conjunto con las dirigencias barriales para la revisión de facturas.

**2****PLAZO DE EJECUCIÓN**

Cada 15 días, se realizarían las Campañas “Aguas de Manta en tu Barrio” para socializar las dudas respecto a los reclamos por alta facturación.

**3****CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDAD**

89%

**4****RESPONSABLE INSTITUCIONAL**

Ing. Mariella Vélez Moreira  
Gerente Comercial EPAM

5

## DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO AÑO 2021

En el mes de agosto, se realizaron dos socializaciones, con el objetivo principal de dar a conocer la generación de convenios de pago (cuotas y plazos flexibles).

Por medidas de seguridad respecto a la propagación del COVID 19, las socializaciones en el segundo semestre del año se suspendieron, sin embargo se generaron reuniones con dirigentes barriales, asociaciones y gremios para solventar las dudas respecto a acumulación de deuda, convenios de pagos, servicio de geofonías etc.

**1****DETALLE DE ACTIVIDAD DE  
MEJORA**

Dentro de esta misma actividad, la gerencia de Gestión de Comunicación y RR.PP. a través de su área de Gestión Comunitaria, realizara en Coordinación de la dirigencia del barrio María Auxiliadora, una socialización en territorio para abordar el tema sugerido.

**2****PLAZO DE EJECUCIÓN**

19 de Agosto de 2021

**3****CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDAD**

100%

**4****RESPONSABLE INSTITUCIONAL**

Lcdo. Gabriel Pazmiño Zambrano  
Gerente Comunicación y RR.PP. EPAM

5

## DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO AÑO 2021

En el mes de Agosto, a través de su área de Gestión Comunitaria, se desarrolló la actividad de de manera presencial en el parque del Barrio María Auxiliadora #1, en aquella reunión se contó con la presencia de la dirigente y su comitiva.

Se logró socializar el pliego tarifario y explicar cada una de sus tarifas.

Se efectuaron también, reuniones de manera virtual con el fin de manifestar a los representantes de la (Federación de Barrios) de la ciudad, la forma en que funciona el pliego tarifario en relación a las tarifas según el uso y la actividad comercial.

5

## DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO AÑO 2021

Los presidentes de las parroquias de la ciudad, el señor Heleodoro Pilay presidente de la Parroquia Eloy Alfaro, la señora Martha Chávez presidenta de la Parroquia Manta, el señor Pablo Macías presidente de la Parroquia Los Esteros, el señor Washington Anchundia presidente de la Parroquia Tarqui y el señor Rodolfo Franco presidente de la Parroquia San Mateo, para hacerles saber sobre el día y hora en la que estaba programada esta socialización solicitada por ellos mismos en el programa de rendición de cuentas 2020.

En este foro, se consideraron las opiniones vertidas por los asistentes y se compartió otros temas a la sala en cuestión de mejoras en los servicios hidrosanitarios.

Dentro de esta actividad también se considero la sugerencia ciudadana registrada en la pagina web institucional  
**“EL COMITÉ CENTRAL DEL BARRIO AMARIA AUXILIADORA 1 DE LA PARROQUIA TRAQUI SOLICITA INFORMACION PUBLICA ELEVEACIÓN DE LAS TARIFAS DE AGUA EN LAS PLANILLAS”**



**AGUAS**  
de **MANTA**

---

**3-REVISAR LAS CONEXIONES DEL LIQUIDO VITAL EN LOS  
BARRIOS LAS CUMBRES Y PORVENIR ALTO, QUE SOLO TIENEN  
DOS VECES EL ABASTECIMIENTO DE AGUA**

---

**1****DETALLE DE ACTIVIDAD DE  
MEJORA**

El Departamento de AA.PP., considerando el requerimiento de los barrios las Cumbres y Porvenir Alto, detalla las siguientes actividades a realizar:

- ❖ Revisión de las redes de distribución de AA-PP existen del sector de las cumbres y porvenir alto.
- ❖ Definición del cronograma de abastecimiento de AA-PP en estos sectores.

**2****PLAZO DE EJECUCIÓN**

Agosto-Diciembre 2021

**3****CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDAD**

98%

**4****RESPONSABLE INSTITUCIONAL**

Arq. Luis Loor Cevallos  
Jefe de Agua Potable

**5**

## DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO AÑO 2021

En el barrio de las Cumbres se realizó un recorrido y se definió que el sector donde más reclamos se tiene en distribución es la zona alta, por lo que se realizó un nuevo cronograma de distribución donde contempla una mejora en la entrega del servicio de la zona alta, se instalaron válvulas de aire en la red de distribución.

Posterior a esto se realizó otros recorridos donde se confirmó que los trabajos realizados dieron resultados favorables en todo el sector.

En cuanto al sector del Porvenir Alto, de igual forma se realizó la inspección y se definió los días de distribución para que les llegue el servicio a todo el sector.

Se determinó un cronograma de distribución para las Cumbres de continuidad en el sector de I y II etapa de la villas, 5 de agosto y 14 de febrero y cada 2 días zona más lejanas como California Alto y Leonardo Da Vinci.

El sector del Porvenir Alto, 3 días a la semana contemplado desde el jueves hasta el sábado de cada semana.



**AGUAS**  
de **MANTA**

---

## **4-MANTENIMIENTO DE TUBERIAS Y LIMPIEZA DE ALCANTARILLAS EN SI VIVIENDA**

---

**1****DETALLE DE ACTIVIDAD DE  
MEJORA**

El Departamento de AA.SS., considerando el requerimiento de la ciudadela SI VIVIENDA, detalla las siguientes actividades a realizar:

- ❖ Realizar mantenimientos preventivos a los sistemas de alcantarillado sanitario y pluvial mediante los vehículos hidro-succionadores

**2****PLAZO DE EJECUCIÓN**

Agosto-Diciembre 2021

**3****CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDAD**

92%

**4****RESPONSABLE INSTITUCIONAL**

Ing. José Bello Sión  
**Jefe de Alcantarillado Sanitario**

**5**

### DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO AÑO 2021

Se ejecutaron trabajos en los Sistema de aguas lluvias, preventivos y correctivos.

Así como también se ejecutó el Plan Correctivo en relación a las atenciones ciudadanas en el sector, mismos en el que se efectuaron trabajos programados de alrededor de 15 días en el mismo sector.

Durante los meses de octubre a diciembre, existieron atenciones prioritarias cuando alguna emergencia se suscitó, esto en números significó entre 5 o 6 atenciones por mes.



**AGUAS**  
de **MANTA**

---

**5-REVISAR LOS TANQUES DE RESERVORIO DEL BARRIO MARIA  
AUXILIADORA 1**

---

**1****DETALLE DE ACTIVIDAD DE  
MEJORA**

El Departamento de AA.PP., considerando el requerimiento del barrio María Auxiliadora #1, detalla las siguientes actividades a realizar:

- ❖ Inspección en sitio del reservorio de barrio maría auxiliadora
- ❖ Determinar condiciones y considerar mejoras

**2****PLAZO DE EJECUCIÓN**

Agosto-Diciembre 2021

**3****CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDAD**

98%

**4****RESPONSABLE INSTITUCIONAL**

Arq. Luis Loor Cevallos  
Jefe de Agua Potable

**5**

### **DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO AÑO 2021**

El sector de María Auxiliador #1 su abastecimiento depende de la estación de bombeo de Los Ángeles, la misma que se realizó una intervención en todo su sistema hidráulico, es decir ya no se trabaja con el tanque reservorio sino con un sistema Booster directa de la red del proyecto nuevo Par Vial, con esto se mejora las condiciones de distribución logrando una continuidad en la entrega del servicio en el sector, determinando una continuidad 24/7 de abastecimiento de agua potable.

---

**PLAN DE TRABAJO  
DEL PROCESO DE RENCION DE CUENTAS PERIODO 2020,  
ESTRUCTURADO CON LOS COMPROMISOS  
APORTES CIUDADANOS EN LA PAGINA WEB  
INSTITUCIONAL**

---



**AGUAS**  
de **MANTA**



**AGUAS**  
de **MANTA**

---

**6-EL COMITÉ CENTRAL DEL BARRIO MARIA AUXILIADORA 1  
DE LA PARROQUIA TARQUI SOLICITA INFORMACIÓN PÚBLICA  
SOBRE LA TURBIEDAD CON LA QUE HA LLEGADO EL AGUA EN  
LAS TUBERÍAS**

---

1

### DETALLE DE ACTIVIDAD DE MEJORA

El área de Calidad, Periódicamente está realizando análisis de la calidad del agua en la línea de abastecimiento al barrio María Auxiliadora # 1, en los cuales se evidencia que cumple con las normas para agua potable, no existiendo problemas de calidad al momento.

2

### PLAZO DE EJECUCIÓN

Agosto a Diciembre 2021

La actividad de análisis de calidad se realizan en base a los reportes de incidencias que realicen los moradores.

3

### CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDAD

98%

4

### RESPONSABLE INSTITUCIONAL

Dr. Jonh Farfán Ubillus  
Jefe de la Calidad del Agua

**5**

## DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO AÑO 2021

Se realizó monitoreo de la calidad del agua que se distribuye en este sector , y a su vez se conversó con varios usuarios con el fin de explicar las probables razones que en ese momento afectó la calidad del agua.

Así mismo para asegurar el continuo abastecimiento la Gerencia Técnica realizó actividades preventivas, lo cual es asertivo también por los resultados obtenidos en los barrios circundantes.

**1****DETALLE DE ACTIVIDAD DE  
MEJORA**

La gerencia Técnica a través del departamento de agua potable, para dar respuesta a la sugerencia planteada realizará:

- ❖ Purga del acueducto de 800 mmhd.
- ❖ Purga en tanque reservorio de 1000m<sup>3</sup> estación azua.
- ❖ Purga en la red de distribución antes de ingresar al reservorio de la estación los ángeles, que abastece al barrio maría auxiliadora #1.

**2****PLAZO DE EJECUCIÓN**

Agosto a Diciembre 2021

**3****CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDAD**

98%

**4****RESPONSABLE INSTITUCIONAL**

Arq. Luis Loor Cevallos  
Jefe de Agua Potable

**5****DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO AÑO 2021**

Se realizó la purga o desagüe de manera periódica la respectiva purga en el acueducto de 800mm HD desde Planta Ceibal hasta la Estación Azua, en los puntos o cotas mas bajas del acueducto.

De la misma forma cuando se tuvo paralizaciones de la Planta del Ceibal se realizó la purga o desagüe del tanque de 1000m<sup>3</sup> de la estación Azua, hasta la coloración del agua mejore y sea apta para la distribución del agua potable.

Así mismo, una vez que el agua pasó a la red de distribución se realizó las respetivas purga o desagües de la red de distribución por medio de la válvula de desagües e hidrantes existentes hasta que las condiciones del agua mejoren.

La estación de los Ángeles dentro de su etapa de mejoras ya no esta usando el tanque reservorio, ahora se tiene una succión positiva es decir directa de la red lo que mejora las condiciones de bombeo en el sector de maría auxiliadora #1,

Se realizó la purga preventiva de la línea de distribución por medio de la válvula de desagües e hidrantes existentes .



**AGUAS**  
de **MANTA**

---

**8-REALIZAR UNA SOCIALIZACION DEL MAL USO DE AGUA POTABLE EN LAS CALLES POR EL MAL USO DE LAVADORAS, O LAVAR CARROS QUE DAÑAN LAS CALLES , TIENEN ALGUN PLAN DE TRABAJO PARA MEJORAR ESTA SITUACION EN LA CIUDADELA SI VIVIENDA**

---

**1****DETALLE DE ACTIVIDAD DE  
MEJORA**

El área de Gestión Comunitaria, en el mes de abril de 2021, realizó la primera socialización virtual con la comunidad de Si Vivienda, donde se abordó el tema del BUEN USO Y CUIDADO DE AGUA POTABLE Y AASS, se volverá a coordinar esta actividad, y se pedirá colaboración al área de Ordenamiento Territorial del GAD Manta.

**2****PLAZO DE EJECUCIÓN**

15 Diciembre 2021

**3****CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDAD**

90%

**4****RESPONSABLE INSTITUCIONAL**

Lcdo. Gabriel Pazmiño  
Jefe de Comunicación y RRPP

**5****DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO AÑO 2021**

Como parte de la gestión de la EPAM, mediante el área de Gestión Comunitaria, se realizó la socialización de tarifas en cuanto al tipo de usuario (domestico e industrial).

Así mismo se manifestó que la EPAM, brinda ayuda técnica que se ejecuta con los vehículos Hidrosuccionadores en el caso de existir algún problema con el alcantarillado sanitario, en esta ultima acción se manifestó el cuidado que este sistema de AASS debe tener para evitar taponamientos.

El equipo de Gestión Comunitaria realizó la derivación de esta actividad a la Dirección de Seguridad Ciudadana y Control Territorial del GAD-Manta por ser de su competencia.

Con fecha 05 de enero de 2022 mediante correo institucional recibimos informe de cumplimiento de las acciones ejecutadas por el GAD en el sector de Si Vivienda, procedimientos tomados por los Sres. Antonio Basurto y Leonardo Meza, en calidad de Inspectores de Control del Territorio.

La actividad consistió en socializar con los habitantes las infracciones por descarga de del agua en la vía pública. En total se emitieron 7 actas de verificación en calidad de advertencia para los usuarios reincidentes.



**Oficio Nro. EPAM-GGEN-OFI-260720211706**

Manta, 26 de Julio del 2021

**ASUNTO:** ENTREGA DE PLAN DE TRABAJO RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2020.

Señora  
Esmeralda Bolagay  
**REPRESENTANTE**  
**ASAMBLEA CIUDADANA DE MANTA**

Señor  
Oswaldo Bravo Villagómez  
**REPRESENTANTE**  
**ASAMBLEA CIUDADANA**

Señor  
Pedro Reyes  
**REPRESENTANTE**  
**ASAMBLEA CIUDADANA**

Señor  
Jorge Luis Pérez  
**REPRESENTANTE**  
**ASAMBLEA CIUDADANA**

Abogada  
Gladys Calderón  
**REPRESENTANTE**  
**ASAMBLEA CIUDADANA**

Ingeniera  
Rosa Cedeño  
**REPRESENTANTE**  
**ASAMBLEA CIUDADANA**

De mi consideración:

En cumplimiento a la **Resolución N° CPCCS-PLE-SG-069-2021-475** del **CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL** de fecha 10 de marzo de 2021, en donde se aprueba el Reglamento de Rendición de Cuentas para el Proceso del periodo 2020; y, del cual en su **FASE 4 INCORPORACIÓN DE LA OPINIÓN CIUDADANA, RETROALIMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO**, detalla como actividades a ejecutarse **a. Elaborar un Plan de Trabajo que recoja las sugerencias y recomendaciones de la ciudadanía suscrita en el Acta para implementarlas en la Gestión del GAD o de la entidad vinculada, respectivamente...**, **b. Dicho Plan deberá ser entregado a la asamblea local ciudadana o quien cumplió sus funciones...**"; bajo ese contexto, hago la entrega formal del **"PLAN DE TRABAJO DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2020 DE LA EP-AGUAS DE MANTA"**, consolidado a partir de los aportes ciudadanos que se registraron en el formulario de requerimiento de información pública de la página web institucional; y, a los compromisos ciudadanos contribuidos por las Federaciones, Consejo Barrial, Asambleas Parroquiales y Gremios, a través de los representantes de la Asamblea Ciudadana del Cantón Manta con documento s/n dirigido a la EP-AGUAS DE MANTA de fecha 12 de julio de 2021; y, complementado con actividades de mejoras y plazo de ejecución de las áreas de la empresa de acuerdo a su competencia; y que se encuentra revisado y aprobado por quien suscribe.

Con sentimientos de estima y consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*  
CEVALLOS CHAVEZ JOSE MIGUEL  
**GERENTE GENERAL**

**Anexos**

- 1: PLAN DE TRABAJO - N°. hojas: 2
- 2: MEMO N° EPAM-GPES-MEM-260720211246 - N°. hojas: 1

**Copia**

Saltos Saltos Karla Angela  
**GERENTE DE PLANIFICACIÓN**

Cedeño Intriago Janeth Alexandra  
**ASISTENTE ADMINISTRATIVO**

Ponce Rivera Freya Lorena  
**SUPERVISOR DE PROCESOS PRODUCTIVOS**

Ortiz Macias Maria Gabriela  
**SECRETARIA GENERAL**

**Elaborado por**  
ORTIZ MACIAS MARIA GABRIELA



**Oficio Nro. EPAM-GGEN-OFI-280720211108**

Manta, 28 de Julio del 2021

**ASUNTO:** ENTREGA DE PLAN DE TRABAJO RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2020.

Abogado

Víctor López Delgado

**REPRESENTANTE****ASAMBLEA CIUDADANA DEL CANTÓN MANTA**

Señor

Oswaldo Bravo Villagómez

**REPRESENTANTE****ASAMBLEA CIUDADANA DEL CANTÓN MANTA**

Señor

Víctor Chiriboga Erazo

**REPRESENTANTE****ASAMBLEA CIUDADANA DEL CANTÓN MANTA**

Señora

Diana Flores

**REPRESENTANTE****GOBIERNOS PARROQUIALES RURALES DE MANTA**

En su despacho.

De mi consideración:

Por medio del presente, dando cumplimiento a la **Resolución N° CPCCS-PLS-SG-069-2021-475** del **CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL** de fecha 10 de marzo de 2021 la cual aprueba el Reglamento de Rendición de Cuentas para el Proceso del periodo 2020; y, del cual en su **FASE 4 INCORPORACIÓN DE LA OPINIÓN CIUDADANA, RETROALIMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO**, detalla como actividades a ejecutarse **a. Elaborar un Plan de Trabajo que recoja las sugerencias y recomendaciones de la ciudadanía suscrita en el Acta para implementarlas en la Gestión del GAD o de la entidad vinculada, respectivamente...**, **b. Dicho Plan deberá ser entregado ... al Consejo de Planificación...**, se procede a realizar la entrega del **"PLAN DE TRABAJO DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2020 DE LA EP-AGUAS DE MANTA"**, consolidado a partir de los aportes ciudadanos que se registraron en el formulario de requerimiento de información pública de la página web institucional; y, a los compromisos ciudadanos contribuidos por las Federaciones, Consejo Barrial, Asambleas Parroquiales y Gremios, a través de los representantes de la Asamblea Ciudadana del Cantón Manta con documento s/n dirigido a la EP-AGUAS DE MANTA de fecha 12 de julio de 2021, y complementado con actividades de mejoras y plazo de ejecución de las áreas de la empresa de acuerdo a su competencia; y que se encuentra revisado y aprobado por la Máxima Autoridad de la Institución.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

CEVALLOS CHAVEZ JOSE MIGUEL

**GERENTE GENERAL**

Anexos

1: PLAN DE TRABAJO 2020 - N°. hojas: 3

**Copia**

Saltos Saltos Karla Angela  
**GERENTE DE PLANIFICACIÓN**

Cedeño Intriago Janeth Alexandra  
**ASISTENTE ADMINISTRATIVO**

Ponce Rivera Freya Lorena  
**SUPERVISOR DE PROCESOS PRODUCTIVOS**

Ortiz Macias Maria Gabriela  
**SECRETARIA GENERAL**

**Elaborado por**  
ORTIZ MACIAS MARIA GABRIELA





## PLAN DE TRABAJO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2020

(agosto-diciembre 2021)

SUGERENCIAS CIUDADANAS	DETALLE DE ACTIVIDADES DE MEJORA	PLAZO DE EJECUCIÓN 2021
1. TURBIEDAD CON LA QUE ESTA LLEGANDO EL AGUA DE LAS TUBERIAS EN EL BARRIO MARIA AUXILIADORA# 1 DE LA PARROQUIA TARQUI	El área de Calidad, Periódicamente está realizando análisis de la calidad del agua en la línea de abastecimiento al barrio María Auxiliadora # 1, en los cuales se evidencia que cumple con las normas para agua potable, no existiendo problemas de calidad al momento.	De agosto a diciembre 2021, la actividad de análisis de calidad se seguirá realizando en base a los reportes de incidencias que realicen los moradores.
	La gerencia Técnica a través del departamento de agua potable, para dar respuesta a la sugerencia plantada realizara: *Purga del acueducto de 800 mmhd. *Purga en tanque reservorio de 1000m3 estación azua. *Purga en la red de distribución antes de ingresar al reservorio de la estación los ángeles, que abastece al barrio maría auxiliadora #1.	agosto a diciembre 2021
2. REUNION EN TERRITORIO CON LA DIRIGENCIA BARRIAL Y CIUDADANOS PARA LA REVISION DE LAS TARIFAS DE CONSUMO MUY ALTAS EN EL BARRIO MARIA AUXILIADORA# 1 DE LA PARROQUIA TARQUI (aporte recibido a través de la página web EPAM)	La gerencia Comercial ante la sugerencia emitida por la ciudadanía, realiza la aclaración de que no existe aumento de tarifa; y, que se ha venido trabajando en conjunto con las dirigencias barriales para la revisión de facturas.	Cada 15 días, se continuará con las Campañas “Aguas de Manta en tu Barrio” para socializar las dudas respecto a los reclamos por alta facturación.
	La gerencia de Comunicación y RR.PP. a través de su área de Gestión Comunitaria, realizara en Coordinación de la dirigencia del barrio María Auxiliadora, una socialización en territorio para abordar el tema sugerido.	19 de agosto 2021
3. REUNION EN TERRITORIO CON LA DIRIGENCIA BARRIAL Y CIUDADANOS PARA LA REVISION DE LAS TARIFAS DE CONSUMO MUY ALTAS (todas las parroquias de Manta)	La gerencia Comercial ante la sugerencia emitida por la ciudadanía, realiza la aclaración de que no existe aumento de tarifa; y, que se ha venido trabajando en conjunto con las dirigencias barriales para la revisión de facturas.	Cada 15 días, se continuará con las Campañas “Aguas de Manta en tu Barrio” para socializar lo relacionado a la facturación.
	La gerencia de Comunicación y RR.PP. a través de su área de Gestión Comunitaria, coordinara una socialización con la dirigencia de las Federaciones de barrios Manta para abordar el tema sugerido al respecto.	22 de septiembre de 2021



<p>4. SOCIALIZACION DEL MAL USO DEL AGUA POTABLE EN LAS CALLES, POR MOTIVO DE USO DE LAVADORAS, O LAVAR CARROS QUE DAÑAN LAS CALLES, INFORMAR SI EXISTE ALGUN PLAN DE TRABAJO PARA MEJORAR ESTA SITUACION (CIUDADELA SI VIVENDA)</p>	<p>El área de Gestión Comunitaria, en el mes de abril de 2021, realizó la primera socialización virtual con la comunidad de Si Vivienda, donde se abordó el tema del BUEN USO Y CUIDADO DE AGUA POTABLE Y AASS, se volverá a coordinar esta actividad, y se pedirá colaboración al área de Ordenamiento Territorial del GAD Manta.</p>	<p>15 de octubre de 2021</p>
<p>5. SOLUCION DE ABASTECIMIENTO PERMANENTE DEL LIQUIDO VITAL EN LA PARROQUIA ELOY ALFARO</p>	<p>El Departamento de AA.PP., considerando el requerimiento de la Parroquia Eloy Alfaro, detalla las siguientes actividades a realizar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>*Trabajar con el ingreso de agua cruda de la estación caza lagarto.</li><li>*Revisión diaria de los caudales impulsado por los grupos de bombeos.</li><li>*Mantenimiento predictivos en los grupos de bombeo caza lagarto – río de oro.</li></ul>	<p>agosto a diciembre 2021</p>
<p>6. REVISAR LAS CONEXIONES DEL LIQUIDO VITAL EN LOS BARRIOS LAS CUMBRES Y PORVENIR ALTO, QUE SOLO TIENEN 2 VECES A LAS SEMANA EL ABASTECIMIENTO DE AGUA</p>	<p>El Departamento de AA.PP., considerando el requerimiento de los barrios las Cumbres y Porvenir Alto, detalla las siguientes actividades a realizar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>*Revisión de las redes de distribución de AA-PP existen del sector de las cumbres y porvenir alto.</li><li>*Definición del cronograma de abastecimiento de AA-PP en estos sectores.</li></ul>	<p>agosto a diciembre 2021</p>
<p>7. REVISAR LOS TANQUES DE RESERVORIO EN EL BARRIO MARIA AUXILIADORA# 1 DE LA PROQUIA TARQUI</p>	<p>El Departamento de AA.PP., considerando el requerimiento del barrio María Auxiliadora #1, detalla las siguientes actividades a realizar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>*Inspección en sitio del reservorio de barrio maría auxiliadora.</li><li>*Determinar condiciones y considerar mejoras.</li></ul>	<p>agosto a diciembre 2021</p>
<p>8. MANTENIMIENTO DE TUBERIAS Y LIMPIEZA DE ALCANTARILLAS (CIUDADELA SI VIVIENDA)</p>	<p>El Departamento de AA.SS., considerando el requerimiento de la ciudadela SI VIVIENDA, detalla las siguientes actividades a realizar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>*Realizar mantenimientos preventivos a los sistemas de alcantarillado sanitario y pluvial mediante los vehículos hidro-succionadores</li></ul>	<p>agosto a diciembre 2021</p>



# EMPRESA PUBLICA AGUAS DE MANTA



Firmado electrónicamente por:  
**JOSE MIGUEL  
CEVALLOS  
CHAVEZ**

Ing. José Miguel Cevallos Chávez  
**GERENTE GENERAL EP-AGUAS MANTA**



Firmado electrónicamente por:  
**KARLA ANGELA  
SALTOS SALTOS**

Ing. Karla Saltos Saltos  
**GERENTE PLANIFICACIÓN GESTIÓN  
ESTRATÉGICA Y CALIDAD**



Firmado electrónicamente por:  
**ERIC RENE  
RODRIGUEZ  
RODRIGUEZ**

Ing. Erick Rodríguez Rodríguez  
**GERENTE GESTIÓN TÉCNICA**



Firmado electrónicamente por:  
**JANETH  
MARIELLA VELEZ  
MOREIRA**

Ing. Mariella Vélez Moreira  
**GERENTE GESTIÓN COMERCIAL**



Firmado electrónicamente por:  
**GABRIEL COLON  
PAZMINO  
ZAMBRANO**

Ing. Gabriel Pazmiño Zambrano  
**GERENTE GESTIÓN DE COMUNICACIÓN  
Y RR.PP.**



## EMPRESA PUBLICA AGUAS DE MANTA

De: **NORMA MARIELA GARCIA CASTRO**

Asunto: Solicitud de información Publica

Cédula : 0906676044

Cuenta : [cuenta]

Apellidos y Nombres : Norma Mariela García Castro

Dirección : Solicitar información pública barrio María Auxiliadora # 1 Tarqui

Teléfono / Celular : 0968783569

Correo Electrónico : mariela03manta@gmail.com

Detalle la información que necesita : [Saludos cordiales de quienes conformamos el comité Central Del Barrio María Auxiliadora# 1 de la Parroquia Tarqui](#)

[Organización sin fines de lucro conformada para ayudar a nuestra comunidad le solicitamos muy comedidamente información pública:](#)

[La elevación de las tarifas de agua en las planillas](#)

[La turbiedad con la que nos ha llegado el agua de las tuberías](#)

Este e-mail se ha enviado vía formulario de Solicitud de información publica desde sitio web EPAM - Empresa Publica Aguas Manta (<https://www.epam.gob.ec>)

De: López **HERMIDA VELEZ ERIKA VANESSA**

Asunto: Solicitud de información Publica

Cédula : 1311669145

Cuenta : [cuenta]

Apellidos y Nombres : Hermida Vélez Erika Vanessa

Dirección : Consulta

Teléfono / Celular : 0992255684

Correo Electrónico : vane6hermidas@hotmail.com

Detalle la información que necesita : [Respecto al mantenimiento de tuberías y limpieza de alcantarillas, y realizar una socialización del mal uso de agua potable como en las calles por motivo de uso de lavadoras, o lavar carros que dañan las calles, tienen algún plan de trabajo para mejorar esta situación en la Cdla. Si Vivienda](#)

Este e-mail se ha enviado vía formulario de Solicitud de información publica desde sitio web EPAM - Empresa Publica Aguas Ma



# ASAMBLEA CIUDADANA DEL CANTÓN MANTA

Fundada el 6 de Agosto de 2011

Manta, 12 de julio del 2021

Ing.

Miguel Cevallos

## GERENTE EMPRESA PUBLICA AGUAS DE MANTA

Ciudad. -

De mis consideraciones:

Considerando el primer inciso del artículo 204 de la Constitución del Republica del Ecuador, que determina "El pueblo es mandante y primer fiscalizador del poder político, en ejercicio de su derecho a la participación", en concordancia con los numerales 2 y 5 del artículo 61 del mismo cuerpo normativo, señala, Las ecuatorianas y ecuatorianos gozan de los siguientes derechos 2.-Participar en los asuntos de interés público., 5.- fiscalizar los actos del poder público.

Y el numeral 4 del artículo 60 del Ley Orgánica de Participación Ciudadana, dispone como función de las asambleas locales 4.- Organizar de manera independiente el ejercicio de Rendición de Cuentas el que están obligadas las autoridades electas... es así que el Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, establece el siguiente Reglamento para el proceso de Rendición de Cuentas la Resolución No. CPCCS- PLE-SG-069-2021-476 realizada el 10 de marzo del 2021 para el periodo fiscal 2020, a los GADs e instituciones vinculadas.

Una vez que la comisión técnica ciudadana de la Asamblea Ciudadana del Cantón Manta en diálogo con las Federaciones, Concejo barriales, Asambleas Parroquiales, gremios le hacemos los siguientes compromisos ciudadanos mismas que deberán ser ejecutados en tiempos estipulados.

- 1.- Solución de abastecimiento permanente del líquido vital, en la Parroquia Eloy Alfaro
- 2.- Reunión en territorio con la dirigencia barrial y ciudadanos para la revisión de las tarifas de consumo muy altas.
- 3.-Revisar las conexiones del líquido vital en los barrios de las Cumbres y Porvenir Alto que solo tiene 2 veces a la semana el abastecimiento de agua.
- 4.- Mantenimiento de tuberías de alcantarillado en Si Vivienda.
- 5.- revisar los tanques de reservorio del barrio María Auxiliadora 1

*Rolo*  
14-07-21  
*Frey/Lma*





# ASAMBLEA CIUDADANA DEL CANTÓN MANTA

Fundada el 6 de Agosto de 2011

Seguros de contar con su atención, le reiteramos nuestra consideración y estima

Atentamente,

Sra. Esmeralda Bolagay  
C.C. 1710187749  
Representante de la Asamblea  
Ciudadana Manta

Sr. Jose Oswaldo Bravo Villagomez  
C.C. 1301755342  
Representante de la Asamblea  
Ciudadana Manta

SR. PEDRO REYES

REPRESENTANTE ASAMBLEA CIUDADANA

TCNOL. JORGE LUIS PEREZ S.

REPRESENTANTE ASAMBLEA CIUDADANA

ABG. GLADYS CALDERON

REPRESENTANTE ASAMBLEA CIUDADANA

ING. ROSA CEDENO

REPRESENTANTE ASAMBLEA CIUDADANA

cc. archivo

