


| NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: | | EMPRESA PÚBLICA AGUAS DE MANTA  | | | | | | | | |
|--|----------|--|-----------|---|--------------------------|---|--|--|---|------------------------------|
| LA POSTULACIÓN A LOS CONCURSOS DE MERITO Y OPOSICIÓN NO TIENE NINGÚN COSTO | | | | | | | | | | |
| Denominación del puesto | Vacantes | Grupo Ocupacional | RMU | Unidad Administrativa | Lugar | Instrucción | Experiencia | Requerimientos | | COMPETENCIAS CONDUCTUALES |
| | | | | | | | | COMPETENCIAS TÉCNICAS | | |
| | | | | | | | | Conocimientos Selección | Conocimientos Capacitación | |
| ASISTENTE DE ATENCIÓN AL CLIENTE VIP | 1 | SERVIDOR PÚBLICO 2 - GRADO 8 | \$ 901.00 | GERENCIA COMERCIAL - UNIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE, RECLAMO Y RECAUDACION | Manta: Av. 4ta y Calle 8 | Nivel: Estudiante Universitario/ Egresado Área: Estudiante o egresado de carreras: Contabilidad, Marketing, Administración de Empresas, Técnico Superior Especialización Gestión Empresarial | 1 año en Haber ejecutado actividades de Servicio al Cliente, elaboración de indicadores, asesoramiento al personal de atención al cliente. | Técnicas de Atención al Cliente, Negociación, Comunicación, Indicadores de Gestión, Leyes y Normarivas | Motivación y Comunicación, Herramientas Informáticas, Relaciones Humanas orientadas a Servicio al Cliente | Compromiso, Eficacia y Ética |
| PARTIDA PRESUPUESTARIA | | | | | 45710000A100000-950 | | | | | |

