



PLAN DE TRABAJO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2020

(agosto-diciembre 2021)

SUGERENCIAS CIUDADANAS	DETALLE DE ACTIVIDADES DE MEJORA	PLAZO DE EJECUCIÓN 2021
1. TURBIEDAD CON LA QUE ESTA LLEGANDO EL AGUA DE LAS TUBERIAS EN EL BARRIO MARIA AUXILIADORA# 1 DE LA PARROQUIA TARQUI	El área de Calidad, Periódicamente está realizando análisis de la calidad del agua en la línea de abastecimiento al barrio María Auxiliadora # 1, en los cuales se evidencia que cumple con las normas para agua potable, no existiendo problemas de calidad al momento.	De agosto a diciembre 2021, la actividad de análisis de calidad se seguirá realizando en base a los reportes de incidencias que realicen los moradores.
	La gerencia Técnica a través del departamento de agua potable, para dar respuesta a la sugerencia plantada realizara: *Purga del acueducto de 800 mmhd. *Purga en tanque reservorio de 1000m3 estación azua. *Purga en la red de distribución antes de ingresar al reservorio de la estación los ángeles, que abastece al barrio maría auxiliadora #1.	agosto a diciembre 2021
2. REUNION EN TERRITORIO CON LA DIRIGENCIA BARRIAL Y CIUDADANOS PARA LA REVISION DE LAS TARIFAS DE CONSUMO MUY ALTAS EN EL BARRIO MARIA AUXILIADORA# 1 DE LA PARROQUIA TARQUI (aporte recibido a través de la página web EPAM)	La gerencia Comercial ante la sugerencia emitida por la ciudadanía, realiza la aclaración de que no existe aumento de tarifa; y, que se ha venido trabajando en conjunto con las dirigencias barriales para la revisión de facturas.	Cada 15 días, se continuará con las Campañas “Aguas de Manta en tu Barrio” para socializar las dudas respecto a los reclamos por alta facturación.
	La gerencia de Comunicación y RR.PP. a través de su área de Gestión Comunitaria, realizara en Coordinación de la dirigencia del barrio María Auxiliadora, una socialización en territorio para abordar el tema sugerido.	19 de agosto 2021
3. REUNION EN TERRITORIO CON LA DIRIGENCIA BARRIAL Y CIUDADANOS PARA LA REVISION DE LAS TARIFAS DE CONSUMO MUY ALTAS (todas las parroquias de Manta)	La gerencia Comercial ante la sugerencia emitida por la ciudadanía, realiza la aclaración de que no existe aumento de tarifa; y, que se ha venido trabajando en conjunto con las dirigencias barriales para la revisión de facturas.	Cada 15 días, se continuará con las Campañas “Aguas de Manta en tu Barrio” para socializar lo relacionado a la facturación.
	La gerencia de Comunicación y RR.PP. a través de su área de Gestión Comunitaria, coordinara una socialización con la dirigencia de las Federaciones de barrios Manta para abordar el tema sugerido al respecto.	22 de septiembre de 2021



<p>4. SOCIALIZACION DEL MAL USO DEL AGUA POTABLE EN LAS CALLES, POR MOTIVO DE USO DE LAVADORAS, O LAVAR CARROS QUE DAÑAN LAS CALLES, INFORMAR SI EXISTE ALGUN PLAN DE TRABAJO PARA MEJORAR ESTA SITUACION (CIUDADELA SI VIVENDA)</p>	<p>El área de Gestión Comunitaria, en el mes de abril de 2021, realizó la primera socialización virtual con la comunidad de Si Vivienda, donde se abordó el tema del BUEN USO Y CUIDADO DE AGUA POTABLE Y AASS, se volverá a coordinar esta actividad, y se pedirá colaboración al área de Ordenamiento Territorial del GAD Manta.</p>	<p>15 de octubre de 2021</p>
<p>5. SOLUCION DE ABASTECIMIENTO PERMANENTE DEL LIQUIDO VITAL EN LA PARROQUIA ELOY ALFARO</p>	<p>El Departamento de AA.PP., considerando el requerimiento de la Parroquia Eloy Alfaro, detalla las siguientes actividades a realizar:</p> <ul style="list-style-type: none">*Trabajar con el ingreso de agua cruda de la estación caza lagarto.*Revisión diaria de los caudales impulsado por los grupos de bombeos.*Mantenimiento predictivos en los grupos de bombeo caza lagarto – río de oro.	<p>agosto a diciembre 2021</p>
<p>6. REVISAR LAS CONEXIONES DEL LIQUIDO VITAL EN LOS BARRIOS LAS CUMBRES Y PORVENIR ALTO, QUE SOLO TIENEN 2 VECES A LAS SEMANA EL ABASTECIMIENTO DE AGUA</p>	<p>El Departamento de AA.PP., considerando el requerimiento de los barrios las Cumbres y Porvenir Alto, detalla las siguientes actividades a realizar:</p> <ul style="list-style-type: none">*Revisión de las redes de distribución de AA-PP existen del sector de las cumbres y porvenir alto.*Definición del cronograma de abastecimiento de AA-PP en estos sectores.	<p>agosto a diciembre 2021</p>
<p>7. REVISAR LOS TANQUES DE RESERVORIO EN EL BARRIO MARIA AUXILIADORA# 1 DE LA PROQUIA TARQUI</p>	<p>El Departamento de AA.PP., considerando el requerimiento del barrio María Auxiliadora #1, detalla las siguientes actividades a realizar:</p> <ul style="list-style-type: none">*Inspección en sitio del reservorio de barrio maría auxiliadora.*Determinar condiciones y considerar mejoras.	<p>agosto a diciembre 2021</p>
<p>8. MANTENIMIENTO DE TUBERIAS Y LIMPIEZA DE ALCANTARILLAS (CIUDADELA SI VIVIENDA)</p>	<p>El Departamento de AA.SS., considerando el requerimiento de la ciudadela SI VIVIENDA, detalla las siguientes actividades a realizar:</p> <ul style="list-style-type: none">*Realizar mantenimientos preventivos a los sistemas de alcantarillado sanitario y pluvial mediante los vehículos hidro-succionadores	<p>agosto a diciembre 2021</p>



EMPRESA PUBLICA AGUAS DE MANTA

Ing. José Miguel Cevallos Chávez
GERENTE GENERAL EP-AGUAS MANTA

Ing. Karla Saltos Saltos
**GERENTE PLANIFICACIÓN GESTIÓN
ESTRATÉGICA Y CALIDAD**

Ing. Erick Rodríguez Rodríguez
GERENTE GESTIÓN TÉCNICA

Ing. Mariella Vélez Moreira
GERENTE GESTIÓN COMERCIAL

Ing. Gabriel Pazmiño Zambrano
**GERENTE GESTIÓN DE COMUNICACIÓN
Y RR.PP.**